Reszel, dnia 20.02.2015 r.

**MODYFIKACJA TREŚCI**

**SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**oraz ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na **Zakup i dostawa sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem do Zespołu Opieki Zdrowotnej w Reszlu realizowane w ramach projektu pn. „Rozwój e-usług medycznych w ZOZ w Reszlu”**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, p. 229. DIAGNOSTYKA: Wsparcie elektronicznego procesu zlecanie i odbieranie wyników badań z wybranymi systemami laboratoryjnymi.

Czy w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca ma uruchomić komunikację elektroniczną z wybranymi systemami laboratoryjnymi? Jeśli tak, to z jakimi dokładnie systemami laboratoryjnymi (nazwa, producent, miejsce instalacji) ma zostać uruchomiona komunikacja?

**Odpowiedź:**Zamawiający korzysta z usług zewnętrznych laboratoriów. Usługi świadczą:

* Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Laboratoria Medyczne OptiMed Sp. J. 11-400 Kętrzyn, ul. Daszyńskiego 31A. kontakt: Maciej Chraniuk 500 292 380.
* Szpital Powiatowy w Biskupcu, ul. Armii Krajowej 8, 11-300 Biskupiec.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, p. 244. REJESTRACJA: Każdy pacjent przy przyjęciu do placówki otrzyma opaskę identyfikacyjną z kodem kreskowym Czy w ramach umowy Wykonawca ma dostarczyć opaski identyfikacyjne dla pacjentów? Jeśli tak, to w jakiej ilości?

**Odpowiedź:**Nie. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć opaski jedynie w ilości niezbędnej do uruchomienia systemu.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 7 do SIWZ, § 1 Przedmiot Umowy, p. 1.5. Wykonanie konfiguracji ZSI umożliwiającej integrację z

systemami typu RIS oraz PACS.

Czy przedmiotem umowy jest uruchomienie integracji z konkretnym RIS/PACS? Jeśli tak, to z jakim (producent, nazwa systemu, miejsce instalacji)?

**Odpowiedź:**Nie. Integracja z system RIS/PACS nie jest wymagana.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy – serwery, p. X. Urządzenie wielofunkcyjne

Czy Zamawiający dopuści pionowy wymiar obszaru skanowania 297 mm ?

**Odpowiedź:**Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy - serwery, p. X. Urządzenie wielofunkcyjne

Czy Zamawiający w parametrze skanera zawarł rozdzielczość w poziomie i w pionie 600 dpi dla druku ?

**Odpowiedź:**Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy – serwery, p. XIII. Switch sieciowy- w warstwie rdzeniowej oraz p. XIV. Switch sieciowy - w warstwie dostępowej Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające 48 portów GbE RJ-45 w tym dwa porty combo z możliwością obsługi zarówno RJ-45 jak i wkładki SFP oraz 2 porty SFP+ z możliwością obsługi zarówno wkładek SFP jak i SFP+? Jest to rozwiązanie równoważne, posiadające większą przepustowość niż zwykłe 4 porty SFP.

**Odpowiedź:**Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy - serwery, p. XIII. Switch sieciowy- w warstwie rdzeniowej oraz p. XIV. Switch sieciowy - w warstwie dostępowej Czy Zamawiający zmieni zapis dotyczący opóźnienia dla 1000MB z poniżej 3,2 μs na poniżej 6 μs? Zapis ten nie zmienia w sposób widoczny wydajności przełącznika, a jedynie służy ograniczeniu konkurencji i w efekcie podnosi cenę oferty. Głównymi parametrami określającymi wydajność przy przełączniku są przepustowość oraz pojemność przełączania.

**Odpowiedź:**Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy – serwery, p. XV. Przełącznik KVM Czołowi producenci przełączników KVM nie oferują w swojej ofercie gwarancji, którą wymaga Zamawiający. Czy w

związku z tym, Zamawiający dopuści gwarancję 36 miesięczną na przełącznik KVM, bez gwarantowanego czasu

naprawy przez producenta?

**Odpowiedź:**Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy – serwery, p. XVI. zasilacze awaryjne serwerów

Czy Zamawiający dopuści, jako rozwiązanie równoważne: zamiast technologii lineinteractive, zasilacz UPS w

technologii online? Takie rozwiązanie jest zdecydowanie lepsze do zabezpieczania newralgicznych punktów

infrastruktury IT.

**Odpowiedź:**Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy – serwery, p. XIX. System Elektronicznej Identyfikacji Pacjenta

p. 245. Urządzenie systemu - Kolektor danych do obsługi pacjenta przy łóżku. Podane wymagania spełniają nowoczesne tablety. Czy Zamawiający dopuści jako rozwiązanie równoważne, zastosowanie tabletu w roli kolektora danych?

**Odpowiedź:**Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. nr 1 do SIWZ, scenariusz prezentacji, p. 5. Epidemiologia: Prowadzenie rejestru Kart Rejestracji Zakażenia

Zakładowego. W opisie przedmiotu zamówienia nie wymaga się obsługi działu Epidemiologii. Czy przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu obsługi zakażeń szpitalnych? Jeśli nie, wnioskujemy o wykreślenie tego punktu ze scenariusza prezentacji.

**Odpowiedź:**Tak, dokonano zmiany zakresu scenariusza przez usunięcie tego punktu.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zal. nr 1 do SIWZ, scenariusz prezentacji, p. 10. Rozliczenia: Sprawozdawczość z do oddziałów NFZ w zakresie

komunikacji przez pocztę elektroniczną musi odbywać się automatycznie, z poziomu systemu HIS

Sprawozdawczość do NFZ nie wymaga komunikacji przez pocztę elektroniczną, lecz przez portal SZOI. Co dokładnie Wykonawca ma zaprezentować w ramach tego punktu scenariusza, biorąc pod uwagę, że do komunikacji z NFZ wymagane jest posiadanie konta świadczeniodawcy w SZOI?

**Odpowiedź:**Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli system wygeneruje sprawozdanie a z powodu braku odpowiedniego testowego konta w NFZ nie zostanie ono automatycznie wysłane.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. nr 1 do SIWZ, scenariusz prezentacji, p. 18. Identyfikacja Pacjenta: Odczyt danych z dowodów osobistych i/lub paszportów (pola MRZ) Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia (zał. nr 1 do SIWZ) nie wymaga tej funkcjonalności i w związku z tym prosimy o uzasadnienie tego punktu prezentacji. Ponieważ do zaprezentowania tej funkcjonalności potrzebny jest specjalny skaner dokumentów tożsamości, którego dostawa nie jest przedmiotem zamówienia, to czy Zamawiający udostępni taki skaner na czas trwania prezentacji?

**Odpowiedź:**Nie. Dokonano zmiany w zakresie scenariusza poprzez usunięcie tego punktu.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. nr 1 do SIWZ, p. E. Specyfikacja i wymagania budowy instalacji elektrycznej i sieci komputerowej w ZOZ: 2.

Wydzielona instalacja elektryczna – dedykowana

Zamawiający posiada w pomieszczeniach sieć zasilającą, instalowanie dodatkowego obwodu tylko niepotrzebnie znacząco podnosi cenę i przedłuża czas realizacji. W intencji zaoszczędzenia środków publicznych, wnioskujemy o rezygnację z wydzielonej instalacji elektrycznej.

**Odpowiedź:**Nie. Zgodnie z zapisami SIWZ.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. nr 1 do SIWZ, p. E. Specyfikacja i wymagania budowy instalacji elektrycznej i sieci komputerowej w ZOZ:

Okablowanie szkieletowe łączące poszczególne PPD z GPD musi zostać wykonane w technologii światłowodowej. Przy tak małej odległości pomiędzy szafami instalacja okablowania szkieletowego nie daje żadnych korzyści, tylko niepotrzebnie podnosi cenę. Czy w związku z tym Zamawiający zaakceptuje wykonanie sieci szkieletowej w technologii miedzianej?

**Odpowiedź:**Nie. Zgodnie z zapisami SIWZ.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. nr 1 do SIWZ, p. E. Specyfikacja i wymagania budowy instalacji elektrycznej i sieci komputerowej w ZOZ: Wszystkie elementy okablowania miedzianego, światłowodowego składające się na kompletne tory transmisyjne oraz ich organizację i montaż (w szczególności: kabel, panele krosowe, gniazda, kable krosowe, prowadnice kablowe i inne) mają być trwale oznaczone logo lub nazwą tego samego producenta i pochodzić z jednolitej oferty rynkowej na potrzeby uzyskania powyższej gwarancji Do uzyskania gwarancji na sieć wystarczy zastosowanie elementów toru transmisyjnego (kable, panele, gniazda), jednego producenta. Oznaczenie logo nie ma znaczenia, jak również zastosowane prowadnice kablowe. Czy Zamawiający zaakceptuje realizację infrastruktury sieciowej w sposób wystarczający do uzyskania gwarancji?

**Odpowiedź:**Nie. Zgodnie z zapisami SIWZ.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. nr 1 do SIWZ, p. E. Specyfikacja i wymagania budowy instalacji elektrycznej i sieci komputerowej w ZOZ: 7. Wydajność Systemu i komponentów okablowania ma być potwierdzona certyfikatem niezależnego akredytowanego laboratorium, np. GHMT, DELTA, itp.; Przy tak małej sieci (30PEL) wymóg certyfikacji systemu i komponentów nie ma sensu, za to znacznie podnosi cenę oferty. Wnioskujemy o rezygnację z tego wymogu.

**Odpowiedź:**Nie. Zgodnie z zapisami SIWZ.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. nr 1 do SIWZ, p. E. Specyfikacja i wymagania budowy instalacji elektrycznej i sieci komputerowej w ZOZ: 2. Należy zastosować uniwersalne 24 i 32 portowe panele modularne 19” o wysokości montażowej 1U, mające

możliwość zamontowania modułów złącz RJ45 w standardzie Keystone (takich samych jak w punktach abonenckich). Przy zamawianej wysokości szaf jest dość miejsca na typowe panele 24 portowe, nie ma potrzeby stosować drogich paneli 32 portowych. Czy Zamawiający zaakceptuje wyposażenie szaf wyłącznie w 24 portowe panele krosowe?

**Odpowiedź:**Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. 1 do SIWZ, I. Serwery do wirtualizacji , II. serwer systemu archiwizacji i zarządzania: System operacyjny.

Czy Zamawiający zaakceptuje dostawę, równoważnej do opisanego systemu operacyjnego, platformy wirtualizacji certyfikowanej dla bazy danych ZSI?

**Odpowiedź:**Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. 1 do SIWZ, p. 242. MODUŁ KADRY I PŁACE: Możliwość importu i eksport poprzez arkusz kalkulacyjny m.in.: aktualnych danych kadrowych, informacji o zawartych umowach cywilnoprawnych, danych dotyczących planu pracy, czasu przepracowanego oraz nieobecności. Po wdrożeniu nie będzie już potrzeby kolejnego importu danych kadrowych. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca podczas wdrożenia zaimportuje dane kadrowe we własnym formacie?

**Odpowiedź:**Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. 1 do SIWZ, p. 242. MODUŁ KADRY I PŁACE: Możliwość importu danych kadrowych pracowników z Programu Płatnik (na podstawie ZUS ZUA). Po wdrożeniu nie ma więcej potrzeby importowania pracowników do systemu. Dane kadrowe są już tylko eksportowane do Płatnika. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca podczas wdrożenia zaimportuje dane kadrowe we własnym formacie?

**Odpowiedź:**Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. 1 do SIWZ, p. 242. MODUŁ KADRY I PŁACE: Możliwość rozliczania umów cywilno-prawnych, w tym zawieranych z cudzoziemcami. Czy Zamawiający zaakceptuje obsługę umów cywilno-prawnych w module finansowo-księgowym?

**Odpowiedź:**Nie

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. 1 do SIWZ, p. 242. MODUŁ KADRY I PŁACE: Możliwość sporządzania deklaracji dla PFRON (Wn-D wraz z załącznikami) oraz wydruków pomocniczych do DEK-II i DEK-I-0. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie bez tej funkcjonalności?

**Odpowiedź:**Nie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. 1 do SIWZ, p. 242. MODUŁ KADRY I PŁACE: Możliwość generowania opisu analitycznego dla poszczególnych składników wypłaty. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie bez tej funkcjonalności?

**Odpowiedź:**Nie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. 1 do SIWZ, p. 238. MODUŁ KASA: Możliwość wymiany danych z wybranymi bankami przez webserwisy.

Z jakimi dokładnie bankami Wykonawca ma uruchomić komunikację elektroniczną w trakcie wdrożenia?

**Odpowiedź:** Obecnie bankiem obsługującym jest PKO BP.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. 1 do SIWZ, p. 238. MODUŁ KASA: Możliwość seryjnego rozliczania dokumentów dla jednego lub wielu podmiotów z Listy dokumentów nierozliczonych, Możliwość seryjnego rozliczania dokumentów z Preliminarza płatności. Czy Zamawiający zaakceptuje automatyczne rozliczanie należności dostępne w innym miejscu systemu?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. 1 do SIWZ, p. 243. Wspólne dla wszystkich modułów części administracyjnej: Archiwum wydruków.

Funkcjonalność kłopotliwa w realizacji i eksploatacji, wymaga oddzielnego serwera wydruku, co ma wpływ na wzrost ceny. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie bez tej funkcjonalności?

**Odpowiedź:**Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zał. 1 do SIWZ, p. 239. MODUŁ FINANSOWO- KSIĘGOWY: Możliwość bieżącej analizy planu przychodów i wydatków tj. możliwość porównywania planu przychodów i wydatków z faktycznie uzyskanymi przychodami i poniesionymi wydatkami, które zostały zaksięgowane na kontach przy wykorzystaniu funkcji kontroli budżetu.

Wdrożenie takiej rozbudowanej analityki w małej organizacji wydaje się nieuzasadnione, a znacząco podnosi cenę. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie bez tej funkcjonalności?

**Odpowiedź:** Nie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zamawiający nie podaje w SIWZ fundamentalnych parametrów niezbędnych do dokonania wyceny przedmiotu zamówienia jakim jest oprogramowanie. W takim kształcie Wykonawcy nie są w stanie dokonać rzetelnej wyceny i jednocześnie SIWZ narusza wprost Art. 29. 1. Pzp, który mówi, że Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniających wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Niniejszy zwracamy się z prośbą o:

* Podanie ilość licencji jakie winien dostarczyć Wykonawca poprzez wypełnienieZałącznika nr 1 do Umowy
* Podanie ilości personelu do szkoleń w poszczególnych obszarach sytemu poprzez wypełnienie Załącznika nr 3 do Umowy

**Odpowiedź:**Zamawiający podaje poniżej liczbę licencji oraz maksymalną liczbę osób do szkoleń.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Moduł** | **Przedmiot Licencji** | **Ilość** | **Maksymalna ilość osób do szkoleń** |
| **Ruch Chorych Biuro Przyjęć, Statystyka** | równoczesny użytkownik | 2 | 2 |
| **Ruch Chorych Oddział** | równoczesny użytkownik | 6 | 15 |
| **Kolejki oczekujących** | serwer | 1 | 5 |
| **Rejestracja poradni** | równoczesny użytkownik | 1 | 2 |
| **Poradnia** | równoczesny użytkownik | 2 | 4 |
| **Gabinet** | równoczesny użytkownik | 1 | 2 |
| **Dokumentacja medyczna** | równoczesny użytkownik | 8 | 40 |
| **Panel Lekarski** | równoczesny użytkownik | 8 | 40 |
| **Panel Lekarski w Poradni** | równoczesny użytkownik | 2 | 4 |
| **Zlecenia medyczne** | równoczesny użytkownik | 8 | 20 |
| **Rozliczenia z płatnikami** | równoczesny użytkownik | 2 | 2 |
| **Gruper** | serwer | 1 | 0 |
| **Rachunek Kosztów Leczenia** | równoczesny użytkownik | 1 | 2 |
| **Laboratorium** | równoczesny użytkownik | 1 | 1 |
| **Pracownia diagnostyczna** | równoczesny użytkownik | 2 | 4 |
| **Apteka** | stanowisko | 2 | 2 |
| **Apteczka Oddziałowa** | stanowisko | 3 | 8 |
| **Powiadomienia** | serwer | 1 | 1 |
| **Powiadomienia - Operator** | serwer | 1 | 1 |
| **Poczta** | serwer | 1 | 1 |
| **eRejestracja** | serwer | 1 | 1 |
| **Podpis elektroniczny z archiwum dokumentów cyfrowych** | serwer | 1 | 40 |
| **Autoryzacja w LDAP** | serwer | 1 | 40 |
| **FK** | jednoczesny operator pakietu | 2 | 2 |
| **Kadry** | jednoczesny operator pakietu | 1 | 1 |
| **Płace** | jednoczesny operator pakietu | 1 | 1 |
| **Magazyn** | jednoczesny operator pakietu | 1 | 2 |
| **Dystrybucja** | jednoczesny operator pakietu | 1 | 2 |
| **Środki Trwałe** | jednoczesny operator pakietu | 1 | 2 |
| **eDeklaracje** | jednoczesny operator pakietu | 1 | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zamawiający podaje informacje co do terminów świadczenia Gwarancji: Zał. 1. punkt 3 „Wykonawca zapewni 60 miesięczną gwarancję na wdrożone oprogramowanie (systemy)” oraz §5 ust 2 Umowy „b) ZSI – 60 miesięcy”. Prosimy o skrócenie okresu gwarancji w obu powyższych zapisach do 36 miesięcy z uwagi na to, że:

- po okresie 36 miesięcy upływa gwarancja infrastruktury informatycznej na której uruchomiony oraz serwisowany będzie ZSI. Brak zapewnienia odpowiedniej i aktualnej infrastruktury popartej umową może narazić potencjalnego Wykonawcę na dodatkowe koszty,

- tak długi okres gwarancji znacząco podnosi koszt obsługi systemu co w momencie ofertowania przy ogólnodostępnej informacji o budżecie uzyskanym przez Zamawiającego na ten projekt grozi złożeniem oferty powyżej budżetu i zagrożeniem realizacji projektu w obowiązującym terminie,

- opis gwarancji powinien dotyczyć tylko i wyłącznie aktualizacji systemu tzw. nadzoru autorskiego, a pozostałe usługi opisane przez Zamawiającego wykraczają poza ten zakres i tym samą łamią uPZP czego potwierdzeniem są wyroki KIO.

**Odpowiedź:**36 m-cy w zakresie gwarancji dot. nadzoru autorskiego.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zamawiający podaje rozbieżne informacje co do terminów usunięcia Awarii: Zał 1. punkt 3.6 gwarancja: „Wykonawca usunie wszelkie błędy krytyczne (uniemożliwiające pracę w systemie) do 24 godzin od momentu zgłoszenia {…}” Versus Zał. nr 7 do SIWZ, w tym zał. nr 7 do umowy {… } „e. Czas usunięcia Awarii: 2 dni (czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji)” . Prosimy o potwierdzenie, że wiążące dla Wykonawcy są zapisy w umowie.

**Odpowiedź:** Wiążące są zapisy w umowie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Umowa §7 ust. 1a. Zamawiający określa karę w wysokości 0,05% za wartości brutto Umowy, za każdy kalendarzowy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w §3 ust. 1 Umowy. W obecnym brzmieniu tej klauzuli Wykonawca ponosi odpowiedzialność także za zaniechania stron trzecich tym samego Zamawiającego co jest w świetle przepisów prawa zamówień publicznych niedopuszczalne . W związku z powyższym prosimy o zamianę słowa „opóźnienie” na „zwłokę”.

**Odpowiedź:**Tak. Zamawiający dokonuje zamiany słowa „opóźnienie” na „zwłokę”.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Umowa §7 ust. 1c. Zamawiający zastrzega horrendalną wysokość kary umownej 0,5% gdy Wykonawca nie dokona naprawy, przeglądu, konserwacji przedmiotu zamówienia w terminie. Kara ta jest o rząd wielkości wyższa od kary zastrzeżonej za opóźnienie podczas gdy logicznie powinna być wielokrotnie niższa. W takim ogólnym brzmieniu może zachodzić bowiem sytuacja, że z powodu opóźnienia w naprawie drukarki za kilkuset złotych na Wykonawcy będzie ciążyła kara kilkudziesięciu tysięcy. Pozostawienie treści SIWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 2 kc. w zw. z art. 14 i 139 ustawy PZP poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współżycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji. Niniejszym prosimy o zmienienie kary do poziomu 0,001 za dzień opóźnienia oraz odniesienie się do kwestii w jakim stopniu dotyczą one ZSI tj. czy odnoszą się one także do czasów usunięcia błędów wymienionych w punkcie 3 załącznika nr 7 do umowy?

**Odpowiedź:**Zamawiający zmienia kary do poziomu 0,05% za dzień opóźnienia. Kary nie odnoszą się do czasów usunięcia błędów wymienionych w punkcie 3 załącznika nr 7 do umowy.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zamawiający przyjmuje do odkreślenia nazw poszczególnych modułów ZSI określonej nomenklatury. Podobnie przyporządkowuje im w SIWZ określony zakres funkcjonalny. Prosimy o wyrażanie zgody na dostawę ZSI posiadających inne nazwy własne poszczególnych aplikacji oraz ich alternatywny podział funkcjonalny tzn. funkcje są realizowane ale w innych aplikacjach niż wskazuje to Zamawiający. Dla przykładu funkcja "Możliwość rozliczenia nierozliczonych usług" winna być realizowana przez moduł rozliczeń a nie w Dokumentacji med.

**Odpowiedź:**Zamawiający wyraża zgodę na dostawę ZSI posiadających inne nazwy własne poszczególnych aplikacji oraz ich alternatywny podział funkcjonalny.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Tabela zamieszona w Załączniku nr 3 Umowy wymienia moduły, dla których zamawiający nie określił żadnego zakresu funkcjonalnego w Załączniku nr 1. Prosimy o ich usunięcie z tabeli lub uzupełnienie załącznika nr 1 o oczekiwaną funkcjonalność alternatywnie o potwierdzenie, że system może robić nic w zbiorze modułów wymienionych w Załączniku nr 3 Umowy a nie występujących w tabelach zamieszczonych w punkcie XVIII. System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej" Załącznika nr 1. Jednocześnie w Załączniku nr 1 znajdują się aplikacje/systemy nie wymienione w Załączniku nr 3 Umowy np. System identyfikacji pacjenta czy rozbudowany Portal Internetowy – prosimy o ujednolicenie tych dokumentów.

**Odpowiedź:**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 29.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

W §9 ust 2 Umowy Zamawiający przewidział okoliczności odstąpienia od umowy. Z ich treści nie da się jednoznacznie wywieść czy Zamawiający uprzednio informuje Wykonawcę o zaistnieniu okoliczności mogących stanowić podstawę odstąpienia od umowy. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie każdorazowo w takich przypadkach pisemnie informował Wykonawcę i od momentu powzięcia przez niego takiej informacji będą biegły terminy powołane w rzeczonych klauzulach.

**Odpowiedź:** Pytanie niejasne, jeżeli chodziło o § 8 ust. 2 to odpowiedź – nie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

§1 ust 1.3e. Ze względu na bardzo krótki termin realizacji umowy i brak okoliczności umożliwiającej jej wydłużenia z winy zaniechań Zamawiającego prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże dane niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia – w szczególności wskazane w zał. nr 4 do umowy w terminie nie późniejszym niż 30 dni od daty zawarcia umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Zamawiający w Załączniku nr 1 wymienia niezwykle precyzyjnie wymagania dla elementów infrastruktury natomiast w wymaganiach dla ZSI (- XVII. System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej".) takowe nie znajdują się prawie w ogóle. To naraża Zamawiającego na ryzyko nabycia nowoczesnego sprzętu, na którym będzie działało archaiczne oprogramowanie (na rynku wciąż funkcjonują systemy, które już lata temu osiągnęły swój schyłek technologiczny. Mając na uwadze powyższe prosimy o odpowiedź na następujące pytania:

* Czy ZSI winien mieś interfejs GUI?

**Odpowiedź:** Tak.

* Czy ZSI powinien uwzględniać specyfikę działalności leczniczej z zakresu podmiotów leczniczych realizujących świadczenia z zakresu opieki długoterminowej i psychiatrycznej, w szczególności wynikające z bardzo długich pobytów pacjentów oraz dokumentacji medycznej w tych obszarach specyficznie regulowanej odrębnymi aktami ustawowymi?

**Odpowiedź:** Tak.

* Czy ZSI w obszarze co najmniej części, medycznej gdzie jest to uzasadnione merytorycznie winien posiadać interfejs pracujący w architekturze klient/serwer i przeglądarce internetowej w takich obszarach jak: oddział, dokumentacja medyczna, zlecenia, apteczka?

**Odpowiedź:** Tak.

* Czy ZSI w obszarze części szarej interfejs użytkownika winien działać spójnie z MS Excel będącym standardowym narzędziem wykorzystywanym przez pracowników administracji przez co rozumie się np.:
  + rozciąganie i przesuwanie okien,
  + przesuwanie, zmiana kolejności i rozmiarów kolumn,
  + zamrażanie pozycji kolumn,
  + usuwanie kolumn,
  + możliwość wielopoziomowego grupowania danych i zmiany pozycji w hierarchii poszczególnych kolumn
  + dodawanie kolumn prezentujących dane pozyskane w oparciu o dowolne zapytanie SQL do bazy danych.
  + prezentację danych w formie tabel przestawnych,
  + pełna obsługa formatowania warunkowego danych na zasadach analogicznych do oferowanej przez Excel,
  + możliwość zastosowania w podsumowaniu funkcji matematycznych: suma, średnia, max, min, inne definiowane przez użytkownika,
  + pełne wykorzystanie funkcji przeciągnij/upuść we wszystkich operacjach na kolumnach
  + filtrowanie lokalne jedynie na danych lokalnych prezentowanych w poszczególnych formularzach i na bazie - możliwość zapisu i odczytu ustawień dotyczących warunków filtrowania, sortowania w wielu wariantach.
  + sortowanie lokalne jedynie na danych lokalnych prezentowanych w poszczególnych formularzach i na bazie,
  + eksport dowolnie zaznaczonego fragmentu danych do arkusza xls
  + eksport do arkusza xls dowolnej formatki danych z formatowaniem tożsamym jakie widzi użytkownik na ekranie
  + tryb autosearch umożliwiających wyszukiwanie zadanej frazy jedynie na danych lokalnych prezentowanych w poszczególnych formularzach bez wykonywania zapytania?

**Odpowiedź:** Nie. Zamawiający nie wymaga tak daleko idącej spójności działania z MS Excel.

* Czy ZSI w obszarze części szarej interfejs użytkownika winien pozwalać na efektywną pracę pracowników poprzez możliwość samodzielnego tworzenia indywidualnego menu przez każdego użytkownika, np.:
  + tworzenie za pomocą metody przeciągnij/upuść (drag&drop) menu pozwalającego na szybki dostęp dla dowolnie wybranych funkcji i raportów systemu (w tym też bez podziału na moduły),
  + tworzenie w menu własnej hierarchii funkcji i raportów (podmenu),
  + tworzenie dowolnej ilości zestawów menu,
  + dowolne modyfikowanie w menu nazw funkcji i raportów (zamiast „Zestawienie obrotów i sald” można użyć określenia „Obrotówka”),
  + pełna swoboda w określeniu rozmiaru menu i jego umiejscowieniu na ekranie (dokowanie i autoukrywanie menu),
  + zdefiniowanie w menu dowolnej czcionki zainstalowanej w systemie operacyjnym,
  + definiowania alertów na podstawie uprzednio zdefiniowanych warunków (zmiana wartości pola w bazie danych, zajście zdarzenia, brak czynności/zdarzenia po upłynięciu określonego czasu)?

**Odpowiedź:** Nie. Zamawiający nie wymaga wymienionych w pytaniu funkcjonalności.

* Z wymogów SIWZ w tym warunków udziału wynika, że jednym z istotnych celów Projektu jest przygotowanie się do wypełniania wymogów ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia w tym stworzenie warunków do zapewnienia elektronicznego obiegu dokumentacji medycznej. Czy ZSI winno zawierać narzędzia umożliwiające podpisywanie dokumentów medycznych podpisem elektronicznym, takie jak: otwieranie i wyświetlanie dokumentów w formacie XML, PDF, XPS oraz obrazów w formacie JPG, weryfikacji poprawności dokumentów XML względem schematu XML (XSD) oraz podpisywanie dokumentów XML w formacie zgodnym z XML-Dsig oraz XAdES, wykorzystanie certyfikatów kwalifikowanych i niekwalifikowanych zgodnych ze standardem X.509, utrwalenia i zabezpieczenie dokumentów w bezpiecznym archiwum dokumentów elektronicznych?

**Odpowiedź:** Tak.

Jednocześnie prosimy o umieszczenie wybranych przez Zamawiającego wymogów w próbce i scenariuszu prezentacji.

**Odpowiedź:** Nie, próbka i scenariusz zgodnie z SIWZ

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Z dostępnej w Rejestr ZOZ struktury ZOZ w Reszlu wynika, że szpital realizuje świadczenia  o zakresie opiekuńczo-leczniczym i rehabilitacji. Mając to na uwadze wymogi funkcjonalnie wymienione w punktorach poniżej wydają się nie mieć żadnego merytorycznego uzasadnienia, ponieważ wymagane funkcje oprogramowania nigdy nie zostaną użyte. Dodatkowo część z nich stanowi element walidacji próbki oraz jednocześnie kryterium oceny - to w konsekwencji prowadzi do naruszenia Ustawy prawo zamówień publicznych w kilku artykułach. Zamawiający może bowiem eliminować z postępowania Wykonawców z powodu nierealizowania przez próbkę funkcji, których wymaga nadmiarowo, jak również oceniać ich produkty poprzez weryfikację sposobu realizacji katalogu takich funkcji jeżeli stanowią kryteria oceny. W związku z powyższym prosimy o ich wykreślenie lub odpowiednią korektę w taki sposób, żeby były one uzasadnione w kontekście specyfiki działalności organizacji Zamawiającego:

* Komponent REJESTRACJA wymóg „Podgląd listy cenników, pakietów, itp. w których skład wchodzi świadczenie utworzone na podstawie wybranego szablonu”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość tworzenie grafiku niezależnie od długości trwania usługi”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość rezerwacji terminu bez określania planowanych do realizacji usług”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość określenia listy realizowanych usług na podstawie typów angażowanych zasobów, usług wynikających z portfolio określonego zasobu lub ustalonej listy usług”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość masowego wiązania zasobów i świadczeń z właściwymi dla nich typami zasobów”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość określenia liczby jednocześnie przyjmowanych pacjentów”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość określenia typu grafiku”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość zdefiniowania nowego grafiku pracy na podstawie istniejącego szablonu”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość utworzenia szablonu grafiku pracy na podstawie istniejącego grafiku”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość określenia typów świadczeń wybranego szablonu”.
* Komponent Rejestracja, wymóg „Zarządzanie słownikiem szablonów świadczeń”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Podgląd aktualnych cen świadczeń w różnych cennikach pakietach, itp.”
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Zarządzanie słownikiem szablonów usług złożonych”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość określenia kolejności realizacji poszczególnych usług wchodzących w skład usługi złożonej.”
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Rezerwacja wybranego wolnego terminu z możliwością określenia: - Godziny początku wizyty; - Czasu trwania wizyty; - zmiany sposobu rozliczenia wybranej usługi realizowanej w ramach rezerwowanej wizyty (pakiet, promocja, cena lokalna, itp.); - dodania uwag do wizyty oraz zaleceń dla Pacjenta które to można wydrukować na potwierdzeniu rezerwacji wizyty.”
* Komponent REJESTRACJA wymóg „możliwość zbiorczego rozliczenia wszystkich lub wybranych nierozliczonych usług pacjenta przy pomocy jednego dokumentu finansowego”
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość udzielania rabatów przy rozliczaniu realizację usług”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość zmiany ceny rozliczanych usług”.
* Komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość wydrukowania podglądu faktury.”
* Komponent „DOKUMENTACJA MEDYCZNA PACJENTA” wymóg „- Wystawić receptę/zlecenie na okulary”.
* Komponent „DOKUMENTACJA MEDYCZNA PACJENTA” wymóg „- Odnotować szczegóły wykonania usług stomatologicznych”.
* Komponent „DOKUMENTACJA MEDYCZNA PACJENTA” wymóg „- Odnotować przebieg wizyty związanej z medycyną pracy, wydać stosowne zaświadczenia.”
* Komponent „DOKUMENTACJA MEDYCZNA PACJENTA” wymóg „Zarządzanie deklaracjami NFZ; - Dodawanie i edycja; - Drukowanie”.
* Komponent „DOKUMENTACJA MEDYCZNA PACJENTA” wymóg „Zarządzanie kuponami”
* Komponent APTEKA CENTRALNA wymóg „Sporządzanie leków dla indywidualnego pacjenta tzn. dawek jednorazowych przeznaczonych do zużycia tylko przez jednego pacjenta, w tym: iniekcja cytotoksyczna, worek żywieniowy, iniekcja antybiotykowa”.
* Komponent 231 (APTEKA CENTRALNA) wymóg „Słownik leków”.
* Komponent ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA wymóg „Generowanie i wysyłanie raportów ZBPOZ”.
* Komponent ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA wymóg „Zarządzanie deklaracjami pacjentów”.
* Komponent ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA wymóg „Wyświetlanie wraz z edycją szczegółów deklaracji”.
* Komponent ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA wymóg „Wysyłanie ręczne lub automatyczne deklaracji”.
* Komponent ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA wymóg „Wycofywanie deklaracji wraz z wydrukiem zestawienia”.
* Komponent Rejestracja, wymóg „możliwość rezerwacji z wykorzystaniem planisty cyklu rezerwacji na dzień bieżący dla rodzaju rozliczenia NFZ”
* Komponent Rejestracja, wymóg „możliwość masowej zmiany statusu rezerwacji”.
* Komponent Rejestracja, wymóg „Możliwość określenia niezbędnych typów zasobów do realizacji wybranego świadczenia.”
* Komponent ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA wymóg „Lista obsługiwanych przez system komunikatów: - - DEKL - Komunikat DEKL; - ZBPOZ - Komunikat ZBPOZ; - SWIAD - Komunikat SWIAD; - RRSWI - Komunikat RRSWI; - REF - Komunikat REF; - P\_ODB - Komunikat potwierdzenia odbioru.; - Z\_WDP - Komunikat zwrotny weryfikacji deklaracji POZ/KAOS.; - P\_DEK - Komunikat potwierdzenia danych o deklaracjach POZ/KAOS.; - Z\_RDP - Komunikat zwrotny rozliczenia deklaracji POZ/KAOS.; - P\_SWI - Komunikat potwierdzenia wizyt (świadczeń) - I FAZA.; - P\_RSW - Komunikat zwrotny rozliczenia (rozliczeń) - II FAZA.; - P\_LIO - Komunikat zwrotny potwierdzenia odbioru listy oczekujących P\_LIO; - R\_UMX - Raport rozliczenia” – wnioskujemy o pozostawienie używanych przez ZOZ zakresów komunikatów.
* Komponent „ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA”, wymóg „Możliwość utworzenia kontraktu doraźnego”.
* Komponent „ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA”, wymóg „Możliwość generowania rozliczenia wizyty na podstawie istniejącego”. Prosimy o wykreślenie zapisu gdyż zdanie jest „urwane”
* Komponent „ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA”, wymóg „Możliwość generowania rozliczeń wizyt na podstawie rezerwacji terminów wizyt”
* Komponent MODUŁ KASA , wymóg „Możliwość rozliczania dokumentów w różnych walutach, przy czym jeden z tych dokumentów musi być wystawiony w PLN a drugi w walucie obcej”.
* Komponent MODUŁ KASA , wymóg „Możliwość automatycznego tworzenie różnic kursowych podczas rozliczania dokumentów w walucie”.
* Komponent „MODUŁ GOSPODARKA MAGAZYNOWA”, wymóg „Możliwość rozliczania kosztu własnego sprzedaży jedną z czterech metod: FIFO; LIFO; AVCO (średnie ważone)”.
* Komponent GABINET, wymóg „Podgląd wszystkich wizyt dla danego lekarza w danym dniu: możliwość wyświetlenia liczby punktów NFZ dla danej poradni”.
* Komponent „KOLEJKA OCZEKUJĄCYCH”, wymóg „- Możliwość ręcznej poprawy statystyk przed wysłaniem sprawozdania”
* Komponent „PRACOWNIA RTG” ,wymóg "Rejestracja pacjenta: Przyjęcie należności w przypadku pacjenta"
* Komponent „PRACOWNIA RTG” ,wymóg „Definiowanie szablonów badań wraz z ich składnikami”
* Komponent Wspólne dla wszystkich modułów części medycznej wymóg „Mechanizm wyświetlania powiadomień systemowych dla użytkownika w zależności od przydzielonych uprawnień”.
* Komponent GABINET, zakres: „Wyświetlanie szczegółowych informacji o lekach, - Po dawce leku, - Po opakowaniu, - Po substancji czynnej , - Zarządzanie listą Ulubionych leków” oraz „Możliwość wyświetlenia leków stosowanych przewlekle u pacjenta”

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla powyższe zapisy.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVIII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Rejestracja, wymóg „możliwość utworzenia grafiku pracy dla grupy zasobów”. Czy poprzez tworzenie grafiku dla grupy zasobów należy rozumieć grafik dla poradni?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVIII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Rejestracja wymóg „możliwość powiązania kodów badań”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli dla badań diagnostycznych i laboratoryjnych można przypisać w systemie odpowiednie kody ICD9?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Rejestracja, wymóg „Wyszukiwanie terminów wizyty przy pomocy jednego z trzech grup kryteriów wyszukiwania (ogólna, podstawowa, zaawansowana)”. Ponieważ zapis jest niejednoznaczny, to czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli system na formularzu będzie umożliwiał wyszukiwanie terminów na kalendarzu”?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Rejestracja, wymóg „Możliwość wyszukania terminu po zdefiniowanym typie grafiku”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli system będzie umożliwiał wyszukiwanie terminu w grafiku obowiązującym dla danej poradni?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Rejestracja, wymóg „rezerwacja wybranego wolnego terminu z możliwością określenia: czasu trwania wizyty”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli system będzie rezerwował czas trwania zgodnie z planem?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Rejestracja, wymóg „Możliwość łączenie kont pacjentów”. Czy Zamawiający poprzez wymóg rozumie łączenie dwóch lub więcej kartotek pacjentów w systemie w jedną?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent REJESTRACJA wymóg „Możliwość określenia czasu realizacji usługi: - Stałego, niezależny od czasy realizacji poszczególnych usług, - Zależny od czasu realizacji usług wchodzących w skład wizyty” Prosimy Zamawiającego o dokładniejsze określenie oczekiwanej funkcjonalności.

**Odpowiedź:**Zamawiający wykreślna powyższy wymóg.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Gabinet, wymóg „Możliwość wyświetlenia liczby punktów NFZ dla danej poradni”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeśli wymóg ten zostanie zrealizowany za pomocą adekwatnego raportu?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Gabinet, wymóg „Podgląd listy roboczej na dany dzień”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli poprzez „Listę roboczą” rozumieć będziemy listę pacjentów zapisanych na dany dzień do konkretnej jednostki oraz lekarza?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Gabinet, wymóg „Możliwość wyboru zasobu dla których będzie wyświetlana lista robocza”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli poprzez „Listę roboczą” rozumieć będziemy listę pacjentów zapisanych na dany dzień do konkretnej jednostki oraz lekarza?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Gabinet, wymóg „Automatycznie odświeżanie listy roboczej”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli poprzez „Listę roboczą” rozumieć będziemy listę pacjentów zapisanych na dany dzień do konkretnej jednostki oraz lekarza?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent DOKUMENTACJA MEDYCZNA PACJENTA, wymóg „ewidencja historii zmian w dokumentacji medycznej (edycja, usunięcie dokumentacji)”. W związku par.4, punkt 3 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania („Wpis dokonany w dokumentacji nie może być z niej usunięty …”) prosimy o wykreślenie „usunięcie dokumentacji”.

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreślna powyższy wymóg.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent DOKUMENTACJA MEDYCZNA PACJENTA, wymóg „Zarządzanie kartą pacjenta”. Czy wymóg należy rozumieć jako możliwość podglądu i edycji danych osobowych pacjenta?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent DOKUMENTACJA MEDYCZNA PACJENTA, wymóg „Zarządzanie uprawnieniami do realizacji świadczeń”. Czy wymóg należy rozumieć jako możliwość podglądu do uprawnień do świadczeń pobranymi z eWUŚ?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent DOKUMENTACJA MEDYCZNA PACJENTA, wymóg „Zarządzanie dokumentami pacjenta”. Czy wymóg należy rozumieć jako możliwość podglądu i edycji dokumentacji medycznej pacjenta zgodnie z posiadanymi przez użytkownika uprawnieniami?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent DOKUMENTACJA MEDYCZNA PACJENTA, wymóg „Zarządzanie dokumentami finansowymi pacjenta - Możliwość rozliczenia nierozliczonych usług; - Możliwość skorygowania rozliczenia; - Możliwość wydrukowania dokumentów finansowych”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli zakres będzie realizowany w module „Rozliczenia z NFZ”?.

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent „ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA”, wymóg „Import kontraktu lub aneksu do kontraktu”. Czy Zamawiający w wymogu tym rozumie import kontraktów i aneksów z NFZ?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent „ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA”, wymóg „Wyświetlenie szczegółów kontraktu na różnym poziomie szczegółowości”. Prosimy o doprecyzowanie oczekiwanej funkcjonalności.

**Odpowiedź:**Zamawiający wykreśla słowa „na różnym poziomie szczegółowości”.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent „ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA”, wymóg „Możliwość uzupełnienia danych wizyty o informacje dotyczące autoryzacji kuponem, wystawionych recept i skierowań.”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli będzie on realizowany w innym module (w celu zapewnienia uporządkowanej i jednorodnej ewidencji danych) ?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent „ROZLICZENIA Z NFZ I STATYSTYKA MEDYCZNA”, wymóg „.Możliwość ewidencjonowania badań diagnostyczno- laboratoryjnych”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli będzie on realizowany w innym module (w celu zapewnienia uporządkowanej i jednorodnej ewidencji danych) ?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent „ZLECENIA”, wymóg „Wsparcie elektronicznego procesu zlecanie i odbieranie wyników badań z wybranymi systemami laboratoryjnymi”. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie oczekiwanej funkcjonalności, z jakimi systemami laboratoryjnymi ma się odbywać zlecanie i odbieranie wyników?.

**Odpowiedź:**Jak w pytaniu nr 1.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent „ZLECENIA”, wymóg „Zarządzanie słownikiem instytucji zlecających.” Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli przyjmiemy założenie że jednostką zlecającą jest oddział/poradnia w której obecnie znajduje się pacjent?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent DIAGOSTYKA, Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zakresy wymogów funkcjonalnych wymienione w tym komponencie mogą być realizowane poprzez moduł Laboratorium.

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent DIAGOSTYKA, zakres „Możliwość monitorowania zleceń i wyników badań przesyłanych drogą elektroniczną.” Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony gdy funkcjonalność będzie realizowana przez moduł Dokumentacja medyczna?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent DIAGOSTYKA, zakres „Wsparcie elektronicznego procesu zlecanie i odbieranie wyników badań z wybranymi systemami laboratoryjnymi.” Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony gdy funkcjonalność będzie realizowana przez moduł Dokumentacja medyczna?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent DIAGOSTYKA, zakres „Podgląd wyników badań: - Laboratoryjnych, - Diagnostycznych” . Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony gdy funkcjonalność będzie realizowana przez moduł Dokumentacja medyczna

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent „MODUŁ GOSPODARKA MAGAZYNOWA”, wymóg „Możliwość rozliczania kosztu własnego sprzedaży jedną z czterech metod: FIFO; LIFO; AVCO (średnie ważone)”. Prosimy o uzupełnienie czwartej metody.

**Odpowiedź:**Zamawiający zmienia zapis na „Możliwość rozliczania kosztu własnego sprzedaży jedną z metod: FIFO; LIFO.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent „MODUŁ KADRY I PŁACE”, wymóg „„Możliwość przesyłania list płac z bazy kadrowo-płacowej do innej bazy, w celu ich zaksięgowania.” Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga działania systemu części szarej na jednej bazie danych? Jeżeli tak, to prosimy o wykreślenie zapisu SIWZ, gdyż dopuszcza on dostarczanie modułów działających na osobnych bazach.

**Odpowiedź:**Zamawiający wymaga pracy na jednej bazie danych systemu części białej i szarej. Zamawiający wykreśla wymóg: „Możliwość przesyłania list płac z bazy kadrowo-płacowej do innej bazy, w celu ich zaksięgowania.”

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej". Pozycja tabeli funkcjonalnej, pozycja 231 nie zawiera spersonalizowanej nazwy modułu. Prosimy o potwierdzenie że funkcjonalności dotyczą Apteki Głównej/Centralnej.

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent „Apteczka Oddziałowa” wymóg „Możliwość tworzenia „aliasów” leków i przypisywania do nich rzeczywiście znajdujących się w obrocie leków”. W nawiązaniu do prawa farmaceutycznego, które nakazuje obrót środkami farmaceutycznymi wg nazw handlowych lub międzynarodowych, uprzejmie prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „aliasów”, lub wskazanie przykładu, w którym funkcjonalność ta byłaby wykorzystywana?

**Odpowiedź:**Zamawiający wykreśla wymóg „Możliwość tworzenia „aliasów” leków i przypisywania do nich rzeczywiście znajdujących się w obrocie leków”.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Archiwum, wymóg „Weryfikacja podpisu elektronicznego dokumentacji medycznej”. Czy poprzez weryfikację podpisu elektronicznego dokumentacji medycznej należy rozumieć potwierdzanie podpisu kodem PIN?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVII System oprogramowania w "części białej" oraz "szarej", komponent Wspólne dla wszystkich modułów części medycznej wymóg „Możliwość wyświetlenia informacji audytowych w ramach obiektu”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli wyświetlane będą informację o dacie i godzinie oraz danych personalnych użytkownika wstawiającego rekord oraz użytkownika dokonującego ostatniej modyfikacji?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, XVIII System Elektronicznej Identyfikacji Pacjenta, komponent Rejestracja w całości. Świadczeniodawcy zobowiązani są zaopatrywać pacjentów w opaski identyfikacyjne w przypadku hospitalizacji. W związku z faktem, iż wymóg dotyczy Rejestracji, czy Zamawiający potwierdza chęć wydawanie opasek również dla pacjentów Ambulatoryjnych, co znaczeni zwiększa koszty związane z taką organizacją pracy?

**Odpowiedź:**Nie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ Tab. 4 Opis usługi – e – powiadomienia zakres 3.” Wiadomości generowane są w pakietach”. Prosimy Zamawiającego o uszczegółowienie oczekiwanej funkcjonalności w zakresie pojęcia „pakiet”

**Odpowiedź:**Pakiet oznacza zdefiniowaną ilość np. po 20 powiadomień jednorazowo.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ Tab. 4 Opis usługi – e – powiadomienia zakres 4.” Obsługa formatu co najmniej CSV dla pakietu dostarczanego dostawcy bramki SMS”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli format będzie zgodny z API dostawcy bramki SMS?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ Tab. 4 Opis usługi – e – powiadomienia zakres 13: „Możliwość konfiguracji maksymalnej długości wiadomości SMS.” Maksymalna długość wiadomości SMS narzucona jest odgórnie od dostawcy bramki SMS. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli długość wiadomości SMS zależna będzie od uwarunkowań dostawcy bramki SMS?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Ponieważ przygotowany system nie będzie miał możliwości komunikacji z NFZ, prosimy o wykreślenie zapisu z zakresu prezentacji: Zał. nr 1 do SIWZ 02/2015, punkt F. Próbka, Scenariusz prezentacji systemu, Zagadnienie 10 Rozliczenia -, punkt „Sprawozdawczość z do oddziałów NFZ w zakresie komunikacji przez pocztę elektroniczną musi odbywać się automatycznie, z poziomu systemu HIS” lub informację czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli system wygeneruje sprawozdanie a z powodu braku odpowiedniego testowego konta w NFZ nie zostanie ono automatycznie wysłane.

**Odpowiedź:**Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli system wygeneruje sprawozdanie a z powodu braku odpowiedniego testowego konta w NFZ nie zostanie ono automatycznie wysłane.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Ponieważ w Zał. nr 1 do SIWZ 02/2015, punkt F. Próbka, Scenariusz prezentacji systemu, Zagadnienie 12 Rozliczenia znajduje się rozbieżność pomiędzy Zakres zagadnienia do oceny: „Generowanie raportów z dyżuru pielęgniarskiego na podstawie zarejestrowanych obserwacji pacjenta” a Spełnienie zadania: „Zagrupowanie JGP min. 2 pacjentów z umów, Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna oraz wskazanie JGP o większej taryfie. Jakie dane należy poprawić aby uzyskać większą taryfę.” Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeżeli w ramach zagadnienia nr 12 zostanie zaprezentowane „Zagrupowanie JGP min. 2 pacjentów z umów, Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna oraz wskazanie JGP o większej taryfie. Jakie dane należy poprawić aby uzyskać większą taryfę”?

**Odpowiedź:**Wymóg zostanie uznany za spełniony jeżeli w ramach zagadnienia nr 12 zostanie zaprezentowane -Zagrupowanie JGP min. 2 pacjentów z umów, Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna oraz wskazanie JGP o większej taryfie.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, F. Próbka, Scenariusz prezentacji systemu, Zagadnienie nr 18 Identyfikacja Pacjenta „Odczyt danych z dowodów osobistych i/lub paszportów (pola MRZ).”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli próbka umożliwiać będzie wyszukiwania pacjenta z wykorzystaniem odczytu danych z dowodu osobistego?

**Odpowiedź:**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 13.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ 02/2015, punkt F. Próbka, Scenariusz prezentacji systemu, Zagadnienie 9 Apteczka Oddziałowa „Możliwość definiowania receptariusza oddziałowego”. W związku z tym iż zarządzanie receptariuszem poszczególnych jednostek organizacyjnych jest w kwestii Apteki i to tam tworzony jest zarówno receptariusz szpitalny jaki i receptariusze oddziałowe, czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli prezentacja powyższej funkcjonalności będzie przeprowadzona z poziomu Apteki?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy – serwery, p. III. zasilacze awaryjne do komputerów PC. Czy gwarancja 36 miesięczna do zasilaczy ma obowiązywać tylko UPS [elektronika], czy również baterie w środku ?

**Odpowiedź:**Gwarancja nie dotyczy baterii.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy – serwery, p. XIII. Switch sieciowy- w warstwie rdzeniowej oraz p. XIV. Switch sieciowy - w warstwie dostępowej. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające 48 portów GbE RJ-45 w tym dwa porty combo z możliwością obsługi zarówno RJ-45 jak i wkładki SFP oraz 2 porty SFP+ z możliwością obsługi zarówno wkładek SFP jak i SFP+? Jest to rozwiązanie równoważne, posiadające większą przepustowość niż zwykłe 4 porty SFP

**Odpowiedź:**Zamawiający wyraża zgodę.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy - serwery, p. XIII. Switch sieciowy- w warstwie rdzeniowej oraz p. XIV. Switch sieciowy - w warstwie dostępowej Czy Zamawiający zmieni zapis dotyczący opóźnienia dla 1000MB z poniżej 3,2 μs na poniżej 6 μs? Zapis ten nie zmienia w sposób widoczny wydajności przełącznika, a jedynie służy ograniczeniu konkurencji i w efekcie podnosi cenę oferty. Głównymi parametrami określającymi wydajność przy przełączniku są przepustowość oraz pojemność przełączania.

**Odpowiedź:**Zamawiający wyraża zgodę.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy - serwery, p. VI Komputery PC i VII Komputer przenośny. Zamawiający dla sprzętu wymaga aby spełniał normeEnergy Star 5.0. Czy zamawiający dopuści rozwiązania spełniające normy Energy Star 6.0 na podstawie oświadczenia dostarczonego przez producenta sprzętu, które jednak nie znajdują się na stronach www.energystar.gov oraz http://www.eu-energystar.org

**Odpowiedź:**Zamawiający wyraża zgodę.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy - serwery, p. VI Komputery PC i VII Komputer przenośny Wszystkie  nowe komputery będą  wpięte do usług katalogowych ( domeny) , czy Zamawiający oczekuje aby obecnie posiadane przez niego komputery również były wpięte do domeny? Jeżeli tak to prosimy o potwierdzenie że wszystkie komputery posiadają systemy operacyjne  umożliwiające wpięcie do domeny. Czy zamawiający dysponuje licencjami dostępu CAL dla już posiadanych komputerów?

**Odpowiedź:**Obecnie posiadane komputery nie będą wpięte do usług katalogowych.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy - serwery, p. I i II Czy zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku zaoferowania rozwiązania wysokiej dostępności klastra bazodanowego w systemie Failover?

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Załącznik nr 1 do SIWZ, A. Sprzęt komputerowy - serwery, p. I i II Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie w serwerach 1 procesora minimum 8 rdzeniowego. Rozwiązanie to zapewni wydajność potrzebną do uruchomienia i pracy oprogramowania wymaganego przez Zamawiającego a pozwoli z znaczący sposób ograniczyć koszty związane z budową i wdrożeniem systemu informatycznego.

**Odpowiedź:** Tak.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Dotyczy załącznika nr 6 do SIWZ – Oferta

W pkt 4 jest mowa o terminie płatności 30 dni, a w punkcie 11 Zamawiający wskazuje 45 dni. Prosimy o jednoznaczną informację, jaki jest termin płatności?

**Odpowiedź:**Termin płatności: 45 dni.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Dotyczy: Rozdział 6 SIWZ, pkt 6.1 ,, Opis urządzeń technicznych tj. Formularz asortymentowo-cenowy (załącznik nr 7 do SIWZ)”

1. Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający uzna warunek, o którym mowa powyżej za spełniony jeżeli wykonawca dołączy do oferty wypełniony i podpisany przez osoby upoważnione załącznik nr 1 do SIWZ.

**Odpowiedź:**Tak. Zamawiający potwierdza.

1. Prosimy o korektę powyższego zapisu, gdyż opis urządzeń technicznych zawarty jest w załączniku nr 1 do SIWZ pt. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, natomiast Formularz asortymentowo-cenowy to załącznik nr 2 do SIWZ, a załącznik nr 7 do SIWZ to projekt umowy.

**Odpowiedź:**Zamawiający dokonuje korekty zgodnie z brzmieniem jak niżej:

„6.1 Opis urządzeń technicznych tj. wypełniony i podpisany Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ)”.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Dotyczy: Rozdział 6 SIWZ, pkt 6.3

Prosimy o potwierdzenie, że jako opis rozwiązania informatycznego spełniającego wymagania opisane w SIWZ należy do oferty dołączyć wypełniony i podpisany przez osoby upoważnione załącznik nr 1 do SIWZ.

**Odpowiedź:**Tak. Zamawiający potwierdza.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pytanie nr** |  |

Dotyczy: Rozdział 3 SIWZ: „Wymagany termin realizacji zamówienia: 31.05.2015 r. zgodnie z  
harmonogramem stanowiącym załącznik nr 8” oraz Załącznik nr 1 do SIWZ, p. 2. „Termin realizacji:

* 1. Wdrożenie systemu medycznego do 6 miesięcy licząc od daty podpisania umowy.
  2. Wdrożenie oprogramowania elektronicznej platformy świadczenia e-usług do dnia 31.05.2015r.
  3. Szkolenie z systemu medycznego do dnia 31.05.2015r..
  4. Szkolenie z oprogramowania elektronicznej platformy świadczenia e-usług do dnia 31.05.2015.”

Prosimy o jednoznaczną informację, jaki jest termin realizacji zamówienia

**Odpowiedź:**Termin realizacji zamówienia: 31.05.2015 r.