

**Zarządzenie Nr 17/2020**  
**Starosty Kętrzyńskiego**  
**z dnia 28 lutego 2020 r.**

**o zmianie Zarządzenia Nr 79/2019 Starosty Kętrzyńskiego z dnia 29 października 2019 r. w sprawie wprowadzenia dokumentacji zapewniającej ochronę przetwarzania danych osobowych w Starostwie Powiatowym w Kętrzynie wraz z opisem środków technicznych i organizacyjnych stosowanych w jednostce.**

Na podstawie art. 34 ust. 1 i art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 511 z późn. zm.), *zarządzam co następuje:*

**§ 1.**

W załączniku nr 1 do Zarządzenia Nr 79/2019 Starosty Kętrzyńskiego z dnia 29 października 2019 r. w sprawie wprowadzenia dokumentacji zapewniającej ochronę przetwarzania danych osobowych w Starostwie Powiatowym w Kętrzynie wraz z opisem środków technicznych i organizacyjnych stosowanych w jednostce wprowadza się następujące zmiany:

1. Punkt 3.2 otrzymuje brzmienie:

„ **OCENA NIEZBĘDNOŚCI ORAZ PROPORCJONALNOŚCI (ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI RODO)**

W ramach przeprowadzenia oceny skutków (analizy ryzyka) Administrator przetwarzający dane osobowe (patrz załącznik nr 1 Wykaz zbiorów danych osobowych) zobowiązany jest do spełnienia wobec nich obowiązków prawnych. W szczególności należy zapewnić, że:

1. dane te są legalnie przetwarzane (na podstawie art. 6, 9),
2. dane te są adekwatne w stosunku do celów przetwarzania,
3. dane te są przetwarzane przez określony czas (retencja danych),
4. wobec tych osób wykonano tzw. obowiązek informacyjny (art. 12, 13 i 14) wraz ze wskazaniem ich praw (np. prawa dostępu do danych, przenoszenia, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, odwołania zgody),
5. opracowano klauzule informacyjne dla powyższych osób (patrz załącznik nr 3 Klauzule informacyjne),
6. istnieją umowy powierzenia z podmiotami przetwarzającymi (art. 28) zgodnie z załącznikiem nr 4 Umowa powierzenia (wykaz podmiotów przetwarzających prowadzony jest w załączniku nr 5 Rejestr umów powierzenia). Administrator sprawuje nadzór nad powierzonymi danymi osobowymi (załącznik nr 4a).
7. potwierdzenie spełnienia powyższych wymagań prawnych RODO znajduje się w załączniku nr 1 Wykaz zbiorów danych osobowych.”

2. Punkt 13 otrzymuje brzmienie:

„**13 SPIS ZAŁĄCZNIKÓW**

1. Załącznik nr 1 - Wykaz zbiorów danych osobowych (rejestr czynności przetwarzania/arkusz oceny skutków/arkusz analizy ryzyka)
2. Załącznik nr 2 - Lista potencjalnych aktywów
3. Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna
4. Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia
5. Załącznik nr 4a – Ankieta dla podmiotów przetwarzających
6. Załącznik nr 5 – Rejestr umów powierzenia
7. Załącznik nr 6 – Lista potencjalnych zagrożeń
8. Załącznik nr 7 – Lista potencjalnych zabezpieczeń
9. Załącznik nr 8 – Arkusz analizy ryzyka
10. Załącznik nr 9 – Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych
11. Załącznik nr 10 – Ewidencja osób upoważnionych

12. Załącznik nr 11 – Formularz rejestracji incydentu
  13. Załącznik nr 12 – Regulamin ochrony danych osobowych
  14. Załącznik nr 13 – Oświadczenie o poufności
  15. Załącznik nr 14 – Plan szkolenia wewnętrznego z zakresu znajomości zasad ochrony danych osobowych
  16. Załącznik nr 15 – Szkolenie wewnętrzne RODO
  17. Załącznik nr 16 – Procedura projektowania nowych procesów
  18. Załącznik nr 17 – Rejestr czynności prowadzony przez Podmiot przetwarzający
  19. Załącznik nr 18 – Procedura audytu
  20. Załącznik nr 19 – Plan ciągłości działania
  21. Załącznik nr 20 – Wykaz zabezpieczeń RODO.”
3. Do Polityki Ochrony Danych Osobowych w Starostwie Powiatowym w Kętrzynie, wprowadzonej zarządzeniem nr 79/2019 Starosty Kętrzyńskiego z dnia 29 października 2019 r., dodaje się załącznik nr 4a - Ankieta dla podmiotów przetwarzających, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

## § 2.

Zarządzenie wchodzi z życiem z dniem podpisania.

STAROSTA

*Michał Kochanowski*

*Sporządziła: Agata Kowalska-Skórka*

Uzgodniono pod względem  
formalno-prawnym

*Ewelina Łukasiewicz*  
radca prawny

## ANKIETA SPEŁNIENIA WYMOGÓW BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PODMIOT PRZETWARZAJACY

Działając na podstawie Artykułu 28 pkt 3 lit h) Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych działając, jako administrator danych osobowych przekazanych Państwu jako podmiotowi przetwarzającemu, wnosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania poprzez zakreślenie odpowiedniej odpowiedzi kółkiem lub w przypadku wypełniania elektronicznego podkreślenia tekstu i odesłanie wypełnionej i podpisanej przez Państwa jednostkę ankiety w formie skanu, zwrotnie na adres mailowy, z którego otrzymali ją Państwo, lub w formie papierowej na adres siedziby naszej jednostki w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.

**1. Oznaczenie podmiotu (nazwa, adres, NIP, REGON) .....**

**2. Zdalny dostęp i VPN: Metoda Dostępu**

- a) Nie wdrożone: Różne metody dostępu i związane z nimi procesy; Brak kontroli poświadczeń dostępu; Nieograniczony dostęp do sieci;
- b) Częściowo wdrożone: Jednolita metodologia dostępu i związany z nią proces wymagający uwierzytelnienia; Nazwy użytkowników i hasła są współdzielone; Dostęp do wydzielonego segmentu sieci;
- c) Wdrożone: Jednolita metodologia dostępu i związany z nią proces wymagający uwierzytelniania wieloskładnikowego; Unikalne nazwy użytkowników i hasła; Dostęp tylko do wymaganych docelowych zasobów;

**3. Zdalny dostęp i VPN: Szyfrowanie**

- a) Nie wdrożone: Brak szyfrowania
- b) Częściowo wdrożone: Szyfrowanie przy użyciu przestarzałych standardów
- c) Wdrożone: Szyfrowanie przy użyciu aktualnych i bezpiecznych standardów

**4. Zdalny dostęp i VPN: Audyt**

- a) Nie wdrożone: Brak dziennika audytu lub audyt, który może być wyłączony, usunięty lub zmieniony przez użytkownika
- b) Częściowo wdrożone: Obowiązkowy dziennik audytu z ograniczonym zakresem i szczegółami
- c) Wdrożone: Obowiązkowy dziennik audytu rejestrujący uwierzytelnianie użytkowników, czas sesji i główne działania (jeśli uznać że logi z Cisco spełniają te wymagania)

**5. Ochrona urządzeń końcowych: Antywirus**

- a) Nie wdrożone: Brak ochrony antywirusowej

- b) Częściowo wdrożone: Brak centralnie zarządzanego rozwiązania (możliwość występowania różnych narzędzi lub różnych zasad ochrony dla tych samych narzędzi)
- c) Wdrożone: Wdrożony centralnie zarządzany program antywirusowy na wszystkich urządzeniach końcowych, do których stosuje się obowiązujące zasady

#### **6. Ochrona urządzeń końcowych: Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem (malwarem)**

- a) Nie wdrożone: Brak ochrony przed złośliwym oprogramowaniem na urządzeniach końcowych
- b) Częściowo wdrożone: Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem na bazie sygnatur. Brak behawioralnej ochrony przed złośliwym oprogramowaniem (testowanie zachowania plików); Użytkownicy mogą: a) umieścić na czarnej liście znane złośliwe strony, b) skanować urządzenie końcowe pod kątem złośliwych treści, c) filtrować zawartość
- c) Wdrożone: Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem na bazie sygnatur jak i zachowania plików (ochrona behawioralna); Centralnie egzekwowane polityki a) umieszczanie na czarnej liście znanych złośliwych witryn, b) skanowanie w poszukiwaniu złośliwych treści na wszystkich urządzeniach końcowych, c) filtrowanie treści

#### **7. Ochrona urządzeń końcowych: Aktualizacje**

- a) Nie wdrożone: Brak aktualizacji
- b) Częściowo wdrożone: Brak możliwości centralnej instalacji i weryfikacji, czy aktualizacje są obecne na urządzeniach końcowych. Zaktualizowane oprogramowanie antywirusowe i antymalware nie jest wymagane by uzyskać dostęp do sieci.
- c) Wdrożone: Aktualizacje są sprawdzane i instalowane za pomocą scentralizowanych narzędzi i polityk, możliwość sprawdzania statusu i raportowania. Udana połączenia do sieci wymaga posiadania zaktualizowanego oprogramowania zapobiegającego złośliwemu oprogramowaniu i antywirusowego o zielonym statusie (oznaczającym, że nie wykryto żadnego złośliwego oprogramowania ani wirusa).

#### **8. Zarządzanie dostępem i hasła: Dostęp do budynków i obszarów wrażliwych**

- a) Nie wdrożone: Brak procedur ograniczających dostęp fizyczny
- b) Częściowo wdrożone: Określono zasady monitorowania dostępu do budynków
- c) Wdrożone: Wprowadzono politykę monitorowania dostępu do budynków i obszarów wrażliwych

#### **9. Zarządzanie dostępem i hasła: Dostęp do systemów**

- a) Nie wdrożone: Zasady zarządzania dostępem nie są zdefiniowane
- b) Częściowo wdrożone: Zasady zarządzania dostępem są zdefiniowane, dzięki czemu informacje są udostępniane w zależności od potrzeb.



- c) Wdrożone: Wdrożona jest polityka zarządzania dostępem, zapewniająca dzielenie się informacjami w oparciu o regułę "Musi Wiedzieć" ("Need-to-know"), a użytkownicy są identyfikowani w sposób unikalny. Wyjątki są monitorowane i uzasadnione.

#### **10. Zarządzanie dostępem i hasła: Polityka haseł**

- a) Nie wdrożone: Polityka haseł nie jest zdefiniowana
- b) Częściowo wdrożone: Polityka haseł jest zdefiniowana
- c) Wdrożone: Silna polityka haseł jest egzekwowana we wszystkich systemach i aplikacjach

#### **11. Zarządzanie dostępem i hasła: Uprawnienia administracyjne**

- a) Nie wdrożone: Wszyscy użytkownicy są administratorami
- b) Częściowo wdrożone: Większość użytkowników nie jest administratorami
- a) Wdrożone: Żadni użytkownicy nie są administratorami - rola wymaga eskalacji lub oddzielnego logowania

#### **12. Zarządzanie dostępem i hasła: Logi audytowe**

- a) Nie wdrożone: Logi audytowe nie są monitorowane
- b) Częściowo wdrożone: Procedury wprowadzają do logów audytowych informacje o modyfikacji danych osobowych
- c) Wdrożone: Procedury wprowadzają do logów audytowych informacje o modyfikacji danych osobowych oraz o dostępie do nich, określony jest okres przechowywania danych, a niezależny departament (zespół) dokonuje przeglądów logów i okresów przechowywania danych, zapewniając jednocześnie rozdział obowiązków w tym zakresie.

#### **13. Zasady zarządzania lukami (vulnerabilities) i ich usuwanie (patching): Polityka aktualizacji systemów operacyjnych (Windows, Linux itp.)**

- a) Nie wdrożone: Konfiguracja domyślna lub nieistniejąca
- b) Częściowo wdrożone: Instalacje aktualizacji zgodnie z regułą "najlepiej jak to możliwe" ("Best effort")
- c) Wdrożone: Istnieje polityka / standard wymagająca by wszystkie poprawki wgrywane były w ciągu 30 dni od ich wydania

#### **14. Zasady zarządzania lukami (vulnerabilities) i ich usuwanie (patching): Polityka aktualizacji aplikacji i dodatków (np. DB, Office, Java, Adobe, Flash, ...)**

- a) Nie wdrożone: Konfiguracja domyślna lub nieistniejąca
- b) Częściowo wdrożone: Instalacje aktualizacji zgodnie z regułą "najlepiej jak to możliwe" ("Best effort")

- c) Wdrożone: Istnieje polityka / standard wymagająca by wszystkie poprawki wgrywane były w ciągu 30 dni od ich wydania.

**15. Zasady zarządzania lukami (vulnerabilities) i ich usuwanie (patching): Proaktywne zarządzanie podatnościami**

- a) Nie wdrożone: Brak
- b) Częściowo wdrożone: Roczne skanowanie środowiska
- c) Wdrożone: Kwartalny skan środowiska z poprawkami instalowanymi w ciągu 60 dni

**16. Kopie zapasowe, archiwizacja, odzyskiwanie, przechowywanie i czyszczenie danych: Polityka kopii zapasowych**

- a) Nie wdrożone: Kopie zapasowe wykonywane są dla krytycznych aplikacji
- b) Częściowo wdrożone: Kopie zapasowe wykonywane są dla krytycznych aplikacji, a testy ich odzyskiwania przeprowadzane są nieregularnie
- c) Wdrożone: Kopie zapasowe wykonywane są dla aplikacji, a testy ich odzyskiwania wykonywane są co najmniej 1 raz w roku

**17. Kopie zapasowe, archiwizacja, odzyskiwanie, przechowywanie i czyszczenie danych: Polityka retencji i archiwizacji**

- a) Nie wdrożone: Brak polityki archiwizacji lub rozproszona dokumentacja dotycząca procedur archiwizacji
- b) Częściowo wdrożone: Zaimplementowana jest polityka archiwizacji i zdefiniowane okresy przechowywania
- c) Wdrożone: Zasady archiwizacji i przechowywania są zaimplementowane, są zarządzane centralnie, łącznie z mechanizmami usuwania danych

**18. Kopie zapasowe, archiwizacja, odzyskiwanie, przechowywanie i czyszczenie danych: Polityka niszczenia informacji**

- a) Nie wdrożone: Brak polityki niszczenia informacji
- b) Częściowo wdrożone: Określono politykę niszczenia informacji obejmującą przechowywanie papieru i nośników elektronicznych
- c) Wdrożone: Wprowadzono politykę niszczenia informacji, obejmującą przechowywanie papieru i nośników elektronicznych dla wszystkich urządzeń, a informacja niszczona jest w sposób nieodwracalny.

**19. Zarządzanie incydentami: Pisemny proces zarządzania incydentami, który obejmuje naruszenie danych lub utratę danych**

- a) Nie wdrożone: Brak, incydenty są zarządzane na zasadzie ad-hoc – a przynajmniej ja nic o tym nie wiem
- b) Częściowo wdrożone: Obowiązki są zdefiniowane, ale procedury i skrypty do zarządzania incydentami nie są udokumentowane
- c) Wdrożone: Istnieje dobrze zdefiniowany i udokumentowany proces zarządzania incydentami bezpieczeństwa obejmujący incydenty różnego typu i testowany corocznie

**20. Zarządzanie incydentami: Utrzymanie procesu rejestrowania incydentów lub nagrywania**

- a) Nie wdrożone: Brak, brak rejestracji incydentów
- b) Częściowo wdrożone: Istnieje, Oparty o arkusz kalkulacyjny lub w podobny sposób
- c) Wdrożone: Centralne ustrukturyzowane repozytorium do śledzenia drobnych i poważnych incydentów

**21. Audyty bezpieczeństwa i certyfikacja: Audyty bezpieczeństwa wykonywane wewnątrz**

- a) Nie wdrożone: Brak
- b) Częściowo wdrożone: Przeprowadzono roczny przegląd bezpieczeństwa
- c) Wdrożone: Coroczny przegląd bezpieczeństwa przeprowadzany przez personel spoza IT

**22. Audyty bezpieczeństwa i certyfikacja: Audyty bezpieczeństwa wykonywane przez zewnętrznych doradców**

- a) Nie wdrożone: Brak
- b) Częściowo wdrożone: Wykonany w ciągu ostatnich 3 lat i obejmujący całą infrastrukturę – trzeba by go jednak zrobić
- c) Wdrożone: Wykonywany corocznie dla całej infrastruktury, początkujący utworzenie planu naprawczego

**23. Audyty bezpieczeństwa i certyfikacja: Certyfikaty bezpieczeństwa firmy i pracowników**

- a) Nie wdrożone: Brak
- b) Częściowo wdrożone: Przynajmniej jedna certyfikacja związana z bezpieczeństwem (np. CISSP, CISM, ISO27000) w zespole IT lub InfoSec
- c) Wdrożone: Przynajmniej jedna osoba z certyfikatem bezpieczeństwa w zespole odpowiedzialnym za bezpieczeństwo lub certyfikat ISO27000 firmy

**24. Kodeks postępowania i polityki: Istnienie kodeksu postępowania**



- a) Nie wdrożone: Brak polityki dotyczącej zachowania jej pracowników lub istnieją rozproszone procedury
- b) Częściowo wdrożone: Istnieje polityka prywatności i bezpieczeństwa informacji
- c) Wdrożone: Wprowadzono kodeks postępowania, obejmujący kwestie prywatności i bezpieczeństwa informacji, wraz z regularnymi inicjatywami podnoszącymi świadomość.

**25. Kodeks postępowania i polityki: Istnienie procesu zarządzania ryzykiem**

- a) Nie wdrożone: Brak procesu zarządzania ryzykiem
- b) Częściowo wdrożone: Zarządzanie ryzykiem nie jest działaniem samoistnym, i zapewniane jest przez różne działy / departamenty
- c) Wdrożone: Proces zarządzania ryzykiem jest wdrożony i jest poddawany przeglądowi.

**26. Kodeks postępowania i polityki: Istnienie zespołu ds. bezpieczeństwa informacji**

- a) Nie wdrożone: Brak zespołu ds. bezpieczeństwa informacji
- b) Częściowo wdrożone: Istnieje zespół ds. Bezpieczeństwa informacji, jednakże raportuje do obszarów operacyjnych
- c) Wdrożone: Zespół ds. Bezpieczeństwa informacji jest oddzielony od obszarów operacyjnych i raportuje do Kierownictwa Wyższego Szczebla.

**27. Kodeks postępowania i polityki: Istnienie zespołu ds. danych osobowych**

- a) Nie wdrożone: Brak zespołu ds. danych osobowych.
- b) Częściowo wdrożone: Istnieje świadomość dotycząca bezpieczeństwa danych osobowych, wspierana przez bezpieczeństwo prawne i informacji lub przez jeden z tych działów (zespołów)
- c) Wdrożone: Zespół ds. Danych Osobowych istnieje, jest oddzielony od obszarów operacyjnych i raportuje do Kierownictwa Wyższego Szczebla.

Stan na dzień .....

Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania jednostki.....

Pieczęć jednostki .....