

Zarządzenie nr 39/2023
Starosty Kętrzyńskiego
z dnia 17 sierpnia 2023 roku

w sprawie zmiany Zarządzenia Nr 26/2019 z dnia 8 kwietnia 2019 r. w sprawie badania satysfakcji klientów w Starostwie Powiatowym w Kętrzynie

Na podstawie art. 14a ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.), art. 34 ust. 1 i art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1526 z późn. zm.) – **zarządzam co następuje:**

§ 1.

W Zarządzeniu Nr 26/2019 z dnia 8 kwietnia 2019 r. w sprawie badania satysfakcji klientów w Starostwie Powiatowym w Kętrzynie, wprowadza się następujące zmiany:

1. § 2 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Badanie satysfakcji klientów odbywa się poprzez zbieranie i analizę anonimowych, w formie papierowej oraz w formie on-line ankiet badania satysfakcji klientów.”
2. § 4 otrzymuje brzmienie: „Ankieta dostępna jest w formie:
 - 1) papierowej w Sekretariacie Starostwa Powiatowego w Kętrzynie, w Biurze Obsługi Interesanta oraz poprzez wyłożenie przy Wydziale Komunikacji i Transportu w Kętrzynie;
 - 2) papierowej do pobrania ze strony internetowej www.starostwo.ketrzyn.pl, które po wypełnieniu można dostarczyć do Starostwa Powiatowego w Kętrzynie;
 - 3) w formie on-line na stronie internetowej www.starostwo.ketrzyn.pl.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Starosta Kętrzyński
/-/ Michał Kochanowski