

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I:

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU | |
|-----------------|--|--|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---|--|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie | Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, zadania wynikające z ust. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. | ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn | tel/fax (89) 751 09 00 | pn.- pt.: 07:00-15:00 | http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl | Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego |

PSYCHOLOGICZNE

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|---|---|
| 2 | Powiatowy Ośrodek Wsparcia i Rozwoju Edukacji w Kętrzynie | Placówka udziela rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. W tym celu prowadzi szereg szkoleń, warsztatów, treningów, bezpośredniej pomocy, mediacji. | ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn | Sekretariat – (89) 751 35 36 telefony konsultacyjne w godz. 16.00 – 18.00 – od pon. do czw. : 786 953 502 517 049 950 | pon.- pt. : 7:30 - 15:00 | http://powrekekrzyn.pl/kontakt@powrekekrzyn.pl | Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego |
| 3 | NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego Teresa Jurgielaniec-Hjkowicz | Leczenie, porady psychologiczne, działania profilaktyczne, konsultacje | ul. Krótka 4 11-400 Kętrzyn | (89) 751 29 77 | pn. – śr. : 7:00 - 15:00 czw.: 8:00 - 18:00 pt. : 7:00 - 15:00 | - | Mieszkańcy powiatu kętrzyńskiego |
| 4 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu | https://centrumwsparcia.pl/ E-mail do specjalisty: psychiatra@centrumwsparcia.pl prawnik@centrumwsparcia.pl seksuolog@centrumwsparcia.pl terapeuta.uzaleznien@centrumwsparcia.pl asystent.zdrowienia@centrumwsparcia.pl pracownik.socjalny@centrumwsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |

PEDAGOGICZNE

| | | | | | | | |
|---|--|---|------------------------------------|--|-----------------------------|---|---|
| 5 | Powiatowy Ośrodek Wspierania i Rozwoju Edukacji w Kętrzynie | Placówka udziela rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. W tym celu prowadzi szereg szkoleń, warsztatów, treningów, bezpośredniej pomocy, mediacji. | ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn | Sekretariat – (89) 751 35 36 telefony konsultacyjne w godz. 16.00 – 18.00 – od pon. do czw. : 786 953 502 517 049 950 | pon.- pt. : 7:30 - 15:00 | http://powrekekrzyn.pl/ kontakt@powrekekrzyn.pl | Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego |
|---|--|---|------------------------------------|--|-----------------------------|---|---|

POMOC SPOŁECZNA

| | | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------------|------------------------|---------------------------|---|---|
| 6 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie | Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach z zakresu świadczeń z pomocy społecznej (w szczególności umieszczenie w domu pomocy społecznej, mieszkaniu chronionym, pomoc dla usamodzielnianych wychowanków MOW/MOS/DPS/ Z-d Poprawczy/ Schronisko dla Nieletnich, pomoc niepełnosprawnym) | ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn | tel/fax (89) 751 09 00 | pn. – pt.: 07:00-15:00 | http://pcprkekrzyn.pl/ pcprkekrzyn@wp.pl | Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego |
|---|--|---|-----------------------------------|------------------------|---------------------------|---|---|

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|----------------------------------|
| 7 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie | <p>Udzielanie schronienia i zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozabawionym, przyznawanie i wypłacanie zasiłków: okresowych, celowych, specjalnych celowych, praca socjalna, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, dożywanie dzieci, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, kierowanie do DPS i ponoszenie odpłatności, przyznawanie pomocy w naturze, inne zadania z zakresu pomocy społecznej, w tym realizacja programów osłonowych, przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ, organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.</p> | ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn | Tel: (89) 751 29 01 Fax: (89) 751 74 11 | pn. – pt.: 7:00 - 15:00 | https://www.mopsketrzyn.pl/ mopsketrzyn@miasto.ketrzyn.pl | Każdy mieszkaniec Miasta Kętrzyn |
| | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie | | ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn | tel. (89) 751 41 29 fax. (89) 751 47 73 | pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt. : 07:00-15:00 | https://gopsketrzyn.pl/ gops.ketrzyn@wp.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Kętrzyn |
| | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu | | ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel | Tel. (89) 755 02 33, fax. (89) 755 13 42 | pn. – pt. : 07:00-15:00 | http://www.mopsreszel.pl/ sekretariat@mopsreszel.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Reszel |
| | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach | | ul. Adama Mickiewicza 13 11-430 Korsze | Tel. (89) 754 00 04 fax. (89) 754 11 88 | pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00 | http://www.mops.korsze.com.pl/ mops_sekretariat@korsze.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Korsze |
| | Centrum Usług Społecznych w Srokowie | | ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo | Tel. (89) 754 45 33, Fax. (89) 754 45 22 | pn: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00 | https://cussrokowo.pl/ sekretariat@cussrokowo.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Srokowo |
| | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach | | ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barciany | Tel: (89) 753 11 87 Fax: (89) 753 15 71 | pon. - pt.: 07:00-15:00 | http://www.gops.barciany.pl/ gopsbarciany@wp.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Barciany |
| 8 | Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” | Pomoc osobom bezdomnym | Arklity 3, 11-410 Barciany | Tel. (89) 753 22 03 Tel. kom. 604 720 486 | Czynne 24h | arklity3@gmail.com | Osoby kierowane przez MOPS, GOPS |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|---|----------------------------------|
| 9 | Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” | Pomoc osobom bezdomnym | Sławosze 2 11-410 Barciany | Tel. (89) 333-08-00 Tel. kom. 695-030-849 | Czynne 24h | dsmkotanek@op.pl | Osoby kierowane przez MOPS, GOPS |
| 10 | Ogrzewalnia prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie | Pomoc osobom bezdomnym | ul. Plac Słowiański 2 11-400 Kętrzyn | tel. (89) 751 29 01, kom. 697 011 622 | Czynne 24h | - | Osoby kierowane przez MOPS, GOPS |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
| 11 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kętrzynie – miasto | Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego Prowadzenie rozmów z członkami rodzin osoby uzależnionej od alkoholu, zmierzających do podejmowania przez nich leczenia współuzależnienia. | Urząd Miasta Kętrzyn, ul. Wojska Polskiego 11 11-400 Kętrzyn | (89) 751 74 19 | pn. - pt.: 7:00- 15:00 | https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/78-komorki-organizacyjne/142-o-nas | Osoby uzależnione od alkoholu |
| | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn | (89) 751 47 76 | pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt. : 07:00-15:00 | https://gopsketrzyn.pl/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html | |
| | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Barcianach | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Woj. Polskiego 7 11-410 Barciany | (89) 753 11 87 | pn. – pt.: 7:00 - 15:00 | http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=17&strona=1 | |
| | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Reszlu | | Urząd Gminy w Reszlu, Rynek 24, 11-440 Reszel pokój nr 14 | (89) 755 39 09 | pn. – pt.: 7:30 - 15:30 | http://www.mopsreszel.pl/17-zespol-indyscyplinary | |
| | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Korszach | | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze | (89) 754 00 94 | pn.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00 | http://antyalkoholowi.pl/wizytowka/korsze-605/ | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|-----------------------|--|---|---|
| | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Srokowie | | Centrum Usług Społecznych ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo | (89) 754 45 33 | pn: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00 | http://gopssrokowo.pl/p,127,przeciwdzialanie-alkoholizmowi-i-narkomanii | |
| 12 | NZOZ Poradnia Leczenia Uzależnień Krystyna Ignatowa | Oferuje pomoc i wsparcie dla dorosłych osób uzależnionych, a także ich rodzin. | ul. Traugutta 3 11-400 Kętrzyn | (89) 751 16 01 | pn.:8:00-15:00 wt.:8:00-19:00 śr.:8:00-17:00 czw.:8:00-18:00 pt.: 8:00-19:00 | - | Osoby uzależnione i współuzależnione |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 13 | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kętrzynie | Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn | (89) 751 29 01 | pn. -pt.: 7:00- 15:00 | https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/dzial/zespol-interdyscyplinarny-ds-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie | Osoby i rodziny dotknięte problemem przemocy w rodzinie |
| | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Barciany | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach ul. Woj. Polskiego 7 11-410 Barciany | (89) 753 11 87 | pn. – pt.: 7:00 - 15:00 | http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=16&strona=1 | |
| | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Reszlu | | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu, Ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel pok. 6 | (89) 755 02 33 | pn. – pt.: 7:00 - 11:00 | http://www.mopsreszel.pl/17-zespol-indescyplinarny/33-zespol-indescyplinarny-ds-przeciwdzialania-przemocy | |
| | Zespół Interdyscyplinarny w Korszach | | ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze | (89) 754 00 04 | - | http://przemoc.korsze.com.pl/przemoc@korsze.pl | |
| | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Srokowie | | Centrum Usług Społecznych, Plac Rynkowy 14, 11-420 Srokowo | (89) 754 45 33 lub 34 | Psycholog kliniczny, psychoterapeuta przyjmuje w środy od 7:00 do 11:00 | http://www.gopssrokowo.pl/art,70,informacje-o-przemocy | |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|---|---|--|
| | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kętrzynie | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie Ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn | (89) 751 47 76 | pn: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00 | https://gopsketrzyn.pl/gminny-zespole-interdyscyplinarny-ds-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie.html | |
| 14 | Punkt Konsultacyjny dla Osób i Rodzin w Kryzysie | Działalność Punktu adresowana jest do :rodzin i bliskich osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych, osób doświadczających przemocy domowej, osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, osób przeżywających trudności emocjonalne, osób z problemami rodzinnymi. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn | Chęć uzyskania pomocy specjalisty trzeba zgłosić pracownikowi socjalnemu z terenu miejsca zamieszkania. | - Konsultacje psychologiczne: wtorki w godz.7:00-12:00 -Konsultacje terapeuty uzależnień, środy w godz. 12:00-17:00 -Konsultacje prawne – czwartki w godz. 11:30-13:30 -konsultacje psychoterapeutyczne: pon. w godz. 14:00-19:00, wt. w godz.14:00-15:00, środy w godz. 15:00-19:00 Terapia dla rodzin z dziećmi do lat 13 prowadzona przez psychoterapeutkę w każdą sobotę miesiąca | https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/poradnictwo-prawne-psychologiczne-pedagogiczne | Z pomocy mogą korzystać osoby/rodziny zamieszkujące w Kętrzynie oraz korzystające z innych form wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. |
| 15 | Ośrodek Konsultacyjno-Psychoedukacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Przeciwdziałanie przemocy rodzinie | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn | (89) 751 41 29 | Radca prawny – pon.: 12:00-15:00 Terapeuta uzależnień- wt.: 12:00-15:00 Psycholog – Czw.: 8:00-12:00 | https://gopsketrzyn.pl/132-informacje-ogolne.html gopsketrzyn@wp.pl | Osoby i rodziny dotknięte problemem przemocy w rodzinie |
| 16 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie | -informacje o możliwości uzyskania wsparcia - poradnictwo i schronienie dla osób doświadczających przemocy w rodzinie - program oddziaływań | ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn | Tel/fax (89) 751 09 00 | pon.- pt.: 07:00 - 15:00 | http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl | Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego |

| | | | | | | | |
|------------------------------|--|--|---|------------------------|---------------------------------------|---|--|
| | | korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie -program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc w rodzinie. | | | | | |
| 17 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia ul. Jaktorowska 4, 01-202 Warszawa | 800 120 002 | Infolinia czynna całą dobę | https://www.niebieskalinia.org/ info@niebieskalinia.org | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 18 | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa w Kętrzynie | Monitorowanie stanu bezpieczeństwa Powiatu Kętrzyńskiego | Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn | (89) 751 17 08 | pon: 8:00-16:00 wt-pt.: 7:00-15:00 | http://starostwo.ketrzyn.pl/ starostwo@starostwo.ketrzyn.pl | Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego |
| 19 | Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży | -zapewnienie mieszkańcom i ich małoletnim dzieciom schronienia -zapewnienie bezpieczeństwa oraz ochrony w związku z problemem przemocy w rodzinie | ul. Poczтова 13, 11-400 Kętrzyn | (89) 751 09 00 | Pobyt całodobowy | www.pcprketrzyn.pl pcprketrzyn@wp.pl | matki z małoletnimi dziećmi, ojcowie z małoletnimi dziećmi lub inne osoby sprawujące opiekę prawną nad dziećmi dotknięte przemocą lub znajdujące się w sytuacji kryzysowej |
| 20 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Zadaniem Ośrodka jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych, kryzysowych sytuacji, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ul. Poczтова 9 11-400 Kętrzyn | Tel/fax (89) 751 09 00 | Pobyt całodobowy | http://pcprketrzyn.pl/punkt-interwencji-kryzysowej/ pcprketrzyn@wp.pl | Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego |

| | | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|--|---|---|
| | | uprawnienia. Ośrodek Interwencji Kryzysowej przeznaczony jest przede wszystkim dla doznających przemocy w rodzinie. Z Ośrodka mogą korzystać także osoby wymagające natychmiastowej pomocy i krótkotrwałego całonocnego pobytu ze względu na zdarzenia losowe np. pożar | | | | | |
| 21 | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa | Całonocny dyżur: (+48 47) 72 16 900 (-03) (+48) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 22 | Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie | Dla bezrobotnych i poszukujących pracy: Pośrednictwo pracy; poradnictwo zawodowe; formy wsparcia; podnoszenie kwalifikacji; świadczenia pieniężne; lokalne oferty pracy; praca w Polsce; oferty pracy za granicą. Dla pracodawców i przedsiębiorców: Pomoc w poszukiwaniu i podnoszenie kwalifikacji kandydatów do pracy; wsparcie tworzenia miejsc pracy; pożyczka na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego; zatrudnianie niepełnosprawnych i cudzoziemców | Ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn | tel. (89) 752 57 30, fax. (89) 752 57 31 | Urząd czynny: 7:00 – 15:00 Obsługa interesantów: 7:30 – 14:30 | http://ketrzyn.praca.gov.pl/ poczta@ketrzyn.praca.gov.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy Powiatu Kętrzyńskiego |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|--|---|
| 23 | Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie | Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy na obszarze województwa warmińsko-mazurskiego wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy | ul. Głowackiego 28 10 – 448 Olsztyn | Tel:(89)522 79 00 Fax:(89)522 79 01 | Pn.: 8.00 - 16.00 wt. – pt. : 7.30 - 15.30 | http://wupolsztyn.praca.gov.pl / olwu@up.gov.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy z Województwa Warmińsko - Mazurskiego |
| 24 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | |
| 25 | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | Warmińsko – Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i pomocy Prawnej SAPERE AUDE UL. Miejska 7 11-400 Kętrzyn | Tel. 720 703 275 | pn.- śr. :8.00-13.00 czw.: 13.00-18.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 26 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. | Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn | (89) 751 17 45 | czwartki, w godz.: 7.00-15.00 | http://starostwo.ketrzyn.pl/ starostwo@starostwo.ketrzyn.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Kętrzyńskiego |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|--|---|---|---|--|
| 27 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 28 | Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie | Opieka zdrowotna | Ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn Sala Obsługi Klientów - ul.Głowackiego 14 10-448 Olsztyn | Infolinia 800-190-590 (bezpłatna, całodobowa) | Godziny pracy: od pon. do pt. - 08.00-16.00 | http://www.nfz-olsztyn.pl/ tip@nfz.gov.pl | Mieszkańcy Województwa Warmińsko-Mazurskiego |
| 29 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w: Pon. - od 9.00 do 18.00 Wt. - od 9.00 do 15.00 Śr. - od 9.00 do 15.00 Czw. - od 9.00 do 15.00 Pt. - od 9.00 do 15.00 | https://www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 30 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | Infolinia Centralna 800 190 590 (*) (+48) 22 125 66 00 (**) (*) całodobowo, 7 dni w tygodniu; połączenia bezpłatne (**) dla osób dzwoniących z zagranicy koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt. godz. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl tip@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|---|--|---|---|---|
| 31 | Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | (22) 461 60 00 | - | https://niepelnosprawni.gov.pl / sekretariat.bon@mrips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| PRAWA DZIECKA | | | | | | | |
| 32 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | Infolinia: całodobowa, 7 dni w tygodniu | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 33 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kętrzynie | Zajmuje się gromadzeniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne obywateli oraz dystrybucją świadczeń w wysokości i na zasadach ustalonych w przepisach | 11-400 Kętrzyn, ul. Mikołaja Reja 10 | Infolinia ZUS (22) 560 16 00 | Godziny obsługi klientów: pon.-pt. : godz. 8.00- 15.00 | https://www.zus.pl/ cot@zus.pl | Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego |
| 34 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytura | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|---------------------------------|--|--|
| 35 | Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie | Sprawowanie nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej | ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn | tel. (89) 527 42 75 fax (89) 533 96 48 | pn. – pt.: 7.30-15.30 | https://olsztyn.pip.gov.pl/pl/kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl | Województwo Warmińsko- Mazurskie |
| 36 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga! Koszty naliczane są za czas oczekiwania na połączenie | w godzinach od 9.00 do 15.00 | www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl | - |

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|--|---|---|--|---|--|
| 37 | Urząd Skarbowy w Kętrzynie | pobór podatków, opłat i niepodatkowych należności budżetowych oraz innych należności; kontrola podatkowa; wykrywanie i zwalczanie przestępstw skarbowych i wykroczeń skarbowych; wykonywanie kar majątkowych | ul. Powstańców Warszawy 13 11-400 Kętrzyn | tel. (89) 751 78 00 fax (89) 751 78 01 | Godziny obsługi podatników: Poniedziałek 8:00 do 18:00 Wtorek - piątek 8:00 do 15:00 Godziny pracy urzędu: Poniedziałek od 7:15 do 18:00 Wtorek - piątek od 7:15 do 15:15 | http://www.warminko-mazurskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-ketrzynie us.ketrzyn@mf.gov.pl | Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego i Mrągowskiego |
|----|-----------------------------------|--|---|---|--|---|--|

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|--|---|
| 38 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | Informacji podatkowych i celnych udzielamy pod numerami telefonów: - 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) - 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 39 | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 508 810 370 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 09.00-14.00 pn.-pt. godz.12.00-14.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |
| 40 | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 41 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

| | | | | | | | |
|----|--|---|-----------------------------------|------------------------|--|---|---|
| 42 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie | Poradnictwo prawne udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. | ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn | tel/fax (89) 751 09 00 | Prawnik: czwartek w godz. 08:00-10:00 Psycholog: wtorek w godz. 08:00-12:00 Terapeuta uzależnień: 2 czwartki miesiąca w godz. 14.00-16.00 Pracownik socjalny: od poniedziałku do piątku w godz. 7:00- 15:00 | http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl | Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego |
|----|--|---|-----------------------------------|------------------------|--|---|---|

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (89) 751 17 48; starostwo@starostwo.ketrzyn.pl; <https://np.ms.gov.pl/>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|------------------------------------|---|---|---|
| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 1 | Punkt Adwokaci/Radcy Prawni | Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn | Poniedziałek: 12.00 - 16.00 Wtorek - Piątek: 11.00 - 15.00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 08.00-16.00 Wt.-pt.: 07.00-15.00 tel: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl https://np.ms.gov.pl/ | http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ |
| 2 | Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja” | Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn Urząd Gminy w Barcianach ul. Szkolna 3, 11-410 Barciany Urząd Miejski w Korszach, ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze | Poniedziałek: 08.00 - 12.00 Wtorek: 07.00 - 11.00 Czwartek: 07.00 - 11.00 Piątek: 08:00-12:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 08.00-16.00 Wt.-pt.: 07.00-15.00 tel: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl https://np.ms.gov.pl/ | http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ |

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

| | | | | | | | |
|---|--|---|-------------------------|---------------|-----|---|---|
| 1 | Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja” | Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn | Środa: 07.00 - 11.00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 08.00-16.00 Wt.-pt.: 07.00-15.00 pod nr tel: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ke trzyn.pl https://np.ms.gov.pl/ | http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ |
|---|--|---|-------------------------|---------------|-----|---|---|

NIEODPŁATNA MEDIACJA

| | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|-----|---|---|
| 1 | Punkt Adwokaci/Radcy Prawni | Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn | Poniedziałek: 12.00 - 16.00 Wtorek - Piątek: 11.00 - 15.00 | - | tak | INFORMACJE i ZAPISY: Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ke trzyn.pl | http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ |
| 2 | Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja” | Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn Urząd Gminy w Barcianach ul. Szkolna 3, 11-410 Barciany Urząd Miejski w Korszach, ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze | Poniedziałek: 08.00 - 12.00 Wtorek: 07.00 - 11.00 Środa: 07.00 - 11.00 Czwartek: 07.00 - 11.00 Piątek: 08:00-12:00 | - | tak | INFORMACJE i ZAPISY: Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ke trzyn.pl | http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ |