**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie**

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości o przysługujących jej prawach, spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparciu w samodzielnym rozwiązywaniu problemu. W razie potrzeby - podczas porady wspólnie z osobą zainteresowaną może zostać sporządzony plan wyjścia z trudnej sytuacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, spraw mieszkaniowych oraz problemów z zakresu zabezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa może być również świadczona nieodpłatna mediacja.

Z porad skorzystać może każda osoba, której nie stać na odpłatne porady, która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku.

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr (89) 751-17-48, pod adresem e-mail: [starostwo@starostwo.ketrzyn.pl](mailto:starostwo@starostwo.ketrzyn.pl) lub na stronie: <https://np.ms.gov.pl/>

**Dyżur w ramach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wtorki, godz. 7:00-11:00) odbywa się w sposób zdalny, co nie wpływa na jakość świadczonych usług oraz stabilność wykonywania zadania.**