

**Do wszystkich Wykonawców**

***Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie: przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek.”***

**Odpowiedzi na pytania dotyczące SIWZ:**

**PYTANIE NR 1:**

- a) czy Zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania trybów wskazanych w art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ew. innych analogicznych przepisów (np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego)?
- b) czy Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty przez innych wykonawców niż Poczta Polska S.A.?
- c) jeśli tak, to na jakich zasadach dokonywane będą rozliczenia usługi pośrednictwa przy wykonywaniu tzw. przesyłek terminowych. Czy wynagrodzenie operatora alternatywnego uiszczane będzie na podstawie cennika załączonego do oferty, czy też zamawiający dokona modyfikacji s.i.w.z. poprzez wyodrębnienie takiej pozycji w formularzu ofertowym?

**Odpowiedź:**

- a) Zamawiający przewiduje nadawanie również przesyłek wymagających zastosowania przepisów art. 57 § 5 pkt 2 Kpa, art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej, art. 165 § 2 Kodeks postępowania cywilnego ewentualnie innych analogicznych uregulowań tj. przesyłek w postępowaniach, w których Zamawiający jest stroną, a dla wywołania określonych w przepisach skutków (zachowania terminu) konieczne jest pośrednictwo operatora wyznaczonego.
- b) Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty przez innych Wykonawców niż Poczta Polska S.A.
- c) Koszty takich przesyłek należy uwzględnić w wartości zamówienia podanej przez Wykonawcę. Szacunkowa ilość przesyłek nadawana przy zastosowaniu powyższych przepisów wynosi około 85% przesyłek poleconych (rejestranych). Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ w formularzu ofertowym.

**PYTANIE NR 2:**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany ceny m.in. w przypadku zmiany cennika powszechnych usług pocztowych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 6 maja 2013r. w sprawie metodologii ustalania maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi pocztowe (Dz. U. poz. 543) oraz Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wydanej na podstawie art. 55 i 56 Prawa pocztowego,

Wykonawca zwraca uwagę, że jedynym podmiotem świadczącym powszechne usługi pocztowe zgodnie z art. 45 i 46 ustawy Prawo pocztowe jest operator wyznaczony, którym zgodnie z art. 178 stawy jest do roku 2015 Poczta Polska S.A., i to tylko w ramach obowiązku nałożonego na niego przez ustawę. Inni Wykonawcy, jak również operator wyznaczony występujący jako jeden z podmiotów na konkurencyjnym rynku usług pocztowych świadczą usługi „wchodzące w zakres usług

powszechnych”, czyli, zgodnie z art. 3 pkt. 30) Prawa pocztowego, *usługi pocztowe obejmujące przesyłki listowe i paczki pocztowe, o wadze i wymiarach określonych dla usług powszechnych, oraz przesyłki dla ociemniałych, nieświadczone przez operatora wyznaczonego w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.*

Przedmiot zamówienia nie obejmuje więc świadczenia powszechnych usług pocztowych, w związku z tym wspomniane zapisy nie znajdują zastosowania do realizacji zamówienia. Nawet w przypadku przystąpienia Poczty Polskiej – operatora wyznaczonego, do realizacji niniejszego zamówienia, nie będzie on świadczył usług „w ramach obowiązku nałożonego na niego przez ustawę” a na podstawie indywidualnie ustalonych zapisów umowy cywilnoprawnej.

Dlatego też Wykonawca zwraca się o usunięcie z SIWZ wszelkich nawiązań do powszechnych usług pocztowych.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający odpowiadając na powyższe pytanie eliminuje spośród okoliczności przesłanek skutkujących **zmianą umowy** przypadek zmiany cennika usług powszechnych oraz dokonuje stosownych zmian w zapisach dokumentacji przetargowej (w pkt XXVII ppkt 1 lit. b SIWZ, § 9 ust.2 pkt 3 Załącznika nr 5 do SIWZ – projekt umowy)

### **PYTANIE NR 3:**

Zamawiający wskazuje w § 7 ust. 1 pkt. 1 projektu umowy, iż: „*Wykonawca zapłaci Zamawiającemu usługi karę umowną z tytułu: opóźnienia w wykonaniu usługi w wysokości 0,1% wartości przedmiotu zamówienia za każdy dzień opóźnienia, [...]*”

Wykonawca wskazuje, że żaden operator pocztowy (zarówno wyznaczony, jak i nieposiadający takiego statusu) nie jest w stanie zagwarantować Zamawiającemu, iż nadawane za jego pośrednictwem przesyłki zostaną doręczone we wskazanych terminach. Wszystkie regulaminy i/lub cenniki operatorów pocztowych działających na rynku przewidują deklarowane, a nie gwarantowane, terminy doręczeń w zakresie przesyłek pocztowych.

Ponadto, nawet w stosunku do operatora wyznaczonego, od którego wymaga się szczególnie wysokiej jakości świadczonych usług, i to nawet w odniesieniu do świadczenia usług o najwyższej doniosłości – usług powszechnych - nie wymaga się zagwarantowania terminów doręczeń przesyłek w stosunku do wszystkich nadawanych. Świadczą o tym zapisy rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano:

#### **WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBRODZIE KRAJOWYM**

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii

D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii - D+1 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii - D+3 90%

Powyższe oznacza, że prawo regulujące rynek usług pocztowych nie zobowiązuje do doręczenia przesyłek z zachowaniem gwarantowanego terminu doręczenia, jedynie od jednego operatora (Poczta

Polska S.A.) wymagając pewnego procentu terminowych doręczeń. Co więcej, wskazana okoliczność i tak nie zmienia faktu, iż w regulaminach zarówno operatora wyznaczonego, jak i innych operatorów pocztowych wskazane zostały deklarowane terminy doręczeń.

Ponadto, w stosunku do wyżej wymienionych przesyłek terminowość dostarczenia w dużym stopniu zależy od godziny dnia kiedy są przygotowane do odbioru przez Zamawiającego, a więc od przyczyn niezależnych do operatorów pocztowych. Tym trudniej wymagać od operatorów pocztowych zagwarantowania terminowości doręczeń przesyłek. Zamawiający winien zapewnić zgodność ww. zapisów z przepisami prawa pocztowego, regulaminami i cennikami operatorów pocztowych oraz obowiązującą praktyką rynkową. Zatem Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu § 7 ust. 1 pkt. 1 projektu umowy, jako niemożliwego do spełnienia i narażającego Wykonawcę na ponoszenie ewentualnych, nadmiernie wygórowanych kar umownych.

Tak ukształtowany zapis umowny nie pozwala bowiem Wykonawcy na przystąpienie do przetargu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający **nie wyraża zgody** na zmianę przedmiotowych zapisów. Zamawiający poszerza odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie umowy na zasadzie swobody umów. Terminowe odbierania i doręczanie przesyłek Zamawiającemu jest nadrzędnym celem umowy zawieranej w ramach niniejszego postępowania.

#### **PYTANIE NR 4**

Czy Zamawiający dopuszcza w SIWZ Rozdz. IV. ust.4 Opis przedmiotu zamówienia dodanie treści:

„ Z treści napisu/nadruku musi jednoznacznie wynikać nazwa operatora pocztowego, z którym Zamawiający zawarł umowę na świadczenie usług objętych tym postępowaniem”

Taki zapis gwarantuje Zamawiającemu ciągłość odpowiedzialności wybranego Wykonawcy za cały proces realizacji usług.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zmienia treść zapisów SIWZ w tym zakresie.

#### **PYTANIE NR 5:**

Czy Zamawiający dopuszcza umieszczanie na przesyłce listowej lub paczce pocztowej innych elementów niż dane nadawcy i adresata oraz pieczęci i znaków opłaty pocztowej identyfikującej Wykonawcę, np. znaki opłaty pocztowej lub pieczęci innego operatora pocztowego, w tym operatora wyznaczonego? Do takiej sytuacji może dojść w przypadku nadania przez Wykonawcę przesyłki Zamawiającego u innego operatora pocztowego, w tym operatora wyznaczonego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby na przesyłkach przeznaczonych do nadania oraz dokumentach nadawczych (dla przesyłek nierejestrowanych – w zestawieniach) pozostawały napisy/nadruki identyfikujące jednoznacznie Zamawiającego jako nadawcę.

Zamawiający dopuszcza rozwiązania, które są niezbędne do prawidłowego nadania i obiegu przesyłek bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

#### **PYTANIE NR 6:**

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne świadczenie usługi w formie, w której Wykonawca po odebraniu przesyłek od Zamawiającego następnie nadaje je u innego operatora pocztowego w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz Zamawiającego? Zaznaczyć tu należy, że w takiej sytuacji to Wykonawca będzie nadawcą i to jego dane powinny figurować w miejscu nadawcy na kopercie, a nie dane Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby na przesyłkach przeznaczonych do nadania oraz dokumentach nadawczych (dla przesyłek nierejestrowanych – w zestawieniach) pozostawały napisy/nadruki identyfikujące jednoznacznie Zamawiającego jako nadawcę.

Zamawiający dopuszcza rozwiązania, które są niezbędne do prawidłowego nadania i obiegu przesyłek bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

**PYTANIE NR 7:**

W ocenie składającego zapytanie dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług objęte są tajemnicą pocztową zgodnie z art. 41 ust. 1 Prawa pocztowego. Nie mogą, więc, poza przykładami wynikającymi z ustawy być ujawniane przez operatora pocztowego podmiotom trzecim, w tym także innym operatorom. Czy w przypadku powierzenia przez jednego operatora pocztowego przesyłki pocztowej innemu operatorowi bez zawarcia stosownej umowy o współpracę Zamawiający uzna, że działanie to stanowi naruszenie tajemnicy pocztowej?

**Odpowiedź:**

Nie. Zamawiający nie uzna takiego działania za naruszenie tajemnicy pocztowej.

**PYTANIE NR 8:**

*Zamawiający przewidział w SIWZ nadawanie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia również przesyłek wymagających zastosowania przepisów art. 57 § 5 pkt 2 KPA art. 12 §6 pkt 2 Ordynacji podatkowej lub innych analogicznych przepisów np. art. 165 § 2 KPC tj. pism w postępowaniach, w których Zamawiający jest stroną, a zachowanie terminu , tzw. „ data pewna” jest bardzo istotne w szeregu prowadzonych postępowań.*

Czy Zamawiający dokona zmiany treści siwz poprzez dodanie w Rozdz. IV. Opis przedmiotu zamówienia w ust. 2. po ppk.6) treści:

*„Zamawiający nie dopuszcza możliwości wyłączenia takich przesyłek z zakresu przedmiotu zamówienia lub sporządzania dla nich odrębnego wykazu.”*

Pytanie Wykonawcy wynika z faktu, że inni operatorzy pocztowi składający oferty w podobnych postępowaniach wskazują, że przesyłki Zamawiającego, które wymagają zastosowania specjalnych trybów (KPA, KPC, Ordynacja podatkowa) będą przekazywali do nadania za pośrednictwem operatora wyznaczonego (aktualnie Poczta Polska S.A.)

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wyłączenia takich przesyłek z zakresu przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający wskaże, w trakcie realizacji zamówienia, przesyłki wymagające wysyłki za pośrednictwem operatora wyznaczonego poprzez przygotowanie odrębnego wykazu .

#### **PYTANIE NR 9:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia treści § 7 ust. 7 pkt.1) Zał. Nr 5 - Projekt umowy?

Uzasadnienie: Zasady odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia określone są w § 7 ust. 1 Zał. Nr 5 -Projekt umowy. Odpowiedzialność ta wynika z Prawa pocztowego, które Zamawiający wskazał jako jeden z podstawowych aktów prawnych regulujących przedmiot zamówienia, a które to Prawo jest też podstawowym aktem prawnym świadczenia usług pocztowych przez Wykonawcę. Wykonawca nie ma uprawnień swobodnego rozszerzania zakresu odpowiedzialności.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający **nie wyraża zgody** na zmianę przedmiotowych zapisów. Zamawiający poszerza odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie umowy na zasadzie swobody umów. Terminowe odbierania i doręczanie przesyłek Zamawiającemu jest nadrzędnym celem umowy zawieranej w ramach niniejszego postępowania.

#### **PYTANIE NR 10:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dopisania w Dz. XXIX – Podwykonawstwo , treści: „Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do umowy na podwykonawstwo”

Dopisanie tej treści leży w interesie Zamawiającego, bowiem gwarantuje Zamawiającemu możliwość wyboru Wykonawcy wiarygodnego i odpowiedzialnego za cały proces realizacji usług. Ma to znaczenie w kontekście pytania niżej.

#### **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający zmienia treść zapisów SIWZ w tym zakresie.

#### **PYTANIE NR 11:**

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego?

Art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego stanowi, że: „Operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej”.

Wykonawca pragnie poinformować, że aktualnie operatora wyznaczonego nie wiąże z żadnym innym operatorem pocztowym umowa na podstawie art. 35 Prawa pocztowego.

#### **Odpowiedź:**

Tak. Odpowiedzi udzielono do pytań 6 i 7.

#### **PYTANIE NR 12:**

W Specyfikacji Istotnych Warunków zamówienia, Rozdział IV – opis przedmiotu zamówienia, pkt 2, Zamawiający umieścił informację, zgodnie z którą Usługi pocztowe, które są przedmiotem zamówienia będą realizowane na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Mowa tutaj między innymi o ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego oraz Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa.

Mając na uwadze powyższe. Zwracam się z prośbą o odpowiedź na następujące pytania:

- a) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyodrębnienia, sporządzenia oddzielnego wykazu dla przesyłek nadawanych w trybie wyżej wymienionych przepisów (wymagających nadania w placówce operatora wyznaczonego)?

**Odpowiedź:**

Odpowiedzi udzielono do pytania nr 8.

- b) Czy Zamawiający może określić szacunkowe, miesięczne ilości przesyłek wymagających nadania w placówce operatora wyznaczonego?

**Odpowiedź:**

Szacunkowa ilość przesyłek wymagających nadania w placówce operatora wyznaczonego wynosi około 85% przesyłek poleconych (rejestrowanych)..

**Z up. STAROSTY**

*Sławomir Marek Jarosik*  
**WICESTAROSTA**