



Centrum Usług Wspólnych
Powiatu Kętrzyńskiego
Pl. Grunwaldzki 1
11-400 Kętrzyn

Kętrzyn, dnia 04.09.2018r.

**Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu
nr CUW.PK.343.35.2018**

Nasz znak: CUW.PK.343.35.2018

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr CUW.PK.343.35.2018 w trybie przetargu nieograniczonego pt.: „Rozbudowa systemu obsługi informatycznej procesów związanych z funkcjonowaniem Centrum Usług Wspólnych Powiatu Kętrzyńskiego oraz jednostek organizacyjnych przez niego obsługiwanych w ramach projektu: Wdrożenie e-usług w Centrum Usług Wspólnych Powiatu Kętrzyńskiego oraz jednostkach organizacyjnych przez niego obsługiwanych finansowana ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020- Oś priorytetowa 3 Cyfrowy Region Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka, jakość e- usług publicznych”.

WYJAŚNIENIA DO SIWZ - NR 4

Centrum Usług Wspólnych Powiatu Kętrzyńskiego, działając w imieniu Zamawiającego w oparciu o pełnomocnictwo z dnia 18.07.2018r. udzielone przez Zarząd Powiatu w Kętrzynie w trybie art. 15 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (t.jedn. Dz.U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.), w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr CUW.PK.343.35.2018 w trybie przetargu nieograniczonego pt.: „**Rozbudowa systemu obsługi informatycznej procesów związanych z funkcjonowaniem Centrum Usług Wspólnych Powiatu Kętrzyńskiego oraz jednostek organizacyjnych przez niego obsługiwanych w ramach projektu: Wdrożenie e-usług w Centrum Usług Wspólnych Powiatu Kętrzyńskiego oraz jednostkach organizacyjnych przez niego obsługiwanych finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020- Oś priorytetowa 3 Cyfrowy Region Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka, jakość e- usług publicznych**”, na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych udziela wyjaśnień do SIWZ w następującym zakresie:

PYTANIE/WNIOSK NR 1

KONTEKST Z ZAŁĄCZNIKA NR 5 DO SIWZ– SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA 5.2. WYMAGANIA OGÓLNE OBLIGATORYJNE, PKT 9.

Czy Zamawiający uzna warunek jako spełniony, jeśli następujące aplikacje: Planowanie i zatwierdzanie organizacji oraz zarządzanie budżetem, system biblioteczny, rekrutacja do szkół ponadpodstawowych, system zarządzania informacją o uczniu, obowiązek przedszkolny, szkolny i nauki będą spełniały wymaganie opisane w SOPZ.5.2 pkt 9?

ODPOWIEŹ 1

Zamawiający informuje, że Zamawiający uzna warunek za spełniony zgodnie z treścią pytania.

PYTANIE/WNIOSK NR 2

KONTEKST Z ZAŁĄCZNIKA NR 5 DO SIWZ– SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA 5.8. WYMAGANA DOKUMENTACJA, WYMAGANIA OGÓLNE PKT 3.

Czy Zamawiający dopuści aktualizację podręczników i materiałów tylko w przypadku wprowadzenia znaczących zmian w aplikacjach?

ODPOWIEŹ 2

Zamawiający informuje, że dopuści aktualizację podręczników i materiałów tylko w przypadku wprowadzenia znaczących zmian w aplikacjach.

PYTANIE/WNIOSK NR 3

KONTEKST Z ZAŁĄCZNIKA NR 5 DO SIWZ– SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA 5.13.1 ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA, PKT 1.

Czy w tym zapisie Zamawiający miał na myśli audyt oprogramowania systemowego i infrastruktury?

ODPOWIEŹ 3

Zamawiający informuje, że w tym zapisie Zamawiający miał na myśli audyt oprogramowania systemowego i infrastruktury

PYTANIE/WNIOSK NR 4

Mając na uwadze:

-dostępność rozwiązania „Otwarty system Antyplagiatowy (OSA)” realizowanego przez Międzyuniwersyteckie Centrum Informatyzacji przy współpracy z Instytutem Podstaw Informatyki Polskiej Akademii Nauk i Poznańskim Centrum Superkomputerowo-Sieciowym. (<http://osaweb.pl>)

-oraz w związku z brakiem dostępności na rynku komercyjnego oprogramowania spełniającego wymagania opisane przez Zamawiającego w załączniku nr 5 do SIWZ dalej zwanym Opiszem Przedmiotu Zamówienia Punkt 5.5.6

Czy Zamawiający odstąpi od tego wymagania i dokona modyfikacji SIWZ?

ODPOWIEDŹ 4

Zamawiający informuje, że dla spełnienia tego warunku wymaga skonfigurowania lub integracji wdrażanego systemu z dostępnym bezpłatnym systemem OSA.

PYTANIE/WNIOSK NR 5

Mając na uwadze:

- Polska jako członek UE jest zobowiązany do wdrożenia dyrektywy UE nakazującej państwom członkowskim wprowadzenie obowiązkowej komunikacji w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych przy użyciu środków komunikacji elektronicznej najpóźniej do 18 października 2018 roku.

Czy w związku z tak dużą zmianą prawną i logistyczną pozyskania i realizacji zamówień publicznych Zamawiający zrezygnuje z zamówienia systemu Zamówienia publiczne i Obsługi przetargów opisanych przez Zamawiającego z Załączniku nr 5 do SIWZ dalej zwanym Opiszem Przedmiotu Zamówienia Punkt 5.4.10 oraz Punkt 5.5.9?

ODPOWIEDŹ 5

Zamawiający informuje, że dla spełnienia tego warunku wymaga takiego skonfigurowania lub integracji wdrażanego systemu z przyszłym systemem-platformą udostępnioną przez UZP w celu wprowadzenia obowiązkowej komunikacji w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

PYTANIE/WNIOSK NR 6

Równocześnie zwracamy się z prośbą o zmianę terminu składania ofert i wyznaczenie go nie wcześniej niż 20.09.2018r.

Wyznaczony obecnie na dzień 06.09.2018 termin składania ofert jest terminem zbyt krótkim biorąc pod uwagę zakres przedmiotu zamówienia. Zmiana terminu składania ofert umożliwi Wykonawcy przygotowanie i złożenie oferty w pełni odpowiadającej potrzebom Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ 6

Zamawiający informuje, że pytania zostały złożone przez Wykonawców po terminie określonym w art. 38 ust. 1a Pzp, mimo to Zamawiający udziela odpowiedzi i przedłuża termin tak by publikacja oraz udzielenie odpowiedzi Wykonawcom nastąpiło nie później niż na 6 dni przed terminem składania ofert.

PYTANIE/WNIOSK NR 7

W związku z opublikowaną specyfikacją istotnych warunków zamówienia poniżej pytania do treści specyfikacji w załączniku nr 5 do SIWZ

Czy Zamawiający dopuści zastosowanie oprogramowania biurowego w zakresie części oprogramowania tj 55 szt licencji rządowej w postaci pakietu oprogramowania biurowego, dostarczanego jako licencje OEM przypisane do dostarczanego sprzętu komputerowego o poniższych właściwościach – zmiana pozwoli na uzyskanie dodatkowych oszczędności i obniży cenę zakupu przy jednoczesnym zachowaniu głównych funkcjonalności pakietu biurowego do wykorzystania przez instytucję.

Zintegrowany pakiet biurowy, licencja bezterminowa (edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do tworzenia prezentacji, program do obsługi poczty elektronicznej, wirtualny notes) charakteryzujący się następującymi cechami: możliwość automatycznej instalacji komponentów, możliwość zdalnej instalacji komponentów, całkowicie zlokalizowany w języku polskim system komunikatów i podręcznej pomocy technicznej w pakiecie, możliwość prowadzenia dyskusji i subskrypcji dokumentów w sieci z automatycznym powiadomieniem o zmianach w dokumentach, wsparcie dla formatu XML w podstawowych aplikacjach, możliwość nadawania uprawnień do modyfikacji i formatowania dokumentów lub ich fragmentów, automatyczne przesyłanie poczty na podstawie reguł, automatyczne odpowiedzi, możliwość automatycznego odzyskiwania dokumentów w wypadku odcięcia dopływu prądu, klient poczty elektronicznej musi umożliwiać szyfrowanie oraz cyfrowe podpisywanie wiadomości przy pomocy wdrożonej Infrastruktury Klucza Publicznego PKI jak również współpracować z serwerem pocztowym MS Exchange Server 2007 w zakresie następujących usług: obsługa kalendarza w wersji sieciowej, prowadzenie ewidencji zadań z możliwością ich delegowania do innych użytkowników pracujących z oferowanym oprogramowaniem, a także z już istniejącym oprogramowaniem MS Outlook, możliwość zapraszania na spotkania w trybie bezpośredniego wyboru z Globalnej Księgi Adresowej serwera MS Exchange, możliwość potwierdzania spotkań i odzwierciedlanie potwierdzeń w zapisach kalendarza.

ODPOWIEDŹ 7

TAK. Zamawiający dopuści zastosowanie oprogramowania biurowego, dostarczanego, jako licencje OEM przypisane do dostarczanego sprzętu komputerowego.

PYTANIE/WNIOSK NR 8

W związku z opublikowaną specyfikacją istotnych warunków zamówienia poniżej pytania do treści specyfikacji w załączniku nr 5 do SIWZ

Czy Zamawiający dopuści napęd taśmowy LTO, który zostanie podłączony do jednego z serwerów za pomocą interfejsu SAS zamiast połączenia FC. W ramach dostarczonego napędu zostanie dostarczony również odpowiedni kabel SAS oraz dedykowany kontroler HBA

ODPOWIEDŹ 8

TAK. Zamawiający dopuści napęd taśmowy LTO, który zostanie podłączony do jednego z serwerów za pomocą interfejsu SAS zamiast połączenia FC.

PYTANIE/WNIOSK NR 9

W związku z opublikowaną specyfikacją istotnych warunków zamówienia poniżej pytania do treści specyfikacji w załączniku nr 5 do SIWZ

W zakresie serwerów aplikacyjnych oznaczonych jako SA1-SA14 – 14 szt po gruntownej analizie zakresu całego projektu istnieje możliwość optymalizacji warstwy sprzętowej poprzez modyfikację części parametrów dzięki czemu będzie możliwe zaoferowanie tańszego sprzętu realizującego zarazem pierwotne założenia projektu o większej przestrzeni dyskowej, dającej większe możliwości na dalszym etapie użytkowania. W związku z tym, czy Zamawiający dopuści jako równoważny sprzęt o poniższych parametrach:

1. Obudowa Obudowa Tower o wysokości z możliwością instalacji min. 4 dysków 3.5”.
2. Płyta główna Płyta główna z możliwością zainstalowania minimum jednego procesora wykonującego 64-bitowe instrukcje. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera.
3. Procesor procesor minimum 4 rdzeniowy, Architektura x86, wynik wydajności procesora instalowanego w oferowanym serwerze powinien wynosić minimum 210 punktów wSPECint_rate_base2006 opublikowanych przez SPEC.org (www.spec.org).
4. Chipset Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach x86.
5. Pamięć RAM Zainstalowane 16 GB pamięci RAM w jednym module. Minimum 4 sloty na pamięć, wsparcie pamięci typu UDIMM. Obsługa do minimum 64GB pamięci operacyjnej potwierdzona w dokumentacji producenta dostępnej na oficjalnej stronie www producenta w dniu składania ofert. Pamięć o częstotliwości minimum 2400 MHz.
6. Sloty PCI Min. 4 sloty PCIe generacji 3. Minimum jeden stot posiadający 16 linii umożliwiający instalację karty full-length full-height.
7. Wbudowane porty Min. 8 portów USB 3.0 w tym: minimum 2 porty USB 3.0 dostępne na przednim panelu obudowy serwera, 2 port RJ45, 1 port VGA na tylnym panelu obudowy, 1 displayport na tylnym panelu, min. 1 port RS232, 3x audio (line in, line out, mikrofon), wewnętrzny port USB 2.0;
8. Interfejsy sieciowe Minimum 1 port typu Gigabit Ethernet Base-T współdzielony na potrzeby transferu danych i zarządzania serwerem.
9. Kontroler dysków Kontroler dysków obsługujący następujące poziomy RAID: 0/1/5/10
10. Dyski twarde Możliwość instalacji dysków twardych SATA obrotowych i SSD; Zainstalowane 2 dyski twarde o pojemności min. 2TB każdy;
11. Napęd optyczny zainstalowany napęd DVD+/-RW
12. Zasilanie: minimum jeden zasilacz o mocy 250W
13. Chłodzenie: zainstalowane minimum 3 wentylatory
14. Bezpieczeństwo: zintegrowany z płytą główną moduł TPM. Hasło administratora, hasło power-on;
15. System operacyjny Kompatybilność z systemami: Microsoft Windows 10; Microsoft Windows Server 2012 R2, 2012, 2016; Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Server 7.3; SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12; VMware vSphere (ESXi) 6.0, 6.5
16. Zarządzanie Zarządzanie typu out-of-band.
Dostępność przez przeglądarkę internetowa następujących funkcjonalności:
 - Monitoring stanu systemu
 - Obsługa dziennika zdarzeń systemowych
 - Inwentaryzacja sprzętowa
 - Wybór urządzenia borowania
 - Zdalne kontrolowanie mocy serweraWsparcie również dla:
 - Serial over LAN
 - Przekierowanie IDE na potrzeby montowania zdalnych mediów
 - Obsługa KVMObsługa protokołów:
 - DASH 1.1
 - WS-MAN
 - SNMP Platform Event Traps (PET)
17. Gwarancja 36 miesięcy gwarancji producenta w trybie on-site. Firma serwisująca posiada ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiada autoryzację producenta serwera.
18. Dokumentacja i inne elementy, z których zbudowane są serwery są produktami producenta tych serwerów lub są przez niego certyfikowane oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. Serwer jest wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001. Serwer posiada deklarację CE. Serwer jest fabrycznie nowy i pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucyjnego w Polsce. Dostęp do ogólnopolskiej, telefonicznej infolinia/linia techniczna producenta komputera, w ofercie należy podać nr telefonu w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiającą po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji. Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera.

ODPOWIEDŹ 9

TAK. Zamawiający informuje, że dopuści sprzęt o powyższych parametrach.

PYTANIE/WNIOSEK NR 10

W związku z opublikowaną specyfikacją istotnych warunków zamówienia poniżej pytania do treści specyfikacji w załączniku nr 5 do SIWZ

W zakresie serwerowego systemu operacyjnego dla 14 szt serwerów, w celu lepszego dopasowania do potrzeb projektu oraz optymalizacji kosztów, czy Zamawiający dopuści licencję typu open source z dostępem do aktualizacji oraz poprawek przez cały okres trwania projektu bez dodatkowego wsparcia technicznego producenta oferowanego w trybie 24h

ODPOWIEDŹ 10

TAK. Zamawiający dopuści licencję typu open source z dostępem do aktualizacji oraz poprawek przez cały okres trwania projektu bez dodatkowego wsparcia technicznego producenta oferowanego w trybie 24h.

PYTANIE/WNIOSEK NR 11

W związku z opublikowaną specyfikacją istotnych warunków zamówienia poniżej pytania do treści specyfikacji w załączniku nr 5 do SIWZ

W związku z analizą całości projektu w tym wymagań w zakresie sprzętu komputerowego czy Zamawiający dopuści możliwość zaoferowania sprzętu równoważnego o poniższej charakterystyce z przeznaczeniem dla szkół oraz instytucji, komputery wyposażone w procesor wielordzeniowy adekwatny do zakresu aplikacji biurowych instalowanych na komputerach dla celów edukacyjnych? Zmiana pozwoli na zastosowanie sprzętu w niższej cenie oraz optymalnie dopasowanych walorach ergonomicznych z punktu widzenia użytkownika.

1.	Ekran	Przekątna: 21,5" Rozdzielczość: min. FHD WLED (1920x1080), kąty widzenia min. 176°/176°, 250 nits, format 16:9, matryca anti-glare
2.	Obudowa	Typu All-in-One zintegrowana z monitorem 21,5". Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona) lub kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki); Podstawa urządzenia musi oferować użytkownikowi możliwość regulacji w zakresie przód - tył; Obudowa musi być posiadać standard VESA. Zestaw umożliwia elastyczną rekonfigurację w zakresie: RAM, Dysk Twardy(talerzowy /ssd), CPU. Komputer jest zintegrowany w obudowie monitora, niewystający poza jego obrys
3.	Chipset	Dostosowany do zaoferowanego procesora
4.	Wydajność obliczeniowa	W komputerach dla celów edukacyjnych: Procesor klasy x86, 2 rdzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach, taktowany bazowym zegarem co najmniej 3.1 GHz, pamięcią cache CPU co najmniej 3 MB osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 4800 punktów (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie: www.cpubenchmark.net). W komputerach dla urzędu: Procesor klasy x86, 2 rdzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach, taktowany bazowym zegarem co najmniej 3.4 GHz, pamięcią cache CPU co najmniej 3 MB osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 4900 punktów (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie: www.cpubenchmark.net).
5.	Pamięć operacyjna	min. 8 GB DDR4 SO-DIMM Ilość banków pamięci: min. 2 szt. obsługujące 32 GB pamięci RAM
6.	Dysk twardy	Min. 240 GB SSD w komputerach dla urzędu Min. 500GB HDD, zawierający fabryczną partycję recovery, możliwość instalacji dodatkowego dysku M.2
7.	Napęd optyczny	opcjonalnie
8.	Karta graficzna	Zintegrowana karta graficzna wykorzystująca pamięć RAM systemu dynamicznie przydzielaną na potrzeby grafiki w trybie UMA (Unified Memory Access) – z możliwością dynamicznego przydzielenia pamięci.
9.	Audio/Video	Wbudowana, zgodna z HD Audio, wbudowane głośniki stereo min. 2 x 3W, wbudowana kamera internetowa oraz mikrofon
10.	Karta sieciowa	LAN 10/100/1000 Mbit/s WLAN 802.11 ac 1x1, Bluetooth 4.0
11.	Porty/złącza	Wbudowane porty: – min. 1x HDMI 1.4 – min. 6 portów USB wyprowadzonych na zewnątrz komputera w tym: min. 2 porty USB 3.1, min. 2 porty USB usytuowane na boku obudowy i 4 porty na tylnym panelu, wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.) – 2 porty audio lub 1 port audio (wersja combo)

		– Czytnik kart multimedialnych min. SD/SDHC/SDXC
12.	Klawiatura/mysz	Klawiatura przewodowa nisko profilowa, wyposażona w wyspowe klawisze w układzie US z przewodem o dł. min. 1,8 m, odporna na zalanie. Mysz przewodowa optyczna z rolką (scroll), wyposażona w min. 3 z rolką, przewód o dł. min. 1,8 m.
13.	Zasilacz	Zasilacz dedykowany zewnętrzny o mocy max. 90W pracujący w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego.
14.	System operacyjny	<p>Fabrycznie preinstalowany system operacyjny klasy PC musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dostępne dwa rodzaje graficznego interfejsu użytkownika: <ol style="list-style-type: none"> a. Klasyczny, umożliwiający obsługę przy pomocy klawiatury i myszy, b. Dotykowy umożliwiający sterowanie dotykaniem na urządzeniach typu tablet lub monitorach dotykowych 2. Funkcje związane z obsługą komputerów typu tablet, z wbudowanym modulem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego 3. Interfejs użytkownika dostępny w wielu językach do wyboru – w tym polskim i angielskim 4. Możliwość tworzenia pulpitu wirtualnych, przenoszenia aplikacji pomiędzy pulpitem i przełączanie się pomiędzy pulpitem za pomocą skrótów klawiaturowych lub GUI. 5. Wbudowane w system operacyjny minimum dwie przeglądarki Internetowe 6. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu, tekstów, metadanych) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych, 7. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, pomoc, komunikaty systemowe, menedżer plików. 8. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji dostępne w języku polskim 9. Wbudowany system pomocy w języku polskim. 10. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących). 11. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu poprzez mechanizm zarządzany przez administratora systemu Zamawiającego. 12. Możliwość dostarczania poprawek do systemu operacyjnego w modelu peer-to-peer. 13. Możliwość sterowania czasem dostarczania nowych wersji systemu operacyjnego, możliwość centralnego opóźniania dostarczania nowej wersji o minimum 4 miesiące. 14. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników. 15. Możliwość dołączenia systemu do usługi katalogowej on-premise lub w chmurze. 16. Umożliwienie zablokowania urządzenia w ramach danego konta tylko do uruchamiania wybranej aplikacji - tryb "kiosk". 17. Możliwość automatycznej synchronizacji plików i folderów roboczych znajdujących się na firmowym serwerze plików w centrum danych z prywatnym urządzeniem, bez konieczności łączenia się z siecią VPN z poziomu folderu użytkownika zlokalizowanego w centrum danych firmy. 18. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem. 19. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe. 20. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej. 21. Możliwość przywracania obrazu plików systemowych do uprzednio zapisanej postaci. 22. Możliwość przywracania systemu operacyjnego do stanu początkowego z pozostawieniem plików użytkownika. 23. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu)." 24. Wbudowany mechanizm wirtualizacji typu hypervisor." 25. Wbudowana możliwość zdalnego dostępu do systemu i pracy zdalnej z wykorzystaniem pełnego interfejsu graficznego.

		<p>26. Dostępność bezpłatnych biuletynów bezpieczeństwa związanych z działaniem systemu operacyjnego.</p> <p>27. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych, zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6.</p> <p>28. Identyfikacja sieci komputerowych, do których jest podłączony system operacyjny, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.).</p> <p>29. Możliwość zdefiniowania zarządzanych aplikacji w taki sposób aby automatycznie szyfrowały pliki na poziomie systemu plików. Blokowanie bezpośredniego kopiowania treści między aplikacjami zarządzanymi a niezarządzanymi.</p> <p>30. Wbudowany system uwierzytelnienia dwuskładnikowego oparty o certyfikat lub klucz prywatny oraz PIN lub uwierzytelnienie biometryczne.</p> <p>31. Wbudowane mechanizmy ochrony antywirusowej i przeciw złośliwemu oprogramowaniu z zapewnionymi bezpłatnymi aktualizacjami.</p> <p>32. Wbudowany system szyfrowania dysku twardego ze wsparciem modułu TPM</p> <p>33. Możliwość tworzenia i przechowywania kopii zapasowych kluczy odzyskiwania do szyfrowania dysku w usługach katalogowych.</p> <p>34. Możliwość tworzenia wirtualnych kart inteligentnych.</p> <p>35. Wsparcie dla firmware UEFI i funkcji bezpiecznego rozruchu (SecureBoot)</p> <p>36. Wbudowany w system, wykorzystywany automatycznie przez wbudowane przeglądarki filtr reputacyjny URL.</p> <p>37. Wsparcie dla IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny.</p> <p>38. Mechanizmy logowania w oparciu o:</p> <ol style="list-style-type: none"> Login i hasło, Karty inteligentne i certyfikaty (smartcard), Wirtualne karty inteligentne i certyfikaty (logowanie w oparciu o certyfikat chroniony poprzez moduł TPM), Certyfikat/Klucz i PIN Certyfikat/Klucz i uwierzytelnienie biometryczne <p>39. Wsparcie dla uwierzytelniania na bazie Kerberos v. 5</p> <p>40. Wbudowany agent do zbierania danych na temat zagrożeń na stacji roboczej.</p> <p>41. Wsparcie .NET Framework 2.x, 3.x i 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach</p> <p>42. Wsparcie dla VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń</p> <p>43. Wsparcie dla PowerShell 5.x – możliwość uruchamiania interpretera poleceń</p>
15.	BIOS	<p>BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI</p> <p>Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych informacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modelu komputera, producencie komputera - numerze seryjnym, - modelu procesora - ilości pamięci RAM wraz z taktowaniem,
17.	Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> - Certyfikat ISO 9001 dla producenta sprzętu - Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu - Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty) - Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki
18.	Gwarancja	<p>Gwarancja min. 3 lata producenta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem - Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera
19.	Wsparcie techniczne producenta	<ul style="list-style-type: none"> - Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera, (dostępna w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia: <ul style="list-style-type: none"> - weryfikację konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa - CPU, HDD, pamięć) - czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji - Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu

		komputera w najnowszych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera lub modelu komputera
--	--	--

ODPOWIEDŹ 11

TAK. Zamawiający dopuszcza oferowanie sprzętu równoważnego o powyższej charakterystyce z przeznaczeniem dla szkół oraz instytucji.

PYTANIE/WNIOSK NR 12

W związku z opublikowaną specyfikacją istotnych warunków zamówienia poniżej pytania do treści specyfikacji w załączniku nr 5 do SIWZ

W zakresie przełącznika rdzeniowego (core) 1 szt – czy Zamawiający dopuści możliwość zastosowania przełącznika obsługującego technologię 10Gb iSCSI z dostępnymi min. 16 portami SFP+ 10Gbps ? Oraz czy Zamawiający dopuści możliwość komunikacji serwerów S1 oraz S2, macierzy MD1 oraz MD2 z wykorzystaniem protokołu iSCSI i połączeń 10Gbps ? Zmiana pozwoli na zastosowanie urządzeń sieciowych o podobnych parametrach wydajnościowych do technologii SAN FC ale o niższych kosztach zakupu sprzętu.

ODPOWIEDŹ 12

TAK. Zamawiający dopuści takie rozwiązanie, jako równoważne.

PYTANIE/WNIOSK NR 13

W związku z opublikowaną specyfikacją istotnych warunków zamówienia poniżej pytania do treści specyfikacji w załączniku nr 5 do SIWZ

W zakresie macierzy MD2 oraz jej przeznaczeniu jako urządzenie produkcyjne do archiwizacji danych Zamawiający wskazał macierz z dostępem blokowym oraz interfejsami do sieci SAN FC – z uwagi na możliwość zastosowania rozwiązania realizującego te same funkcjonalności w zakresie archiwizacji ale o niższym koszcie – w celu lepszego dopasowania do całości projektu czy Zamawiający dopuści zastosowanie macierzy dyskowej z dostępem plikowym jako równoważną o poniższych parametrach:

1.	Typ obudowy	Macierz musi być przystosowana do montażu w szafie rack 19", o wysokości maksymalnie 2U.
2.	Przestrzeń dyskowa	Macierz musi udostępnić minimum 80 TB przestrzeni RAW zbudowanej w oparciu o minimum 10 dysków w technologii SATA/SSD
3.	Możliwość rozbudowy	Macierz musi umożliwiać rozbudowę, do co najmniej 36 dysków twardej.
4.	Obsługa dysków	Macierz musi obsługiwać dyski SATA oraz SSD SATA
5.	Sposób zabezpieczenia danych	Macierz musi obsługiwać mechanizmy RAID zgodne z RAID1, RAID10, RAID5, RAID0 oraz RAID6, możliwość zastosowania dysku hot spare
6.	Interfejsy zewnętrzne oraz sloty rozszerzeń	2 x 10GBE SFP+ oraz 2 x RJ45 1GBE, dodatkowo 4 x USB 3.1 (złącze typu A), dostępne dwa gniazda PCIe
7.	Pamięć oraz procesor	4GB DDR4, możliwość rozbudowy do 16GB poprzez wymianę modułów pamięci, procesor min. 4 rdzeniowy taktowany zegarem min. 1.7Ghz
8.	Redundancja zasilania	Macierz posiada dwa redundantne zasilacze o mocy min. 250W każdy
9.	System plików: zewnętrzny dysk twardej	Min. EXT3, EXT4, NTFS, FAT32, HFS+, exFAT
10.	Maks. liczba użytkowników	Min. 4096
11.	Maks. liczba grup użytkowników	Min. 512
12.	Maks. liczba jednoczesnych połączeń	Min. 700
13.	Jezyk interfejsu	Polski
14.	Mechanizm szyfrowania sprzętowego	Tak
15.	Obsługiwane przeglądarki	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 10+, • Mozilla Firefox 8+, • Apple Safari 4+ • Google Chrome
16.	Bezpieczeństwo	<p>Ochrona dostępu do sieci z automatycznym blokowaniem: SSH, Telnet, HTTP (S), FTP, CIFS / SMB, AFP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrola dostępu hosta CIFS do folderów współdzielonych • FIPS 140-2 sprawdził poprawność 256-bitowego AES i szyfrowanie danych udostępnionego folderu * • 256-bitowe szyfrowanie dysku AES * • Importowane certyfikaty SSL • Natychmiastowe powiadomienie poprzez e-mail, SMS, sygnał dźwiękowy i usługę push • Weryfikacja dwuetapowa

		<ul style="list-style-type: none"> • Funkcje szyfrowania danych mogą być niedostępne w zgodzie z
17.	Sieć	<ul style="list-style-type: none"> • TCP / IP (IPv4 i IPv6) • Karty sieciowe z ramką typu jumbo (przełączanie awaryjne, ustawienia multi-IP, trunking portu / łączenie przez NIC) • Klient proxy • Klient DHCP, serwer DHCP • Protokoły: CIFS / SMB, AFP (v3.3), NFS (v3), FTP, FTPS, SFTP, TFTP, HTTP (S), Telnet, SSH, iSCSI, SNMP, SMTP i SMSC • UPnP i Bonjour Discovery • Obsługa adaptera USB Wi-Fi

ODPOWIEDŹ 13

TAK. Zamawiający dopuści takie rozwiązanie, jako równoważne.

PYTANIE/WNIOSK NR 14

W związku z opublikowaną specyfikacją istotnych warunków zamówienia poniżej pytania do treści specyfikacji w załączniku nr 5 do SIWZ

W zakresie oprogramowania do zdalnej pomocy technicznej, czy Zamawiający dopuści możliwość zastosowania dedykowanego oprogramowania komercyjnego jako równoważne, realizujące główne cele w zakresie dostępu zdalnego jako równoważnego do opisanego na stronie 91 załącznika nr 5 do SIWZ

Komercyjne oprogramowanie do zdalnej pomocy technicznej
Licencja umożliwia zarządzanie do min. 200 stacjami roboczymi.
Licencja umożliwia jednoczesną pracę dla min. 2 administratorów
Oprogramowanie musi umożliwiać natychmiastowe wsparcie zdalne i nienadzorowany dostęp
Oprogramowanie musi umożliwiać pełne, wysokowydajne sterowanie i dostęp z urządzeń zdalnych
Oprogramowanie ma mieć możliwość przesyłania plików w sesji między użytkownikami
Oprogramowanie musi zapewniać kompleksowe narzędzia pomocy (np. zdalne ponowne uruchomienie komputera, zdalne drukowanie i VPN)
Oprogramowanie musi dawać możliwość zestawienia spotkania i prowadzenia prezentacji
Liczba uczestników spotkania min. 15
Forma meetingu: min. Czat, wideo, VoIP, telekonferencja
Planowanie i koordynacja meetingów
Systemy operacyjne dla komputerów stacjonarnych (Windows, Mac, Linux)
Połączenia z urządzeń mobilnych (iOS, Android, platforma uniwersalna systemu Windows i BlackBerry)
Chrome OS, połączenia za pośrednictwem przeglądarki
Oprogramowanie musi umożliwiać
Zarządzanie użytkownikami np. dodawanie i dezaktywowanie użytkowników, udostępnianie grup
Oprogramowanie musi umożliwiać szczegółową kontrolę dostępu i zaawansowane ustawienia klientów
Oprogramowanie musi umożliwiać zarządzanie zadaniami serwisowymi i przekazanie sesji na żywo
Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie raportów o połączeniach użytkowników
Bezpieczeństwo – oprogramowanie musi zapewniać algorytm wymiany kluczy publicznych/prywatnych RSA 2048 i szyfrowania sesji w systemie E2EE zgodnie ze standardem AES (256-bitowy), losowe hasła jednorazowego dostępu, opcjonalne uwierzytelnianie dwuskładnikowe, kontrolę dostępu poprzez zaufane urządzenia, a także stosowanie białych i czarnych list.

ODPOWIEDŹ 14

TAK. Zamawiający dopuści takie rozwiązanie, jako równoważne.

PYTANIE/WNIOSK NR 15

W związku z opublikowaną specyfikacją istotnych warunków zamówienia poniżej pytania do treści specyfikacji w załączniku nr 5 do SIWZ

W zakresie zakupu komputerów przeznaczonych na cele edukacyjne Zamawiający jako jednostka nadzorująca placówki oświatowe, ma możliwość skorzystania z preferencyjnej stawki VAT 0% dla komputerów stacjonarnych przy spełnieniu warunku jakim jest potwierdzenie zamówienia u Wykonawcy, że komputery stacjonarne są przeznaczone dla jednostek oświatowych – Czy Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z preferencyjnej stawki VAT 0% dla zakupu komputerów stacjonarnych poprzez potwierdzenie zamówienia dla Wykonawcy realizującego umowę, z adnotacją jak wyżej?

ODPOWIEDŹ 15

TAK. Zamawiający przewiduje taka możliwość o ile spełnione zostaną wymogi ustawy o podatku VAT.

PYTANIE/WNIOSEK NR 16

W związku z opublikowaną specyfikacją istotnych warunków zamówienia poniżej pytania do treści specyfikacji w załączniku nr 5 do SIWZ

W zakresie zarządzania centralną siecią WIFI Zamawiający specyfikuje między innymi wymagania w zakresie funkcjonalności takich jak monitoring stanu sieci, dostęp gościnny oraz analityka obecności. Wskazane funkcjonalności są dodatkowo płatne, w związku z tym, że są to opcjonalne rozszerzenia czy Zamawiający dopuści system spełniający wszystkie funkcjonalności z wyłączeniem dodatkowych funkcji w zakresie dostępu gościnnego oraz analityki obecności, które to funkcjonalności Zamawiający będzie mógł dodać na dalszym etapie funkcjonowania a właściwości wynikające ze wskazanych funkcji, nie stanowią właściwości krytycznych dla stabilnego funkcjonowania i ergonomicznego zarządzania siecią wifi. Zmiana pozwoli na dodatkowe oszczędności przy zakupie przedmiotu zamówienia.

ODPOWIEDŹ 16

TAK. Zamawiający dopuści takie rozwiązanie jednocześnie rezygnując z funkcjonalności opcjonalnych.

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

W niezbędnym zakresie zostanie zmodyfikowany i podany do publicznej wiadomości: **Zał. nr 5 do SIWZ –**

Opis Przedmiotu Zamówienia.

W pozostałym zakresie SIWZ pozostaje niezmienną.

DYREKTOR
Centrum Usług Wspólnych
Powiatu Kętrzyńskiego
Marta Żylińska

*Sporządził: Piotr Krakowiak/Piotr Nowak/Gabriel Pleskacewicz
sprawdził pod wzg. formalnym Izabela Dadoś*