

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach tego wynikających;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje;*
- *przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;*
- *przeprowadzenie mediacji;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

Termin wizyty ustalany jest:

- *telefonicznie pod nr (89)751-17-48,*
- *pocztą e-mail: starostwo@starostwo.ketrzyn.pl*

Opis usługi

Kto może skorzystać

Forma zapisu

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

Radcy prawni

Starostwo
Powiatowe
w Kętrzynie
Pl. Grunwaldzki 1
11-400 Kętrzyn

poniedziałek: 12:00-16:00
wtorek - piątek:
11:00-15:00
**po wcześniejszym
uzgodnieniu terminu**

(89) 751 17 48

Lokalna Grupa
Działania
„Barcja”

Starostwo
Powiatowe
w Kętrzynie
Pl. Grunwaldzki 1
11-400 Kętrzyn

poniedziałek: 08:00-12:00
wtorek - czwartek:
07:00-11:00
**po wcześniejszym
uzgodnieniu terminu**

(89) 751 17 48

Powiatowe
Centrum Pomocy
Rodzinie
w Kętrzynie
ul. Poczтовая 9
11-400 Kętrzyn

piątek: 7:00-11:00
**po wcześniejszym
uzgodnieniu terminu**

(89) 751 17 48