

Umowa – (projekt) Nr .....

zawarta w Reszlu, dnia .....

pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Reszlu, ul. Słowackiego 3, 11-440 Reszel**

NIP 742-18-36-248, REGON 001338468, KRS 0000000536

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

..... - .....

a

.....

.....

NIP:....., REGON: .....,

zwana dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

..... - .....

o treści następującej:

§ 1.

Umowa zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, na podstawie przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych (*tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164*) w trybie przetargu nieograniczonego – Nr sprawy 2/2016. Treść Umowy sporządzona jest na podstawie specyfikacji istotnych warunków zamówienia i złożonej oferty.

§ 2.

1. Przedmiotem umowy jest realizacja kompleksowej usługi pełnego, codziennego przygotowywania i dostarczania posiłków pacjentom Zespół Opieki Zdrowotnej w Reszlu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami i przepisami dotyczącymi placówek leczniczych, która obejmuje m.in.:
  - 1) przygotowywanie przez Wykonawcę posiłków poza siedzibą Zamawiającego, na bazie lokalowo-sprzętowej Wykonawcy - minimum trzy posiłki dziennie z zastrzeżeniem diet specjalnych ustalanych przez lekarza w porozumieniu z dietetykiem Wykonawcy,
  - 2) sporządzanie dekadowego jadłospisu przez dietetyka Wykonawcy z uwzględnieniem jadłospisu przedstawionego w ofercie oraz przekazywanie Zamawiającemu do zatwierdzenia w terminie min. siedmiu dni przed rozpoczynającą się dekadą,
  - 3) dostarczanie posiłków do Zamawiającego środkami transportu Wykonawcy, (w termosach, pojemnikach GN lub innych szczelnie zamkniętych pojemnikach utrzymujących odpowiednią temperaturę posiłków).- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 i 2 do SIWZ.
2. Zamawiający wymaga świadczenia kompleksowej usługi gastronomicznej zgodnie z zarządzeniami i zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego oraz Instytutu Żywności i Żywienia w sprawie norm wyżywienia, jakie obowiązują w zamkniętych zakładach żywienia zbiorowego oraz jakości zdrowotnej żywności
3. Wspólny słownik zamówień CPV: 15894220-9 posiłki szpitalne, 55321000-6 usługi przygotowywania posiłków, 55520000-1 usługi dostarczania posiłków.

### § 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do codziennego wytwarzania i dostarczania posiłków do Zamawiającego, w godzinach:
  - 1) śniadania 07:00,
  - 2) obiady 12:00,
  - 3) kolacje 16:30.- dodatkowe posiłki dotyczące np. diety cukrzycowej, diety wysokobiałkowej będą dostarczane w uzgodnieniu z Zamawiającym np. drugie śniadanie razem z pierwszym śniadaniem.
2. Ilość dostarczanych posiłków z uwzględnieniem rodzajów diet ustalana będzie systematycznie na podstawie zleceń generowanych w systemie elektronicznym udostępnionym przez Wykonawcę, lub w przypadku awarii systemu składane bezpośrednio przez Zamawiającego w formie e-mail.
3. Po stronie Wykonawcy i na jego koszt leży obowiązek udostępnienia systemu generowania zleceń, oraz przeszkolenia personelu Zamawiającego w ramach obsługi. Wykonawca oświadcza, że udostępni system generowania zleceń oraz przeszkoli personel w terminie maksymalnie 7 dni od daty zawarcia umowy oraz udokumentuje w postaci protokołu przekazania. Protokół Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej w pierwszym dniu realizacji świadczenia usługi. Protokół musi zawierać imienną listę osób przeszkolonych z ich podpisem.
4. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie z zachowaniem należytej staranności w produkcji zgodnie z systemem HACCP lub równoważnym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowywania posiłków objętych przedmiotem zamówienia przy przestrzeganiu wymagań sanitarno – higienicznych wynikających z obowiązujących przepisów ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tekst jednolity Dz.U. 2015 poz. 594) oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych, przy zapewnieniu jakości posiłków zgodnej z zaleceniami dotyczącymi norm oraz składników pokarmowych i produktów spożywczych dla pacjentów podmiotów leczniczych wydanymi przez Instytut Żywności i Żywienia w Warszawie, szczególnie w zakresie wartości odżywczych, urozmaicenia, objętości i wagi potraw.
6. Przygotowywanie i transport posiłków będzie odbywać się z zachowaniem odpowiednich wymogów sanitarno – epidemiologicznych odnoszących się zarówno do personelu jak i warunków produkcji i transportu posiłków - zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym przepisami ustawy z dnia 25 sierpnia 2006r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tekst jednolity Dz.U. 2015 poz. 594).
7. Dostawa posiłków będzie realizowana każdorazowo na koszt i ryzyko Wykonawcy, który ponosi całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe warunki przewozu, środkami transportu do tego przeznaczonymi oraz rozładunek z wniesieniem do wyznaczonych pomieszczeń przez Zamawiającego.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec organów kontroli w zakresie wykonywanej usługi, w tym m.in. za jakość przygotowywanych posiłków, utrzymanie właściwego poziomu sanitarno - epidemiologicznego żywienia oraz za wszelkie spowodowane nimi szkody, tak wobec Zamawiającego jak i osób trzecich.
9. Zamawiający dokona odbioru ilościowego i jakościowego w dniu dostawy na podstawie dokumentu przekazania sporządzonego przez Wykonawcę.
10. Odbiór przez Zamawiającego stwierdzającego, że dostarczone posiłki oraz ilość są zgodne ze zleceniem, będzie potwierdzany jego podpisem na dokumencie przekazania.
11. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń Zamawiającego z tytułu innych nieprawidłowości.
12. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub wad jakościowych Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę, który rozpatrzy reklamację w trybie natychmiastowym.

- 1) Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego rozpatrzy reklamację oraz zaproponuje możliwość rozwiązania wynikłej sytuacji, np. poprzez dostawę interwencyjną posiłków zgodną z zamówieniem,
- 2) może dokonać zamiany na produkt równoważny po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego na taką zamianę, przy czym produkt równoważny nie może posiadać parametrów gorszych od produktu podstawowego,
- 3) w przypadku braku możliwości dostawy w terminach określonych w § 3 ust. 1 Zamawiający ma prawo dokonania zakupu interwencyjnego u innego Dostawcy. Wykonawca zwróci Zamawiającemu różnicę powstałą pomiędzy ceną wynikającą z niniejszej umowy a ceną u innego Dostawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z wynagrodzenia.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym za wszelkie szkody wynikłe wskutek nie wywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się z powyższych zobowiązań.
14. Wykonawca zapewni jednolity sposób umundurowania/oznakowania pracowników dostarczających posiłki do siedziby Zamawiającego. Ubrania pracowników będą czyste, estetyczne, spełniające zasady higieny.
15. Osoby realizujące przedmiot zamówienia powinny być :
  - 1) przeszkolone w zakresie przepisów bhp i ppoż,
  - 2) ubezpieczone od nieszczęśliwych wypadków i śmierci w związku z zatrudnieniem,
  - 3) posiadać aktualne kontrolne i okresowe badania lekarskie,
  - 4) wyposażone w odzież ochronną oraz sprzęt ochrony osobistej,
  - 5) przeszkolone przez Wykonawcę w zakresie:
    - a) bezpiecznego dojścia do miejsca pracy,
    - b) występujących zagrożeń w miejscu pracy,
    - c) sposobu zgłoszenia wypadków.
16. Pracowników Wykonawcy obowiązuje zachowanie tajemnicy zawodowej na temat zdarzeń w związku z wykonywaniem pracy na terenie Zamawiającego, poszanowania godności pacjentów oraz przestrzegania zasad kultury osobistej.
17. Wykonawca oświadcza, że został ubezpieczony na okres świadczenia usługi od odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę, co najmniej 100 000,00 zł. na jedno i wiele zdarzeń.
18. Uwierzytelnioną kopię polisy wraz z dowodem jej opłacenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy. W przypadku zawarcia nowej polisy lub jej odnowie, kopię polisy dostarczy Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
19. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy na własny koszt ewentualnych szkód wyrządzonych na terenie Zamawiającego powstałych w trakcie realizacji usług z winy Wykonawcy i osób, za które ponosi on odpowiedzialność, w związku z wykonaniem umowy.
20. Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo wstępu na teren zakładu, kuchni Wykonawcy w celu przeprowadzenia kontroli warunków sanitarnych, w jakich przygotowywane są posiłki oraz pobierania próbek potraw i środków spożywczych, a także wrywkowe pobranie próbek czystościowych do badania mikrobiologicznego.
21. Wykonawca oświadcza, że będzie stosował wszystkie wykazane w ofercie diety przynajmniej jeden raz w cyklu miesięcznym z zastrzeżeniem, że dodatki będą dostosowane do poszczególnych pór roku.
22. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy.

#### § 4.

1. Wartość Umowy na dzień jej podpisania w oparciu o treść SIWZ oraz złożoną ofertę wynosi ..... złotych brutto, słownie brutto: ..... złotych.

2. Szczegółowy cennik:

Opis przedmiotu zamówienia	J.m.	Ilość	Cena jedn. netto zł.	Wartość netto zł.	Stawka VAT%	Wartość brutto zł.
Ilość całodobowych posiłków w przeliczeniu na osobodni	osobodzień	38 000				

- Ceny jednostkowe netto określone przez Wykonawcę w Formularzu cenowym oferty są określone na poziomie maksymalnym i nie będą wzrastały w okresie obowiązywania umowy. Do powyższych cen zostanie doliczony podatek VAT wg stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zamawianych ilości do 20% w stosunku do ilości określonej w ust. 2, a tym samym obniżenia wartości umowy wynikającego z faktycznego zapotrzebowania bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych i odszkodowań na rzecz Wykonawcy.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilościowej, pomiędzy poszczególnymi pozycjami, niepowodującej zmiany wartości umowy.
- Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie zbiorcze zestawienie faktycznie wydanych i odebranych posiłków.
- Wykonawca załączy do faktury specyfikację wydanych posiłków, potwierdzoną przez osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego.
- Rozliczenie finansowe następować będzie 1 raz w miesiącu na podstawie wystawionej faktury za faktyczną ilość wydanych i odebranych posiłków.
- Należność określoną fakturą Zamawiający zapłaci przelewem na konto podane na fakturze w ciągu **60 dni** od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, niewybiegającej przed termin realizacji usługi.
- Błędnie wystawiona faktura spowoduje naliczenie ponownego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
- Strony ustalają, jako datę zapłaty przez Zamawiającego dzień złożenia polecenia przelewu.
- Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego, pod warunkiem zgodności cen i terminów płatności.
- Faktura musi określać obowiązującą nazwę Zamawiającego.
- Z tytułu zawartej umowy w przedmiotowym zakresie Zamawiający nie przewiduje żadnych dodatkowych opłat z wyłączeniem opłat wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- Koszt sporządzania posiłków okolicznościowych wynikających, np. z tradycji Świąt Bożego Narodzenia, Wielkanocy, Mikołaja, Środy Popielcowej, Wielkiego Piątku jest wkalkulowany w cenę usługi.
- W przypadku zastosowania obniżki cen jednostkowych, strony ustalają jednoznacznie, że powyższy fakt należy uwidocznic na wystawionym rachunku.
- Wykonawca nie może przenieść wierzitelności powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy w tym również odszkodowawczych i odsetkowych na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego, tj. Starostwa Powiatowego w Kętrzynie.
- Ponadto Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego,

- tj. Starostwa Powiatowego w Kętrzynie, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności:
- 1) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy,
  - 2) nie udzieli pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej Umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata,
  - 3) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej Umowy.
19. Wykonawca zapewnia ciągłość świadczenia usług w razie wystąpienia sytuacji kryzysowych, zagrożenia bezpieczeństwa państwa, wojny, itp. że usługę będzie świadczył nieprzerwanie.

## § 5.

1. Niedopuszczalne są zmiany istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przewidzianych przez Zamawiającego w niniejszej umowie możliwości dokonania takich zmian.
2. Wszelkie istotne postanowienia zmiany umowy mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym ustawą Prawo zamówień publicznych, wymagają zgodnej woli stron oraz zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Jakakolwiek zmiana postanowień umowy, w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jest możliwa wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w ogłoszeniu o zamówieniu lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w formie pisemnej.
4. Zamawiający przewiduje następujące możliwości dokonania zmian postanowień zawartej umowy:
  - 1) Zmiana wynagrodzenia – jeżeli:
    - a) na podstawie odrębnych przepisów nastąpią zmiany stawek podatku, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu, którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia – w takim przypadku stosuje się stawkę podatku VAT aktualną na dzień wystawienia faktury VAT.
    - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, – jeżeli Wykonawca wykaże odpowiednimi dokumentami, że zmiany te wpłynęły na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
    - c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, – jeżeli Wykonawca wykaże odpowiednimi dokumentami, że zmiany te wpłynęły na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
    - d) w przypadku takiej zmiany faktycznych potrzeb Zamawiającego, która ujawniła się w trakcie realizacji umowy i w związku, z którą modyfikacja umowy jest konieczna dla zapewnienia właściwego poziomu opieki nad pacjentami.
    - e) jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
  - 2) Zmiany w obowiązujących przepisach mających wpływ na przedmiot i warunki umowy.
  - 3) Zmiany w sytuacji prawnej stron skutkującej sukcesją generalną lub zmiany danych Wykonawcy (adresu).
5. Warunki i zasady realizacji umowy nie mogą ulec zmianie, a wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone.

## § 6.

1. Strony ustalają, że w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy obowiązują

będzie odszkodowanie w formie kar umownych.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne po przekazaniu pisemnego potwierdzenia wystąpienia takiego zdarzenia Wykonawcy przez Zamawiającego:
  - 1) w wysokości 0,2% wartości brutto miesięcznego zamówienia - za każde pół godziny opóźnienia w stosunku do ustalonego harmonogramu dostaw w § 3 ust. 1,
  - 2) w wysokości 0,2 % wartości brutto miesięcznego zamówienia - w przypadku dostarczenia posiłków o niewłaściwej temperaturze. Ustala się, że temperatura posiłków jest niewłaściwa, gdy w momencie dostarczenia ich do punktu odbioru, tj. wskazanego przez Zamawiającego pomieszczenia, będą miały temperaturę inną niż określone w Załączniku Nr ... do Umowy Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, ust. 9, o więcej niż 5° C z wyłączeniem surówek na zimno oraz wędlin, serów, itp., których temperatura nie może się różnić o więcej niż 2° C,
  - 3) w wysokości 0,2 % wartości brutto miesięcznego zamówienia w przypadku dostarczenia przedmiotu zamówienia niezgodnie ze złożonym zamówieniem (ustalonym jadłospisem),
  - 4) w wysokości do 2% wartości brutto umowy za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu wózków bemaowych, o których mowa w Załączniku Nr ... do Umowy Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, ust. 1 pkt 3, licząc termin od rozpoczęcia świadczenia usługi.
  - 5) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy za każdy dzień opóźnienia terminu dostarczenia kopii polisy, o którym mowa w § 3 ust. 18.
  - 6) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy za każdy dzień opóźnienia terminu dostosowania systemu generowania zleceń, o którym mowa w § 3 ust. 3.
  - 7) W wysokości 0,2% wartości brutto miesięcznego wynagrodzenia jeżeli Wykonawca odmówił realizacji zamówienia jednostkowego i Zamawiający odstąpił od zamówienia jednostkowego albo dokonał zakupu interwencyjnego u innego Dostawcy, informując o tym Wykonawcę,
  - 8) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy lub jej rozwiązanie przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę w wys. 10% wartości brutto umowy,
  - 9) w przypadku odstąpienia Wykonawcy od wykonania postanowień niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto,
  - 10) w przypadku pięciokrotnego nienależytego wykonania umowy (nieprzestrzeganie przez Wykonawcę ustalonych norm lub istotnego obniżenia standardu jakościowego dostarczanych posiłków albo nie przestrzegania przepisów sanitarno — epidemiologicznych), Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 2% wartości brutto całkowitego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
7. Strony ustalają, że w przypadku naliczenia kar umownych określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający wezwie Wykonawcę do jej zapłacenia w terminie nieprzekraczającym 14 dni od wezwania lub zostaną one potrącone z należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 7.

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie poprzez przesłanie do Wykonawcy powiadomienia na piśmie w sytuacji:
  - 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, na podstawie art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 907 z późn. zm.),

- 2) dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie,
  - 3) Wykonawca opóźnia się w spełnieniu przedmiotu Umowy powyżej 5 dni roboczych,
  - 4) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę lub narusza interes Zamawiającego, i w przypadku gdy po upływie 3 dni roboczych od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,
  - 5) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy.
  - 6) Przedmiot Umowy posiada wady prawne niemożliwe do naprawienia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego:
    - 1) Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy,
    - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
    - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
  3. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
  4. Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia oraz ma skutek ex nunc.

#### § 8.

Umowa zawarta jest na czas określony, realizacja obowiązuje w okresie 24 miesięcy od: xx.xx.xxxx r. do xx.xx.xxxx r., lub do wyczerpania wartości Umowy

#### § 9.

1. Ze strony Zamawiającego - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:  
....., tel. .... faks ..... e-mail. ....  
..... tel. .... faks ..... e-mail. ....
2. Ze strony Wykonawcy - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:  
..... tel. .... faks ..... e-mail. ....  
..... tel. .... faks ..... e-mail. ....
3. Zmiana osób określonych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
4. Zamawiający wymaga, by wszelkie zastępstwa lub trwała zmiana w osobach zgłaszane były niezwłocznie przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że osoba zastępująca musi posiadać nie mniejsze kwalifikacje lub doświadczenie zawodowe niż osoba zastępowana. Zastępstwo lub trwała zmiana danej osoby wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub faksu, o których mowa w ust. 1 i 2, zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy

i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.

6. Strony zobowiązują się do współdziałania dla osiągnięcia i zachowania należytej terminowości oraz jakości prac w ramach Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o postępie realizacji umowy oraz raportować jej realizację.

#### **§ 10.**

1. W sprawach dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, a nie uregulowanych jej postanowieniami, mają zastosowanie przedstawione wymogi zapisane w SIWZ, oferta Wykonawcy oraz odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby zamawiającego, po uprzednim wyczerpaniu postępowania mediacyjnego.
3. W przypadku sporu wynikającego z umowy lub w związku z nią, odnoszącego się również do jej istnienia, ważności lub rozwiązania, Strony postanawiają skierować spór do Ośrodka Mediacji Gospodarczych przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Olsztynie celem przeprowadzenia mediacji. W przypadku nieskuteczności mediacji zastosowanie ma §10 ust. 2.
4. Wszelkie koszty związane z postępowaniem mediacyjnym (wynagrodzenie mediatora i jego wydatki) strony będą ponosić w równych częściach. Powyższe nie dotyczy kosztów ponoszonych przez same Strony w związku z mediacją (przyjazdy, utracone wynagrodzenie, koszty obsługi prawnej oraz wszelkie inne koszty, utracone korzyści, itp.), które każda Strona ponosi we własnym zakresie.

#### **§ 11.**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną część Umowy stanowi:
  - 1) Załącznik Nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) Załącznik Nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – diety.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**