



CUW.PK.343.35.2018

Zał. nr 4 do SIWZ  
Zmodyfikowany

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY .....2018

zawarta w dniu .....2018r. w Kętrzynie pomiędzy:

**Powiatem Kętrzyńskim** z siedzibą 11-400 Kętrzyn, Pl. Grunwaldzki 1

NIP: 742-18-42-131, REGON: 510742451

reprezentowanym przez Zarząd Powiatu w osobach:

1. .... – Starosta Kętrzyński

2. .... - Wicestarosta

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu – .....

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

....., z siedzibą ....., wpisanym .....

NIP: ....., REGON: .....

reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

### § 1. Definicje

1. Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany w treści Umowy z wielkiej litery Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
<b>Awaria</b>	Uszkodzenie Sprzętu skutkujące jego niezdolnością do działania.
<b>Błąd Krytyczny</b>	Nieprawidłowość działania, polegająca na całkowitym braku możliwości korzystania z Oprogramowania. Stan w którym nie ma możliwości wykonania wskazanych funkcjonalności w sposób alternatywny (brak możliwości zastosowania Obejścia przez użytkownika).
<b>Błąd Niekrytyczny</b>	Nieprawidłowość działania Oprogramowania, polegająca na niemożliwości realizacji funkcjonalności w sposób wskazany w dokumentacji technicznej Oprogramowania (możliwość wykonania funkcjonalności istnieje wyłącznie w sposób alternatywny, przy zastosowaniu Obejścia) lub nie spełnianiu Wymagań dotyczących wydajności, określonych w OPZ.
<b>Błąd Niskiej Kategorii</b>	Nieprawidłowości działania Oprogramowania, polegające na niezgodności jakichkolwiek cech Oprogramowania z Wymaganiami, inne niż Błędy Krytyczne lub Błędy Niekrytyczne, nie powodujące niemożliwości lub utrudnień w wykorzystywaniu funkcjonalności warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu lub Oprogramowania Przykładem Błędu Niskiej Kategorii są: - błędy językowe w interfejsie graficznym, - nieprawidłowa prezentacja wizualna elementów interfejsu graficznego
<b>Czas Naprawy</b>	Czas pomiędzy zgłoszeniem Wady a jej usunięciem.
<b>Czas Reakcji</b>	Czas pomiędzy zgłoszeniem Wady a potwierdzeniem przystąpienia do jej usunięcia.
<b>Dokumentacja Dedykowana</b>	Dokumentacja opracowana w związku z realizacją Umowy.
<b>Dokumentacja Standardowa</b>	Dokumentacja Oprogramowania oraz Sprzętu, obejmująca co najmniej dokumentację techniczną oraz warunki licencyjne.
<b>Dzień Roboczy</b>	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (t. jedn. Dz.U. z 2015r. poz. 90).
<b>Godziny Robocze</b>	Godziny od 7:00 do 15:00 w Dni Robocze.
<b>Harmonogram</b>	Szczegółowy harmonogram realizacji Umowy, określający terminy ostateczne realizacji poszczególnych zadań oraz przekazywania poszczególnych Produktów do odbioru, uzgodniony przez Strony zgodnie z Umową.
<b>Infrastruktura Zamawiającego</b>	Infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) posiadana przez Zamawiającego oraz planowana do zakupu w ramach Projektu, poza zakresem Umowy, zgodnie z informacjami wskazanymi w rozdz. 1 OPZ.

<b>Jednostki Organizacyjne powiatu</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Starostwo Powiatowe w Kętrzynie</li> <li>2) Centrum Usług Wspólnych Powiatu Kętrzyńskiego</li> <li>3) Zespół Szkół Ogólnokształcących im. W. Kętrzyńskiego w Kętrzynie,</li> <li>4) Zespół Szkół im. M. Curie Skłodowskiej w Kętrzynie,</li> <li>5) Powiatowe Centrum Edukacyjne w Kętrzynie,</li> <li>6) Zespół Szkół im. M. Rataja w Reszlu,</li> <li>7) Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy im. św. Jana Pawła II,</li> <li>8) Powiatowy Dom Kultury w Kętrzynie,</li> <li>9) Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie,</li> <li>10) Powiatowa Biblioteka Publiczna w Kętrzynie,</li> <li>11) Powiatowy Dom Dziecka w Reszlu,</li> <li>12) Powiatowe Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji w Kętrzynie,</li> <li>13) Powiatowy Dom Dziecka w Kętrzynie,</li> <li>14) Zarząd Dróg Powiatowych w Kętrzynie,</li> <li>15) Dom Pomocy Społecznej w Kętrzynie,</li> <li>16) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie.</li> </ol>
<b>Przedstawiciel Zamawiającego</b>	Osoba wyznaczona przez Zamawiającego do pełnienia nadzoru i współpracy z Wykonawcą przy realizacji zamówienia.
<b>Przedstawiciel Wykonawcy</b>	Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do organizowania realizacji, nadzoru toku wykonania zamówienia, udzielania wyjaśnień i współpracy z Zamawiającym.
<b>Kod Źródłowy</b>	Zestaw plików zawierających nieskompilowany kod Skryptów Konfiguracyjnych a także wszystkie elementy umożliwiające instalację i uruchomienie oprogramowania, napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzenia modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również Dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu.
<b>Kodeks Cywilny</b>	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025).
<b>Naprawa</b>	Usunięcie Wady poprzez doprowadzenie do działania Produktów zgodnie z Wymaganiami. Wprowadzenie alternatywnego sposobu wykonywania funkcjonalności Produktu (Obejścia) nie jest uznawane za Naprawę o ile Umowa nie stanowi inaczej.
<b>Odbiór Przedmiotu Umowy</b>	Potwierdzenie przez Zamawiającego dostarczenia wszystkich Produktów oraz wykonania wszystkich Usług związanych z wdrożeniem Systemu (wykonania wszystkich obowiązków wskazanych w § 2 ust 2 lit a-h).
<b>Oferta</b>	Oferta Wykonawcy złożona w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w ramach którego podpisana została Umowa.
<b>Oprogramowanie</b>	Wartości niematerialne i prawne dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy oferowane na rynku w dniu złożenia Oferty, dostępne publicznie, dla których istnieje dokumentacja użytkownika. Przez Oprogramowanie rozumie się zarówno oprogramowanie oferowane w sprzedaży (oprogramowanie komercyjne) jak również oprogramowanie udostępniane na zasadach licencji otwartej (oprogramowanie open source). Dostarczone wraz ze Skryptami Konfiguracyjnymi wytworzonymi w ramach realizacji Umowy.
<b>OPZ</b>	Opis Przedmiotu Zamówienia. Specyfikacja Wymagań oraz Infrastruktury Zamawiającego.
<b>Personel Kluczowy</b>	Osoby wskazane w Ofercie Wykonawcy, posiadające kompetencje i doświadczenie określone w SIWZ.
<b>Podwykonawca</b>	Każdy podmiot, prowadzący działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierza odpłatnie wykonanie części zadań związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, wskazany w Ofercie. Za Podwykonawcę nie uważa się osoby fizycznej, nie prowadzącej działalności gospodarczej, zatrudnionej przez Wykonawcę na podstawie umowy cywilnoprawnej.
<b>Produkt</b>	Rezultat prac wykonanych w ramach Umowy, wskazany w OPZ. Przez Produkt rozumie się zarówno Sprzęt i Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę w ramach Umowy jak również rezultaty prac Wykonawcy wytworzone w związku ze świadczeniem Usług oraz wytworzone w związku ze świadczeniem usług wynikających z gwarancji jakości oraz usług rozwoju (rekonfiguracji) dostarczonych Produktów.
<b>Projekt</b>	Zamówienie realizowane jest w ramach projektu: Wdrożenie e-usług w Centrum Usług Wspólnych Powiatu Kętrzyńskiego oraz jednostkach organizacyjnych przez niego obsługiwanych ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020- Oś priorytetowa 3 Cyfrowy Region Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka, jakość e- usług publicznych. Numer identyfikacyjny projektu: ...

	ny projektu: RPWM.03.01.00-28-0061/17-00
<b>Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy</b>	Dokument potwierdzający Odbiór Produktów i Usług związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy.
<b>Przedmiot Umowy</b>	Obowiązki Wykonawcy związane z dostawą i wdrożeniem Sprzętu, dostawą Oprogramowania, zaprojektowaniem i montażem/installacją dostarczonych Produktów oraz obowiązki związane z realizacją Usług wynikających z gwarancji jakości i dostaw
<b>Siła Wyższa</b>	Wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne oraz akty władzy państwowej.
<b>SIWZ</b>	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, stanowiąca element postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w ramach którego podpisana została Umowa.
<b>Skrypty Konfiguracyjne</b>	Wartości niematerialne i prawne wytworzone na potrzeby realizacji Umowy. Oprogramowanie pozwalające na wykorzystanie Oprogramowania lub oprogramowania będącego elementem Infrastruktury Zamawiającego.
<b>Sprzęt</b>	Środki trwale dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
<b>Umowa</b>	Niniejsza Umowa w sprawie wykonania zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i Załącznikami.
<b>Usługa</b>	Wszelkie obowiązki Wykonawcy, realizowane na podstawie Umowy, w tym również nie związane z wytworzeniem Produktów. Przez Usługę rozumie się również zapewnienie szkoleń i przeprowadzenia warsztatów w ramach Umowy.
<b>Ustawa PZP</b>	Ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2017r., poz. 1579 z późn. zm.).
<b>Usterka</b>	Uszkodzenie Sprzętu polegające na wystąpieniu stanu braku możliwości wykorzystania określonych funkcji lub braku spełniania określonych Wymagań ale nie skutkujące jego całkowitą niezdolnością do działania.
<b>Wada</b>	Każda niezgodność Produktów Projektu z Wymaganiami, w tym Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny oraz Błąd Niskiej Kategorii, Awaria, Usterka oraz każde naruszenie obowiązków Wykonawcy, wynikających z Umowy lub Wymagań.
<b>Wada Prawna</b>	Wada polegająca na przekazaniu Zamawiającemu określonych w Umowie praw do Produktów w sytuacji braku uprawnienia Wykonawcy do przekazania tych praw w zakresie określonym w Umowie lub dostarczenia Produktów z naruszeniem praw majątkowych osób trzecich.
<b>Wymagania</b>	Właściwości Produktów oraz określony sposób wykonania Usług, określone w Umowie, OPZ, dokumentacji technicznej oraz zaakceptowanych Zmianach.
<b>Wynagrodzenie</b>	Całość wynagrodzenia brutto (z podatkiem VAT), o którym mowa w § 10 ust 1 należnego Wykonawcy za zrealizowanie Zamówienia Podstawowego. Wynagrodzenie Jest wynagrodzeniem ryczałtowym.
<b>Załącznik</b>	Każdy Załącznik do niniejszej Umowy.
<b>Zamówienie Podstawowe</b>	Zamówienie, obejmujące obowiązki Wykonawcy, określone w § 2 ust 2 pkt a-h wraz z przeniesieniem na Zamawiającego praw własności intelektualnej do utworów, wytworzonych lub dostarczonych przez Wykonawcę w związku z wykonaniem tych obowiązków, o którym mowa w § 2 ust 2 lit h.
<b>Zmiana</b>	Każde zaakceptowane przez Zamawiającego odstępstwo od Wymagań lub od ustalonego sposobu realizacji Umowy, w tym ustalonego Harmonogramu, uzgodnione w sytuacjach określonych w Umowie i OPZ.

2. Wszystkim pojęciom pisanym z wielkich liter, używanym w Załącznikach do Umowy Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia.
3. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.

## **§ 2. Przedmiot Umowy**

1. Na warunkach określonych w Umowie i Ofercie Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie realizowane w wyniku przetargu nieograniczonego znak CUW.PK.343.35.2018 pt. **„Rozbudowa systemu obsługi informatycznej procesów związanych z funkcjonowaniem Centrum Usług Wspólnych Powiatu Kętrzyńskiego oraz jednostek organizacyjnych przez niego obsługiwanych w ramach projektu: Wdrożenie e-usług w Centrum Usług Wspólnych Powiatu Kętrzyńskiego oraz jednostkach organizacyjnych przez niego obsługiwanych finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020- Oś priorytetowa 3 Cyfrowy Region Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka, jakość e- usług publicznych”** polegające na zgodnej z Wymaganiami dostawie Sprzętu i Oprogramowania, przygotowaniu projektu technicznego i montażu/installacji dostarczonych Produktów.
2. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest, w szczególności do:

- a) Dostawy Sprzętu i Oprogramowania zgodnie z Formularzem asortymentowo – cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
- b) Montażu Sprzętu, przeprowadzenia testów dostarczonych oraz zintegrowanych elementów, zgodnie z Wymaganiami oraz projektem technicznym, o którym mowa w lit. a,
- c) Opracowania dokumentacji powykonawczej oraz procedur utrzymania dostarczonych Produktów,
- d) Zakup, budowa i rozbudowa oprogramowania użytkowego z wdrożeniem e-usług.
- e) Zapewnienie szkoleń oraz instruktarzy.
- f) Świadczenia usług asysty technicznej w okresie realizacji Zamówienia, polegających na wsparciu Zamawiającego w zakresie rozwiązywania problemów technicznych związanych z Produktami dostarczonymi w ramach Umowy,
- g) Udzielenia Zamawiającemu rękojmi oraz gwarancji jakości Produktów, na zasadach określonych w § 8 Umowy oraz wykonania wszelkich usług wynikających z udzielonej gwarancji jakości;
- h) Przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych albo zapewnienia licencji, zgodnie z § 12 Umowy.

### § 3. Harmonogram realizacji prac

1. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy, określony w § 2 ust 2 lit a - f i h w terminie do .....<sup>1</sup>r.
2. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy, określony w § 2 ust 2 lit. a - f oraz lit. h z uwzględnieniem terminów odebrania:
  - a) Dostawy Sprzętu, dostawy Oprogramowania oraz montażu Sprzętu w terminie określonym w tabeli, przez co rozumie się odbiór Produktów, określonych w § 2 ust 2 lit a, b, c i d (z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt. b,  
*(w przypadku określenia w Ofercie Wykonawcy terminu krótszego niż ...dni postanowienie wypełnia się zgodnie z oświadczeniem określonym w Ofercie. Termin nie może być krótszy niż 90 dni od dnia zawarcia Umowy);*
  - b) Pozostałych Produktów i Usług w terminie określonym w tabeli poniżej, przez co rozumie się odbiór Produktów określonych w § 2 ust. 2 lit d (w zakresie budowa i rozbudowa oprogramowania użytkowego z wdrożeniem e-usług) oraz lit. e i lit. f.

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
I	Dostawa sprzętu komputerowego i licencji oprogramowania wraz z jego instalacją i uruchomieniem	do 90 dni od podpisania umowy
II	Usługi informatyczne – opracowanie, budowa i rozbudowa oprogramowania użytkowego z wdrożeniem e-usług, www - platformy itp.	do 130 dni od podpisania umowy
III	Szkolenia, testy, wykonanie dokumentacji powykonawczej i odbiór końcowy, przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych albo zapewnienia licencji, zgodnie z § 12 Umowy.	nie później niż do 30.04.2019 roku

3. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy, określony w § 2 ust 2 lit g w terminie ....<sup>2</sup>m-cy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy, określony w § 2 ust 2 lit. a-f oraz lit. h, z uwzględnieniem Harmonogramu.
5. Zmiana terminów określonych w ust 3 może nastąpić wyłącznie w trybie zmiany Umowy na zasadach określonych w § 15.
6. Zmiana terminów określonych w poz. I i II Harmonogramu określonego w tabeli zawartej w ust. 2, może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy za zgodą Zamawiającego, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności i nie może przekroczyć terminu wykonania zamówienia wskazanego w ust. 1.

### § 4. Ogólne zasady realizacji Umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę:
  - a) zgodnie z Wymaganiami, Ofertą, przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany w trakcie realizacji Umowy,
  - b) z należytą starannością, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru działalności;
  - c) przy wykorzystaniu najbardziej aktualnej wiedzy technicznej oraz najbardziej aktualnych standardów organizacyjnych,
  - d) przy wykorzystaniu całego posiadanego doświadczenia,
  - e) przy uwzględnieniu efektywności ekonomicznej, bezpieczeństwa i użyteczności projektowanych rozwiązań,
  - f) przy uwzględnieniu celów Projektu określonych w Studium Wykonalności Projektu.

<sup>1</sup> Nie później niż do 30.04.2019 r.

<sup>2</sup> Zgodnie terminem określonym przez wykonawcę w przyjętej ofercie



2. Strony ustalają, iż językiem Umowy będzie język polski. Wszelkie oświadczenia będą składane w języku polskim. Wszelkie Produkty zostaną dostarczone w języku polskim. Wszelkie spotkania robocze odbywać się będą w języku polskim. W przypadku gdy pracownik jednej ze Stron nie posługuje się językiem polskim konieczne jest zapewnienie tłumacza w przypadku uczestnictwa takiego pracownika w spotkaniach roboczych. Zamawiający dopuszcza przekazanie dokumentacji technicznej Sprzętu i Oprogramowania w języku angielskim w sytuacji gdy producent Sprzętu lub Oprogramowania nie oferuje dokumentacji technicznej w języku polskim.
3. Strony ustalają, że prace Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego odbywać się będą w Godzinach Roboczych. Wykonawca może prowadzić prace w siedzibie Zamawiającego wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Kierownika Projektu Zamawiającego, przez co rozumie się również akceptację Harmonogramu zakładającą realizację określonych prac w siedzibie Zamawiającego.
4. Ilekroć w Umowie lub Załącznikach wyraźnie nie wskazano inaczej, terminy wykonania zobowiązań oblicza się w dniach kalendarzowych.

### § 5. Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Strony współpracują w dobrej wierze w celu realizacji Umowy.
- ~~2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeśli Strony zidentyfikowały określone działanie jako niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy i nie przypisano wyraźnie obowiązku jego realizacji Zamawiającemu lub podmiotowi trzeciemu, zobowiązaniem do wykonania takiego działania jest Wykonawca.~~ **wykreślono zapis**
3. Wykonawca wraz z Harmonogramem określa niezbędny zakres współdziałania Zamawiającego w ramach określonych zadań, w tym w szczególności informacje jakie Zamawiający powinien udzielić Wykonawcy, wymagane zaangażowanie pracowników Zamawiającego, wymagany dostęp do infrastruktury i pomieszczeń Zamawiającego. Informacja na temat niezbędnego zakresu współdziałania podlega akceptacji Zamawiającego, który jest zobowiązany do współdziałania przy wykonywaniu zadań wyłącznie w zakresie dokonanej akceptacji.
4. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z podmiotami trzecimi wykonującym określone zadania związane z realizacją Projektu, zadania wynikające z ich zobowiązań gwarancyjnych oraz określone zadania związane z rozwojem infrastruktury powstałej w wyniku realizacji Projektu w okresie obowiązywania gwarancji jakości. W ramach obowiązku Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania podmiotom trzecim, wskazanym w zdaniu pierwszym, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień dotyczących realizowanych obowiązków nie później niż w ciągu ~~24 godzin~~ **2 dni roboczych** od momentu uzyskania żądania w tym zakresie oraz udostępnić wszelkie rezultaty wykonywanych prac najpóźniej w ciągu ~~2 dni~~ **4 dni** od dnia otrzymania żądania w tym zakresie.
5. Wykonawca zobowiązany jest, w okresie obowiązywania Umowy, do poddania się kontroli ze strony podmiotów trzecich, wskazanych przez Zamawiającego. W ramach obowiązku Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania podmiotom trzecim wszelkich informacji, danych i wyjaśnień dotyczących realizowanych obowiązków oraz udostępnić wszelkie rezultaty wykonywanych prac w ciągu **7 dni** od dnia otrzymania żądania od Zamawiającego.
6. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informacje o zdarzeniach mogących mieć istotny wpływ na realizację Umowy niezwłocznie po ich wystąpieniu lub uzyskaniu informacji o wystąpieniu takich zdarzeń.
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z informacjami na temat Infrastruktury Zamawiającego, z założeniami realizacji zamówienia, określonymi w OPZ oraz informacjami przekazanymi w trybie wyjaśnienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zgodnie z art. 38 ustawy PZP, i są one wystarczające do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem celów Projektu określonych w Studium Wykonalności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w sposób nie powodujący niezbędnych zakłóceń w pracy Zamawiającego. Wszelkie przewidywane zakłócenia pracy Zamawiającego muszą być zgłoszone Zamawiającemu w ramach informacji przekazanej zgodnie z ust 3.
9. O ile nie innego nie wynika wprost z Umowy lub OPZ Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie zasoby, w tym oprogramowanie, niezbędne do wykonania obowiązków wynikających z Umowy.
- ~~10. O ile nie innego nie wynika wprost z Umowy lub OPZ Zamawiający nie ma obowiązku umożliwienia Wykonawcy pracy na zasadzie zdalnego (za pośrednictwem Internetu) dostępu do Zamawiającego.~~ **O ile istnieje fizyczna i techniczna sposobność, Zamawiający umożliwi Wykonawcy pracę na zasadzie zdalnego (za pośrednictwem Intranetu) dostępu do Zamawiającego.**
11. Wykonawca, niezwłocznie, nie później niż w terminie **7 dni** od dnia powzięcia informacji o wystąpieniu zdarzenia, informuje Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach ~~mogących mieć~~ **mających** wpływ na prawidłową realizację Umowy.
12. Wykonawca oraz osoby trzecie, za których działania lub zaniechania odpowiada Wykonawca zobowiązują się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów dotyczących realizacji Umowy do dnia **31 grudnia 2024r.** i udostępniania ich w tym okresie Zamawiającemu oraz organom upoważnionym do przeprowadzenia kontroli w związku z realizacją Projektu.
13. Strony zobowiązują się do oznaczania wszelkich dokumentów, związanych z realizacją Umowy, w tym Dokumentacji Dedykowanej przy wykorzystaniu oznaczeń graficznych i słownych wskazanych przez

Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi dla projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu naklejki umożliwiające oznaczenie każdej jednostki dostarczanego Sprzętu zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.

### § 6. Zasady współdziałania Stron

1. Zamawiający wyznacza jako osobę upoważnioną do współdziałania w ramach realizacji Umowy:
  - a) Pan/Pani ....., tel. .... e- mail .....
  - b) Pan/Pani ....., tel. .... e- mail .....
2. Przedstawiciel Zamawiającego jest upoważniony do składania wiążących oświadczeń woli we wszelkich kwestiach związanych z realizacją Umowy, z wyłączeniem oświadczeń zastrzeżonych przepisami dla organów Zamawiającego oraz dotyczących akceptacji oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę, podejmowania decyzji projektowych, dokonywania Odbioru Produktów, Odbioru Przedmiotu Umowy.
3. Przedstawiciel Zamawiającego wymieniony w ust. 1 lit a) może delegować przypisane mu kompetencje na inne osoby o czym informuje Wykonawcę.
4. Wykonawca wyznacza jako osobę upoważnioną do współdziałania w ramach realizacji Umowy:
  - a) Pan/Pani ....., tel. .... e- mail .....
  - b) Pan/Pani ....., tel. .... e- mail ..... *(jeśli dotyczy)*
5. Przedstawiciel Wykonawcy jest upoważniony do składania wiążących oświadczeń woli we wszelkich kwestiach związanych z realizacją Umowy, z wyłączeniem oświadczeń Zamawiającego o których mowa w § 14, w tym w szczególności do przekazywania wszelkich informacji Zamawiającemu.
6. Przedstawiciel Wykonawcy może delegować przypisane mu kompetencje na inne osoby o czym informuje Zamawiającego.
7. Strony mogą dokonać zmian osób wskazanych na podstawie ust 1- 5. Oświadczenie o dokonanej zmianie składane jest drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana Przedstawiciela Wykonawcy może być dokonana z uwzględnieniem postanowień o zmianie członka Personelu Kluczowego, o których mowa w ust 11. Zmiana osób wskazanych na podstawie ust 1-5 nie stanowi zmiany Umowy.
8. Do wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca deleguje członków Personelu Kluczowego oraz inne osoby, których wiedza i kompetencje są wystarczające do realizacji Przedmiotu Umowy.
9. Członkowie Personelu Kluczowego bezpośrednio wykonują zadania zgodnie z zakresem kompetencji przypisanym do określonej roli w zespole projektowym Wykonawcy, a w szczególności zobowiązani są uczestniczyć w spotkaniach projektowych z Zamawiającym jeśli przedmiotem spotkania projektowego są kwestie związane z kompetencjami określonej roli w zespole projektowym Wykonawcy oraz bezpośrednio udzielać Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień związanych z realizacją Przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że skład Personelu Kluczowego nie będzie ulegał zmianom do momentu zakończenia prac związanych z montażem Sprzętu i instalacją Oprogramowania z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 11-13. Zobowiązania do zachowania trwałości Personelu Kluczowego stosują się także do tych członków Personelu Kluczowego, którzy zostali udostępnieni Wykonawcy przez inny podmiot, na zdolnościach lub sytuacji którego polega Wykonawca, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, na podstawie z art. 22a ustawy PZP.  
*(ust 10 zd. 2 zamieszcza się w sytuacji gdy Wykonawca wskazuje pracowników podmiotu trzeciego w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie art. 22a ustawy PZP)*
11. Wykonawca ma prawo do zastępowania członków Personelu Kluczowego, innymi osobami, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, wyłącznie jeśli osoba wskazana jako członek Personelu Kluczowego nie jest w stanie wykonywać swoich obowiązków z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, takich jak choroba lub ustanie stosunku pracy lub innej podstawy prawnej zatrudnienia. Wykonawca informuje Zamawiającego na piśmie o dokonanej zmianie przedstawiając dowody potwierdzające doświadczenie oraz kwalifikacje nowego członka Personelu Kluczowego, co najmniej na poziomie zastępowanego członka Personelu Kluczowego. Zamawiający akceptuje dokonaną zmianę poprzez dokonanie aktualizacji listy Pracowników Kluczowych. Zamawiający odmawia aktualizacji listy Pracowników Kluczowych w sytuacji gdy wskazana osoba nie spełnia minimalnych wymagań dla danej roli w zakresie kwalifikacji i doświadczenia, wskazanych w SIWZ. Zamawiający dokonuje akceptacji lub odmowy akceptacji zmiany w terminie do 7 dni od dnia otrzymania wniosku w tej sprawie. Wykonawca może jednokrotnie, w terminie 7 dni od uzyskania informacji od Zamawiającego o braku akceptacji zmiany, wskazać nową osobę zastępującą członka Personelu Kluczowego.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zmiany członka Personelu Kluczowego i zastąpienia go inną osobą, w sytuacji gdy członek Personelu Kluczowego przestał spełniać wymagania, określone w SIWZ dla przypisanej mu roli. Wykonawca informuje Zamawiającego na piśmie o konieczności dokonania zmiany w terminie do **7 dni** od dnia zdarzenia powodującego brak spełniania przez członka Personelu Kluczowego wymagań, określonych w SIWZ dla przypisanej mu roli. Postanowienia ust 11 stosuje się odpowiednio.
13. Zamawiający ma prawo żądać zmiany członków Personelu Kluczowego oraz innych osób delegowanych przez Wykonawcę do wykonania Przedmiotu Umowy gdy:

- a) członek zespołu projektowego Wykonawcy narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego,
  - b) w inny sposób przez swoje działanie lub zaniechanie wywiera istotny, negatywny wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy, w szczególności jeśli z działań podejmowanych przez członka zespołu Wykonawcy wynika, że nie posiada on dostatecznych kompetencji do pełnienia przypisanej mu roli w zespole projektowym Wykonawcy.  
Wykonawca przekazuje oświadczenie o zmianie członka zespołu projektowego w terminie **7 dni** od dnia otrzymania żądania Zamawiającego. W przypadku Personelu Kluczowego postanowienia ust 11 stosuje się odpowiednio.
14. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę, w szczególności zmiany te nie powodują zmiany Wynagrodzenia oraz terminów wykonania Przedmiotu Umowy.
  15. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających wiedzę i doświadczenie członków Personelu Kluczowego oraz podstawę prawną dysponowania członkiem Personelu Kluczowego.
  16. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:  
*[określenie podwykonawcy/podwykonawców, wskazanie firmy podwykonawcy, danych kontaktowych Podwykonawcy, osoby/ osób do kontaktu]*, któremu powierzy realizację *[określenie zadań powierzonych wskazanemu Podwykonawcy]*,
- W pozostałym zakresie Wykonawca wykona Przedmiot Umowy samodzielnie, to jest bez udziału Podwykonawców.
17. Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego o każdej zmianie danych Podwykonawców, wskazanych w ust 16 oraz przekazuje informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zadań, w terminie **3 dni** od dnia dokonania zmiany danych lub podjęcia decyzji o zamiarze powierzenia realizacji części zadań nowym Podwykonawcom.
  18. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w SIWZ, w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy.
  19. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w SIWZ w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego rezygnuje.
  20. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego nie uzyskał od Wykonawcy informacji, o której mowa w ust 17- 19.
  21. Zmiany dokonane na podstawie ust 17- 19 nie stanowią zmiany Umowy.
  22. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania niezależnie od oceny Zamawiającego co do spełniania warunków udziału w postępowaniu przez Podwykonawców.  
*[postanowienia ust 16- 22 mają zastosowanie w sytuacji, gdy Wykonawca zadeklaruje w Ofercie korzystanie z Podwykonawców]*

## **§ 7. Realizacja i odbiór Przedmiotu Umowy**

1. W ramach obowiązków, wynikających z Przedmiotu Umowy Wykonawca:
  - a) dostarczy wszystkie Produkty oraz wykona wszystkie Usługi powiązane z realizacją obowiązków określonych w § 2 ust 2 lit a-f Umowy, zgodnie z Wymaganiami, w terminach określonych w § 3 ust 2 Umowy;
  - b) ~~prześle Zamawiającemu prawa własności intelektualnej do dostarczonego Oprogramowania oraz wytworzonych Skryptów Konfiguracyjnych, na zasadach określonych w § 12 Umowy, w terminach określonych w § 3 ust 3.~~ **udzieli Zamawiającemu stosowne licencje i prześle prawa własności, do dostarczonego Oprogramowania, na zasadach określonych w § 12 Umowy, w terminach określonych w § 3 ust. 3.**
2. Odbiór dostaw oraz realizacji pozostałych obowiązków, w zakresie określonym w ust 1, odbywać się będzie poprzez Odbiory Sprzętu, odbiory prac, odbiór szkoleń oraz Odbiór Przedmiotu Umowy.
3. Odbiory wskazane w ust 2 polegają na weryfikacji zgodności przedmiotu odbioru z Wymaganiami z uwzględnieniem ich uszczegółowień, odstępstw oraz innych uzgodnień ich dotyczących, dokonanych przez Stronę na piśmie w trakcie realizacji Umowy.
4. Zamawiający ma prawo do weryfikacji zgodności, o której mowa w ust 3, dowolną metodą. W odniesieniu do odbioru prac uzgodnienie scenariuszy testowych nie wyklucza możliwości weryfikacji realizacji tych obowiązków za pomocą innych testów. Zamawiający może korzystać z podmiotów trzecich w procesie dokonywania odbiorów.

5. Za dzień zakończenia prac związanych z dostarczeniem Produktu uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub podpisania protokołu odbioru warunkowego jeśli wady przedmiotu odbioru zostały usunięte w wyznaczonym terminie.
6. Odbiór warunkowy jest dopuszczalny w sytuacji wystąpienia nieistotnych Wad Produktów. Dokonanie odbioru warunkowego jest uprawnieniem Zamawiającego. Nie dopuszcza się odbioru warunkowego w odniesieniu do Odbioru Przedmiotu Umowy.  
Dokonując odbioru warunkowego Zamawiający wskazuje termin usunięcia wskazanych w nim Wad uznanych za nieistotne. W terminie wskazanym przez Zamawiającego Wykonawca przedstawi przedmiot odbioru do ponownego odbioru. W przypadku nie usunięcia wskazanych Wad przez Wykonawcę odbiór warunkowy uznaje się za niebyły i nie wywołuje żadnych skutków a Wykonawca ponosi wszelkie konsekwencje związane z brakiem dokonania odbioru w terminie. W przypadku usunięcia wskazanych Wad za termin odbioru uznaje się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru warunkowego. Dokonanie odbioru warunkowego skutkuje przeniesieniem na Zamawiającego wszelkich praw własności intelektualnej, zgodnie z § 12 pod warunkiem, że Wykonawca usunie wskazane Wady w terminie wyznaczonym. Dokonanie odbioru warunkowego nie stanowi podstawy do wystawienia faktury i wystąpienia przez Wykonawcę o zapłatę części Wynagrodzenia, zgodnie z § 9.
7. Protokoły odbioru sporządza się w formie pisemnej pod rygorem nieważności w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Protokół odbioru bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury oraz wypłaty części Wynagrodzenia, zgodnie z § 9.
9. Odbiór jest jednostronną czynnością Zamawiającego.
10. Dokonanie Odbioru Produktów lub rezultatów realizacji innych obowiązków Wykonawcy nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do weryfikacji zgodności Produktów lub Usług z Wymaganiami w trakcie Odbioru Przedmiotu Umowy.  
Dokonanie odbioru nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wynikających z udzielonej rękojmi i gwarancji jakości, zgodnie z § 8. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy jeśli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu odbioru. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru Produktu niezgodnego z Wymaganiami nie może być uznane za akceptację Zmiany.
11. Wykonawca uwzględni czas niezbędny do dokonania odbiorów, zgodnie z Umową, w Harmonogramie.
12. Wykonawca zgłasza gotowość do dokonania odbioru w terminach określonych w Harmonogramie.
13. W terminie określonym dla określonej kategorii odbioru Zamawiający przeprowadza proces odbioru oraz dokonuje odbioru lub zgłasza zastrzeżenia. Zastrzeżenia Zamawiającego wskazują na niezgodność przedmiotu odbioru z Wymaganiami oraz zawierają uzasadnienie. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń Wykonawca usuwa wszystkie zgłoszone Wady i przedstawia przedmiot odbioru do ponownego odbioru. Proces odbiorów będzie powtarzany do czasu dokonania odbioru bez zastrzeżeń lub dokonania odbioru warunkowego, w rozumieniu ust 6 albo do czasu odstąpienia od Umowy.
14. Wzory protokołów odbioru stanowią Załącznik nr 4 do Umowy.
15. Odbiór Produktów następować będzie w odniesieniu do Produktów i Usług na zasadach właściwych dla:
  - a) Usług, w tym szkoleń,
  - b) Oprogramowania,
  - c) Sprzętu.
  - d) Montażu Sprzętu.
16. Odbiór Dokumentacji Dedykowanej odbywa się z uwzględnieniem następujących zasad:
  - a) Zamawiający odnotowuje dzień przekazania Dokumentacji Dedykowanej do odbioru w protokole odbioru,
  - b) Zamawiający dokonuje weryfikacji przekazanej Dokumentacji Dedykowanej w terminie nie dłuższym niż **3 Dni Roboczych** od dnia przekazania Dokumentacji Dedykowanej, o ile Umowa lub OPZ nie stanowi inaczej;
  - c) W przypadku braku zastrzeżeń Zamawiający podpisuje protokół odbioru Dokumentacji Dedykowanej bez zastrzeżeń,
  - d) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń Zamawiający przekazuje je Wykonawcy w formie rejestru uwag,
  - e) Strony organizują spotkanie robocze w celu omówienia zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego oraz ustalają termin ponownego przekazania Dokumentacji Dedykowanej do odbioru, nie dłuższy niż **2 Dni Robocze**. Ustalenia ze spotkania roboczego wprowadza się do rejestru uwag,
  - f) Wykonawca przekazuje Dokumentację Dedykowaną do ponownego odbioru z rejestrem uwag uzupełnionym o informacje co do sposobu uwzględnienia zastrzeżeń Zamawiającego,
  - g) Zamawiający dokonuje ponownej weryfikacji Dokumentacji Dedykowanej, w terminie **2 Dni Roboczych** od dnia jej przekazania, poprzez weryfikację sposobu uwzględnienia zastrzeżeń. W przypadku gdy zastrzeżenia Zamawiającego nie zostały uwzględnione w sposób pozwalający na uznanie Dokumentacji Dedykowanej za zgodną z Wymaganiami Zamawiający ponownie zgłasza zastrzeżenia. Czynności



- określone w lit d- g podlegają powtórzeniu. W przypadku uznania Dokumentacji Dedykowanej za zgodną z Wymaganiami Zamawiający podpisuje protokół odbioru Dokumentacji Dedykowanej.
- h) Rejestr uwag przygotowany w procedurze odbioru Dokumentacji Dedykowanej stanowi załącznik do dokumentu, będącego przedmiotem odbioru.
17. Odbiór Usług odbywa się z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) Wykonawca w terminie **2 Dni Roboczych** od dnia zakończenia realizacji Usługi przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu raport z realizacji Usługi, w którym szczegółowo określa wykonane czynności oraz wykazuje ich zgodność z Wymaganiami,
  - b) Zamawiający weryfikuje prawidłowość wykonania Usługi w oparciu o dane określone w raporcie w terminie nie dłuższym niż **3 Dni Robocze** od dnia przekazania raportu z realizacji Usługi,
  - c) Zamawiający podpisuje protokół odbioru Usługi bez zastrzeżeń lub zgłasza zastrzeżenia co do sposobu realizacji Usługi lub co do treści raportu z realizacji Usługi. Zastrzeżenia odnotowywane są w protokole odbioru Usługi,
  - d) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń co do sposobu realizacji Usługi Wykonawca powtarza czynności, których dotyczą zastrzeżenia. Czynności określone w lit a- c powtarza się. W raporcie z realizacji Usługi Wykonawca odnotowuje zastrzeżenia Zamawiającego oraz sposób ich uwzględnienia,
  - e) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń co do treści raportu z realizacji Usługi Wykonawca przygotowuje i przedstawia Zamawiającemu nową wersję raportu z uwzględnieniem zgłoszonych zastrzeżeń. W raporcie z realizacji Usługi Wykonawca odnotowuje zastrzeżenia Zamawiającego oraz sposób ich uwzględnienia. Zamawiający ponownie weryfikuje raport w terminie nie dłuższym niż **2 Dni Robocze**. Czynności określone w lit a-c powtarza się w odniesieniu do raportu z realizacji Usługi.
18. Odbiór szkoleń odbywa się z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) Przed przystąpieniem do realizacji szkoleń Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nie później niż na **30 dni** przed ich rozpoczęciem program i materiały szkoleniowe nie później niż na **14 dni** przed rozpoczęciem szkoleń, zgodnie z Wymaganiami określonymi w OPZ;
  - b) Dokumenty wskazane w lit a podlegają odbiorowi zgodnie z procedurą określoną w ust. 16;
  - c) Wykonawca w terminie **2 Dni Roboczych** od dnia zakończenia szkoleń przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia.
  - d) Zamawiający podpisuje protokół odbioru szkoleń bez zastrzeżeń lub zgłasza zastrzeżenia co do sposobu przeprowadzenia szkoleń. Zamawiający nakazuje powtórzenie danej edycji szkoleń w przypadku gdy dana edycja została przeprowadzona niezgodnie z Wymaganiami. Zastrzeżenia Zamawiającego odnotowywane są w protokole odbioru szkoleń;
19. Odbiór Oprogramowania odbywa się z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) Wykonawca w terminie poprzedzającym przejście uprawnień licencyjnych do Oprogramowania, zgodnie z § 12 Umowy, przekazuje Zamawiającemu wersje instalacyjne Oprogramowania wraz z Dokumentacją Standardową;
  - b) Zamawiający dokonuje odbioru ilościowego nośników, na których dostarczono Oprogramowanie oraz Dokumentacji Standardowej w terminie nie dłuższym niż **2 Dni Robocze** od dnia przekazania przez Wykonawcę Oprogramowania wraz z Dokumentacją Standardową. **Zamawiający odstąpi od wymagania przekazania nośnika z Oprogramowaniem w sytuacji, gdy świadczenie przez Wykonawcę usługi aktualizacji jest wykonywane w ramach realizacji zamówienia;**
  - c) Zamawiający podpisuje protokół odbioru Oprogramowania bez zastrzeżeń lub zgłasza zastrzeżenia, w szczególności gdy nośniki na których dostarczono Oprogramowanie są uszkodzone, Dokumentacja Standardowa jest niekompletna lub Oprogramowanie wraz z Dokumentacją Standardową nie spełnia Wymagań. Zastrzeżenia odnotowywane są w protokole odbioru Oprogramowania;
  - d) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w lit c, Wykonawca powtarza czynności, których dotyczą zastrzeżenia. Czynności określone w lit a-c powtarza się. Sposób uwzględnienia zastrzeżeń Zamawiającego odnotowywany jest w protokole odbioru Oprogramowania.
20. Odbiory prac odbywają się z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) Podstawą odbioru prac są wyniki testów przeprowadzonych zgodnie z Wymaganiami oraz weryfikacja Kodów Źródłowych Skryptów Konfiguracyjnych (jeśli zostaną przygotowane w ramach Umowy). Wykonawca przekazuje Kody Źródłowe Skryptów Konfiguracyjnych w terminie określonym w Harmonogramie.
  - b) Przed rozpoczęciem testów Wykonawca przekazuje Zamawiającemu plan testów oraz scenariusze testów, które podlegają odbiorowi zgodnie z procedurą określoną w ust 16;
  - c) Podpisanie protokołu odbioru testów bez zastrzeżeń, w odniesieniu do przeprowadzonych testów, potwierdza prawidłowe wykonanie obowiązków określonych, odpowiednio, w § 2 ust 2 lit e;
  - d) Testy przeprowadzane są pod nadzorem osób z zespołu projektowego Zamawiającego przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego z zespołu projektowego Zamawiającego oraz osoby delegowane przez Wykonawcę z zespołu projektowego Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca deleguje do udziału w testach członków zespołu projektowego Wykonawcy w ilości niezbędnej do przeprowadzenia testów w terminach wynikających z Harmonogramu;
  - e) W trakcie procesu testowania Zamawiający zgłasza Wykonawcy Wady wykonanego montażu, instalacji i konfiguracji dostarczonej infrastruktury techniczno- systemowej niezwłocznie po ich wykryciu,

- określając kategorię Wady (Awaria lub Usterka w odniesieniu do Sprzętu; Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny, Błąd Niskiej Kategorii w odniesieniu do Skryptów Konfiguracyjnych lub Oprogramowania; inna Wada w odniesieniu do elementów nie związanych ze Sprzętem, Oprogramowaniem lub Skryptami Konfiguracyjnymi). Wykonawca dokumentuje zgłaszane Wady w przygotowywanym raporcie z testów;
- f) Iteracja testów kończy się w momencie wykonania wszystkich scenariuszy testowych lub w momencie wystąpienia Wady uniemożliwiającej wykonywanie scenariuszy testowych;
  - g) Wykonawca po zakończonej iteracji testów usuwa zgłoszone Wady i przedstawia poprawioną wersję warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej ponownie do testów. Zamawiający może wyrazić zgodę na wprowadzenie poprawek i kontynuowanie testów bez konieczności przekazywania Kodów Źródłowych;
  - h) Testy uznaje się za zakończone jeśli w procesie testowania nie zidentyfikowano żadnych Wad, co Zamawiający potwierdza podpisując protokół odbioru testów bez zastrzeżeń.
21. Odbiór Sprzętu odbywa się z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) Odbiór Sprzętu następuje poprzez dokonanie odbioru ilościowego i jakościowego;
  - b) W dniu dostawy Sprzętu do siedziby Zamawiającego upoważniony przedstawiciel Zamawiającego dokona odbioru ilościowego poprzez podpisanie protokołu odbioru ilościowego Sprzętu bez zastrzeżeń;
  - c) W przypadku gdy w dostawie Sprzętu występują braki ilościowe przedstawiciel Zamawiającego odnotowuje je w protokole odbioru ilościowego;
  - d) W sytuacji określonej w lit c Wykonawca w terminie do **2 Dni Roboczych** uzupełnia braki ilościowe, co stanowi podstawę do podpisania przez przedstawiciela Zamawiającego protokołu odbioru ilościowego bez zastrzeżeń lub jeśli nadal występują braki ilościowe do powtórzenia czynności określonej w lit c;
  - e) Zamawiający umożliwi udział w przedstawiciela Wykonawcy w czynnościach związanych z odbiorem ilościowym. W sytuacji braku delegowania przez Wykonawcę osoby do udziału w czynnościach odbioru ilościowego Wykonawca przyjmuje ustalenia dokonane przez przedstawiciela Zamawiającego;
  - f) Odbiór jakościowy Sprzętu dostarczanego odbywa się w terminie odbioru, o którym mowa w pkt 20, przy wykorzystaniu list kontrolnych zgodności parametrów Sprzętu;
  - g) Zamawiający umożliwi udział w przedstawiciela Wykonawcy w czynnościach związanych z odbiorem jakościowym. W sytuacji braku delegowania przez Wykonawcę osoby do udziału w czynnościach odbioru Wykonawca przyjmuje ustalenia dokonane przez przedstawiciela Zamawiającego;
  - h) W przypadku gdy wśród danej kategorii Sprzętu, w odniesieniu do co najmniej połowy sprawdzanych jednostek Sprzętu ujawnione zostaną wady, Wykonawca wymieni wszystkie dostarczone jednostki Sprzętu z danej kategorii. W odniesieniu do ponownej dostawy postanowienia lit a- h stosuje się odpowiednio;
  - i) Zamawiający potwierdza dokonanie odbioru jakościowego Sprzętu poprzez podpisanie przez przedstawiciela Zamawiającego protokołu odbioru jakościowego bez zastrzeżeń;
22. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje poprzez weryfikację odbiorów Produktów oraz wykonania wszelkich innych obowiązków, określonych w § 2 ust 2 lit a-f oraz lit. h Umowy, co odbywa się z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) Wykonawca zgłasza gotowość do Odbioru Przedmiotu Umowy po wykonaniu wszystkich obowiązków, określonych w § 2 ust 2 lit a-f i h Umowy, załączając do zgłoszenia raport z wykonania Umowy, w którym zapewnia Zamawiającego o zgodności przekazanych Produktów i wykonanych Usług z Wymaganiami oraz braku Wad i Wad Prawnych. Wraz z raportem z wykonania Umowy Wykonawca przedstawia zestawienie protokołów odbioru Produktów;
  - b) Zamawiający dokonuje odbioru Przedmiotu Umowy w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze od dnia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w lit a;
  - c) Zamawiający podpisuje Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń lub zgłasza zastrzeżenia co do sposobu realizacji obowiązków Wykonawcy określonych w § 2 ust 2 lit a-f oraz lit. h Umowy lub co do treści raportu z wykonania Umowy. Zastrzeżenia odnotowywane są w Protokole Odbioru Przedmiotu Umowy;
  - d) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń co do sposobu realizacji obowiązków Wykonawcy, określonych w § 2 ust 2 lit a-f i h Umowy, Wykonawca powtarza czynności, których dotyczą zastrzeżenia lub dostarcza Produkty uwzględniając zgłoszone zastrzeżenia Zamawiającego a następnie ponownie zgłasza gotowość do odbioru Przedmiotu Umowy. Odbiór ponownie dostarczonych Produktów, ponownie wykonanych Usług lub ponownie dostarczonego Oprogramowania lub Skryptów Konfiguracyjnych dokonywany jest w ramach odbioru Przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem stosowanych odpowiednio ust 16- 21. Czynności określone w lit a-d powtarza się. Wykonawca odnotowuje w raporcie z wykonania Umowy zgłoszone zastrzeżenia Zamawiającego oraz sposób ich uwzględnienia;
  - e) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń co do treści raportu z wykonania Umowy Wykonawca przygotowuje i przedstawia Zamawiającemu nową wersję raportu z uwzględnieniem zgłoszonych zastrzeżeń. W raporcie z wykonania Umowy Wykonawca odnotowuje zastrzeżenia Zamawiającego oraz sposób ich uwzględnienia. Zamawiający ponownie weryfikuje raport w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze od dnia otrzymania poprawionego raportu. Po przedstawieniu nowej wersji raportu z wykonania Umowy

Zamawiający może zgłosić zastrzeżenia co do sposobu realizacji obowiązków Wykonawcy, określonych w § 2 ust 2 lit a-f oraz lit. h Umowy. Wówczas lit d stosuje się odpowiednio.

## § 8. Rękojnia i gwarancja jakości.

### Rękojnia

1. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi względem Zamawiającego za wszelkie Wady i Wady Prawne Produktów oraz Skryptów Konfiguracyjnych (jeśli zostaną przygotowane w ramach Umowy), wytworzonych lub dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w tym za ewentualne roszczenia osób trzecich, w szczególności wynikające z naruszenia ich praw własności intelektualnej lub przemysłowej.
2. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi jeśli Wada lub Wada Prawna zostanie stwierdzona przed upływem **36 miesięcy** od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Wszelkie roszczenia wynikające z tytułu rękojmi przedawniają się po upływie terminu wskazanego w zdaniu pierwszym jeśli do końca terminu Wada lub Wada Prawna nie zostały zgłoszone Wykonawcy.
3. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, jeśli pozostają w związku z realizacją Umowy.
4. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie z roszczeniami wynikającymi z naruszenia ich praw własności intelektualnej lub przemysłowej, jeśli pozostają w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw własności intelektualnej lub przemysłowej przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w sprawie. Zamawiający informuje Wykonawcę o wystąpieniu z roszczeniem, o którym mowa w zd. 1, w terminie **7 dni** od dnia powzięcia wiadomości o roszczeniu osoby trzeciej oraz przekazuje Wykonawcy materiały otrzymane w związku ze zgłoszeniem tego roszczenia.
5. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczeń związanych ze zgodnym z niniejszą Umową wykonywaniem praw własności intelektualnej lub przemysłowej w niej określonych, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wyjaśnienia zaistniałej sytuacji oraz do wystąpienia przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko oraz zaspokojenia tych roszczeń w sytuacji, gdy ich zasadność zostanie potwierdzona prawomocnym wyrokiem sądu, jak również do zwrócenia Zamawiającemu całości kosztów pokrytych przez niego oraz wszelkich wydatków i opłat, włącznie z kosztami postępowania sądowego, poniesionymi przez Zamawiającego w celu odparcia roszczeń w niniejszym zakresie.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do wprowadzania do obrotu Sprzętu oraz Oprogramowania oraz za to, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania ze Sprzętu oraz Oprogramowania.
7. W zakresie nieuregulowanym Umową do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego regulujące zasady odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

### Gwarancja jakości. Zasady ogólne

8. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Produkty oraz Oprogramowanie dostarczone lub wytworzone w ramach realizacji Umowy.
9. Gwarancja udzielona jest na okres **... miesięcy** od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu (*okres gwarancji określony w Ofercie Wykonawcy nie krótszy niż 3 lata*) Umowy bez zastrzeżeń, zgodnie z § 7 ust 22 lit c Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest zrealizować obowiązki gwaranta jeśli żądanie ich realizacji zostało zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji. W sytuacji, gdy okres gwarancji udzielonej przez producenta Sprzętu jest dłuższy od okresu wskazanego w zdaniu pierwszym, obowiązuje okres gwarancji udzielonej przez producenta.
10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
11. ~~Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielania Wykonawcy zdalnego dostępu do Zamawiającego poprzez Internet w celu świadczenia usług wynikających z gwarancji. Strony ustalają, że Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług wynikających z gwarancji w siedzibie Zamawiającego, w siedzibie Jednostek organizacyjnych **prokuratury** lub w innym miejscu jeśli w okresie obowiązywania gwarancji zostanie tam przeniesione infrastruktura dostarczona lub stworzona w wyniku realizacji Umowy. **Zapis wykreślony**~~
12. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego.
13. Do Produktów, stanowiących utwory, wytworzonych w ramach świadczenia usług wynikających z gwarancji, mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe do Produktów, stanowiących utwory lub licencje do dostarczonego w ramach gwarancji Oprogramowania.
14. W przypadku gdy przyczyną nieprawidłowego działania zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno-systemowej Systemu są wady komponentów, zakupionych w

ramach realizacji Projektu, za które odpowiedzialność z tytułu gwarancji ponosi podmiot trzeci lub wady innych elementów infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca w razie skierowania do niego zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu przekazuje Zamawiającemu w terminie ~~1 Dnia Roboczego~~ **3 Dni Roboczych** od dnia otrzymania zgłoszenia diagnozę w sprawie przyczyny nieprawidłowego działania warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu, obejmującą:

- a) Identyfikację komponentu lub elementu infrastruktury Zamawiającego powodującego nieprawidłowe działanie warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu,
  - b) Rekomendację działań zmierzających do usunięcia przyczyny nieprawidłowego działania warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu. Wykonawca współpracuje z podmiotem trzecim odpowiedzialnym za usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania warstwy fizycznej infrastruktury techniczno-systemowej Systemu, z uwzględnieniem § 5 ust 4 Umowy.
15. W przypadku błędnej identyfikacji przyczyny nieprawidłowego działania zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno- systemowej Systemu, jeśli przyczyną jej nieprawidłowego działania były komponenty, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność gwarancyjną, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne z tytułu nie usunięcia Wady w terminie od momentu kiedy wada powinna zostać usunięta z uwzględnieniem postanowień ust. 26 Za moment zgłoszenia wady przyjmuje się zgłoszenie o nieprawidłowym działaniu warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu, o którym mowa w ust 14
16. Wykonawca zapewnia, że producent Oprogramowania lub inny podmiot, dostarczonego w ramach realizacji Umowy Oprogramowania, zapewnia przez okres gwarancji co najmniej usuwanie błędów oraz usługi wsparcia użytkowników poprzez zapewnienie pomocy technicznej dla użytkowników, polegającej na udzielaniu odpowiedzi na pytania związane z funkcjonowaniem Oprogramowania telefonicznie lub mailowo oraz zapewnia świadczenie w okresie obowiązywania gwarancji innych usług wsparcia określonych w OPZ. Błędy Oprogramowania usuwane będą zgodnie z warunkami licencji producenta.  
W przypadku Oprogramowania na licencji open source, jeśli niemożliwe jest zapewnienie usług wskazanych w zdaniu pierwszym, Wykonawca zapewnia usługi gwarancyjne na warunkach określonych dla Skryptów Konfiguracyjnych.
17. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego obserwowania prac, realizowanych w ramach obowiązków wynikających z gwarancji. Wykonawca udzieli osobie/om wskazanym w zdaniu pierwszym wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących wykonywanych czynności.
18. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków Wykonawcy wynikających z gwarancji, w tym koszty dostarczenia poprawek oraz nowych wersji Oprogramowania, Wykonawca pokrywa z Wynagrodzenia. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie z tytułu kosztów lub wydatków związanym z wykonywaniem obowiązków wynikających z gwarancji.
19. Zamawiający powierzając dokonanie zmian zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno- systemowej Systemu podmiotowi trzeciemu:
- a) informuje o tym Wykonawcę,
  - b) umożliwia Wykonawcy zgłoszenie uwag do planowanych zmian, których uwzględnienie pozostaje w gestii Zamawiającego,
  - c) umożliwia Wykonawcy sprawowanie nadzoru nad czynnościami wykonywanymi przez podmiot trzeci poprzez przekazywanie materiałów, informacji oraz umożliwienie uczestnictwa w czynnościach wykonywanych przez podmiot trzeci, któremu zlecono dokonanie zmian w Systemie, w szczególności poprzez umożliwienie dokonania retestów warstwy fizycznej infrastruktury techniczno-systemowej Systemu, zmodyfikowanej poprzez zmiany dokonane przez podmiot trzeci,
  - d) zwraca się do Wykonawcy o autoryzację wprowadzonych zmian.
- Oświadczenie Wykonawcy w sprawie autoryzacji zmian dostarczane jest Zamawiającemu w terminie **7 dni** od dnia otrzymania wniosku Zamawiającego. Wykonawca może odmówić autoryzacji zmian wskazując, które rozwiązania podmiotu trzeciego skutkować będą wystąpieniem Wad w Systemie.  
Wykonawca współpracuje z podmiotem trzecim odpowiedzialnym za wprowadzenie zmian, z uwzględnieniem § 5 ust 4 Umowy.
20. Wykonawca dokonując autoryzacji wprowadzonych zmian, o której mowa w ust 19 lit d nie może uchylić się od odpowiedzialności za usunięcie Wady zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno-systemowej Systemu wskazując, że Wada ta powstała na skutek działania podmiotu trzeciego. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest usunąć Wadę poprzez modyfikację Produktów.
21. Wykonawca może odmówić autoryzacji zmian wyłącznie jeśli nie uwzględniono uwag, o których mowa w ust 19 lit b.
22. Strony wyznaczają pracowników uprawnionych do ich reprezentowania, w tym do składania w ich imieniu oświadczeń woli, związanych z wykonywaniem uprawnień i obowiązków wynikających z gwarancji. Strony w terminie do 7 dni od dnia dokonania Odbioru Przedmiotu Umowy przedstawią listy osób wraz z określeniem zakresu ich odpowiedzialności. Zmiana listy osób wyznaczonych do obsługi usług wynikających z gwarancji może być zmieniona przez Strony w każdym czasie poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia drugiej Stronie. Oświadczenia kierowane do drugiej Strony przez osoby nie ujęte na liście są



bezskuteczne. Strony zapewniają, że oświadczenia dokonywane za pośrednictwem aplikacji serwisowej, o której mowa w ust 23 lit a dokonywane są wyłącznie przez osoby uprawnione do reprezentowania Strony.

#### Gwarancja jakości. Obowiązki gwaranta.

23. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia następujące usługi:
  - a) Usuwanie Wad zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno- systemowej Systemu zgodnie z Czasami Reakcji i Czasami Naprawy
  - b) Usuwanie Wad Sprzętu zgodnie z Czasami Reakcji i Czasami Naprawy
  - c) Usuwanie Wad pozostałych Produktów wytworzonych przez Wykonawcę;
  - d) Dostarczanie, instalacja i konfiguracja poprawek oraz nowych wersji Oprogramowania;
  - e) Udzielanie konsultacji Zamawiającemu w kwestiach związanych z eksploatacją zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno- systemowej Systemu, Sprzętu i Oprogramowania w wymiarze 100 roboczogodzin w okresie obowiązywania gwarancji;
  - f) Dokonywanie przeglądu gwarancyjnego 3- krotnie podczas trwania gwarancji.

#### Obowiązek usuwania Wad warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu

24. Zamawiający zgłasza Wady za pośrednictwem:
  - 1) Aplikacji serwisowej- oprogramowania obsługującego proces eksploatacji infrastruktury Zamawiającego;
  - 2) Mailem- na adres mailowy wskazany przez Wykonawcę w terminie do **7 dni** od dnia odbioru;
  - 3) Faksem- na numer wskazany przez Wykonawcę w terminie do **7 dni** od dnia odbioru;
  - 4) Telefonicznie- na numer wskazany przez Wykonawcę w terminie do **7 dni** od dnia odbioru.

Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia i przystąpienie do usunięcia zgłoszonej Wady, za pośrednictwem aplikacji serwisowej lub w sposób w jaki otrzymał zgłoszenie, w terminie Czasu Reakcji, określonego dla danej kategorii Wady.
25. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia w Dni Robocze w Godzinach Roboczych. Zgłoszenie złożone poza Godzinami Roboczymi uznaje się za złożone o 7.00 kolejnego Dnia Roboczego.
26. Wykonawca zobowiązany jest usuwać Wady zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno- systemowej Systemu z uwzględnieniem poniższych terminów:

Kategoria Wady	Czas Reakcji	Czas Naprawy	Maksymalny czas Funkcjonowania Obejścia
Błąd Krytyczny	1 godzina	<del>7 godzin</del> <b>12 godzin</b>	<del>3 Dni Robocze</del> <b>7 Dni Roboczych</b>
Błąd Niekrytyczny	4 godziny	<del>12 godzin</del> <b>24 godziny</b>	-
Błąd Niskiej Kategorii oraz inne Wady	Dzień Roboczy	<del>3 Dni Robocze</del> <b>14 dni roboczych</b>	-

27. Zamawiający może, na uzasadniony wniosek Wykonawcy złożony w terminie dokonania naprawy, podjąć decyzję o wydłużeniu Czasów Naprawy.
28. Terminy określone w ust 26 liczone są od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, z uwzględnieniem ust 24. Terminy liczone w godzinach obliczane są w sposób ciągły i kończą się bez względu na to czy ostatnia godzina jest Godziną Roboczą. Terminy określone w Dniach Roboczych rozpoczynają się w kolejnym Dniu Roboczym po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie Wady. Terminy określone w Dniach Roboczych kończą się z upływem ostatniej Godziny Roboczej Dnia Roboczego, w którym powinno nastąpić usunięcie Wady.
29. Zamawiający dokonuje zgłoszenia, o którym mowa w ust 24. **Wykonawca we współpracy z Zamawiającym** określa kategorię Wady w rozumieniu § 8 ust. 26.
30. Usunięcie Wady następuje poprzez przygotowanie poprawki (patcha, łąty), zastosowanie Obejścia (w przypadku Błędu Krytycznego) lub przygotowanie nowej wersji Skryptu Konfiguracyjnego. W przypadku gdy na skutek Wady utracone lub uszkodzone zostały dane Zamawiającego, Wykonawca w ramach usunięcia Wady zobowiązany jest do przygotowania procedur i/lub skryptów umożliwiających odzyskanie lub naprawę danych. Data i godzina przekazania do odbioru poprawki, Obejścia (w przypadku Błędu Krytycznego) lub nowej wersji Skryptu Konfiguracyjnego stanowi termin wykonania Naprawy jeśli Zamawiający dokona akceptacji Naprawy.
31. Jeśli Wada jest skutkiem działania Oprogramowania a Wykonawca ze względu na prawa osób trzecich nie jest uprawniony do usunięcia Wady to zobowiązany jest do wykonania Obejścia w Czasie Naprawy, w szczególności do dokonania modyfikacji Skryptu Konfiguracyjnego tak aby zapewnić jego zgodne z Wymaganiami funkcjonowanie. Do wskazanego przypadku nie ma zastosowania maksymalny czas funkcjonowania Obejścia, określony w ust 26.
32. ~~Wykonawca zobowiązany jest przygotować nowe wersje Skryptu Konfiguracyjnego:~~
  - a) ~~Na żądanie Zamawiającego,~~
  - b) ~~W ciągu każdego z kolejnych 6 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, do ostatniego Dnia Roboczego występującego w tym terminie, jeśli w tym okresie Wykonawca usunął Wadę poprzez przygotowanie poprawki lub wykonał Obejście w sytuacji, określonej w ust 30. Nowe wersje Skryptów Konfiguracyjnych przygotowane w okolicznościach wskazanych w tym postanowieniu obejmują wszelkie zmiany wynikające z przygotowanych poprawek, zastosowanych Obejść, które zostały wdrożone od czasu wdrożenia poprzedniej wersji.~~

Zamawiający dopuszcza zamiast dostarczenia kodów Skryptów Konfiguracyjnych spełnienie wymagań poprzez świadczenie przez Wykonawcę w tym zakresie usługi w ramach realizacji zamówienia.

33. Wykonawca zapewnia, że nowa wersja Skryptu Konfiguracyjnego akceptuje istniejące dane (metadane i dokumenty) lub zawiera moduł wykonujący migrację danych do nowej wersji.
34. Dla każdej nowej wersji Skryptu Konfiguracyjnego Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu, w dniu zgłoszenia gotowości do dokonania odbioru nowej wersji Skryptu Konfiguracyjnego:
  - a) wykaz zmian wskazujący przede wszystkim modyfikację cech zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno-systemowej Systemu, objętych Wymaganiami,
  - b) wykaz zastosowanego do budowy nowej wersji Oprogramowania wraz z Dokumentacją Standardową, jeśli zostało zastosowane Oprogramowanie nie wykorzystywane w dotychczasowych wersjach,
  - c) szczegółową procedurę instalacji wersji Skryptu Konfiguracyjnego,
  - d) Dokumentację Dedykowaną dla nowej wersji warstwy fizycznej infrastruktury techniczno-systemowej Systemu, zgodną z Wymaganiami, określonymi w OPZ,
  - e) Wersję Kodów Źródłowych Skryptu Konfiguracyjnego.
35. Za prawidłowe usunięcie Wady nie uznaje się sytuacji, w której na skutek usunięcia Wady wystąpiły inne Wady.
36. Akceptacja Naprawy następuje poprzez odbiór Obejścia, poprawki lub nowej wersji Skryptu Konfiguracyjnego, który odbywa się z uwzględnieniem następujących zasad:
  - a) Wykonawca, zgłaszając gotowość do dokonania odbioru, przedstawia Zamawiającemu plan testów, scenariusze testowe oraz Dokumentację Dedykowaną, jeśli przedstawione rozwiązania wymagają dokonania zmian w Dokumentacji Dedykowanej;
  - b) Zamawiający może zgłosić uwagi do przedstawionego planu testów, scenariuszy testowych lub Dokumentacji Dedykowanej;
  - c) Wykonawca uwzględnia uwagi Zamawiającego, o których mowa w lit b, i przedstawia ponownie produkt, którego dotyczą w terminie **1 Dnia Roboczego** od dnia otrzymania uwag Zamawiającego;
  - d) Zamawiający przeprowadza testy rozwiązań dostarczonych przez Wykonawcę, stosując odpowiednio Wymagania dla testów zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno-systemowej Systemu,
  - e) Zamawiający weryfikuje przedstawione Kody Źródłowe;
  - f) Podstawą odbioru rozwiązań przedstawionych w celu usunięcia Wady jest odbiór testów, który następuje w sytuacji wykonania scenariuszy testowych i nie stwierdzenia występowania zgłoszonej Wady oraz innych Wad, które wystąpiły na skutek wdrożenia przedstawionego rozwiązania;
  - g) Zamawiający potwierdza odbiór testów podpisując protokół odbioru testów bez zastrzeżeń lub przekazuje Wykonawcy protokół odbioru z zastrzeżeniami;
  - h) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego czynności określone w lit a-g powtarza się;
  - i) Jeśli zgłoszenie Wady nastąpiło za pośrednictwem aplikacji serwisowej Zamawiający odnotowuje w niej zamknięcie zgłoszenia.
37. Procedurę odbioru wskazaną w ust 36 stosuje się odpowiednio do odbioru nowej wersji Skryptu Konfiguracyjnego przygotowanej w sytuacji określonej w ust 32 lit b.
38. Bieg terminów usunięcia Wad, określonych w ust 26, ulega zawieszeniu na czas wykonywania przez Zamawiającego czynności związanych z odbiorem, o których mowa w ust 36. W przypadku przekazania Wykonawcy protokołu odbioru testów z zastrzeżeniami terminy usunięcia Wad, określone w ust 26, biegają dalej od momentu rozpoczęcia kolejnego Dnia Roboczego po dniu przekazania protokołu odbioru testów z zastrzeżeniami.
39. Wykonawca utrzymuje ewidencję wersji Skryptów Konfiguracyjnych wdrożonych w ramach realizacji usług wynikających z gwarancji, obejmującą co najmniej numer wersji, datę odbioru wersji (datę podpisania protokołu odbioru testów bez zastrzeżeń) oraz wykaz wprowadzonych w danej wersji zmian.
40. Jeśli Wada zgłoszona przez Zamawiającego dotyczy Dokumentacji Dedykowanej, do odbioru Dokumentacji Dedykowanej wolnej od Wad stosuje się odpowiednio procedurę odbioru określoną w § 7 ust 16, z uwzględnieniem ust 37. W tej sytuacji nie ma zastosowania procedura odbioru, określona w ust 36.
41. Jeśli Wada zgłoszona przez Zamawiającego dotyczy nośników Oprogramowania, do odbioru nośników Oprogramowania wolnych od Wad stosuje się odpowiednio procedurę odbioru określoną w § 7 ust 19, z uwzględnieniem ust 37. W tej sytuacji nie ma zastosowania procedura odbioru, określona w ust 36.
42. W przypadku nieuprawnionej odmowy usunięcia Wady przez Wykonawcę lub przekroczenia terminów usunięcia Wad, określonych w ust 26, o co najmniej **30 dni**, Zamawiający jest uprawniony do zamówienia usług i/lub dostaw niezbędnych do usunięcia Wady (wykonanie zastępcze), bez konieczności uzyskiwania upoważnienia Sądu po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia Wady pod rygorem zastosowania niniejszego postanowienia oraz braku podjęcia odpowiednich działań przez Wykonawcę w terminie **7 dni** od dnia otrzymania wezwania. Zamawiający dokonuje zamówienia wskazanych usług i/lub dostaw stosując konkurencyjne procedury udzielania zamówienia, zgodnie z Ustawą PZP. Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty wynagrodzenia podmiotu trzeciego, świadczącego usługi i/lub dokonującego dostawy w ramach wykonania zastępczego. Zamawiający może dokonać potrącenia kwoty, jaką uiścił z tytułu zapłaty wynagrodzenia, określonego w zdaniu poprzednim, z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 11.

43. Realizacja przez Zamawiającego uprawnień, o których mowa w ust 42, nie uchyła uprawnień Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
44. W przypadku wykonania zastępczego postanowienia § 5 ust. 4 i § 8 ust. 19-20 stosuje się odpowiednio.

#### **Obowiązek usuwania Wad, Awarii i Usterek Sprzętu**

45. Zamawiający zgłasza Wady, Awarie i Usterki przy zastosowaniu metod komunikacji określonych w ust 24.
46. Wykonawca zobowiązany jest usuwać Wady Sprzętu z uwzględnieniem poniższych terminów:

<b>Kategoria Wady</b>	<b>Czas Reakcji</b>	<b>Czas Naprawy</b>
Awaria	4 godziny	Do końca kolejnego Dnia Roboczego
Usterka	Dzień Roboczy	7 Dni Roboczych

47. Usunięcie Wady Sprzętu następuje poprzez dokonanie naprawy Sprzętu lub wymianę określonej jednostki Sprzętu lub wymianę części Sprzętu na wolne od Wad.
48. Jeśli Wady Sprzętu zostaną zidentyfikowane w okresie **6 miesięcy** od dnia dokonania odbioru montażu i konfiguracji Sprzętu, Zamawiający może żądać wymiany danej jednostki Sprzętu na nową, wolną od Wad.
49. Wykonawca wykonuje czynności niezbędne do usunięcia Wad w siedzibie Zamawiającego w Godzinach Roboczych.
50. W przypadku gdy naprawa w miejscu użytkowania Sprzętu nie jest możliwa Wykonawca zapewnia odbiór Sprzętu z miejsca jego użytkowania oraz dostarczenie i uruchomienie naprawionego Sprzętu w miejscu jego użytkowania. Dyski twarde lub inne elektroniczne nośniki danych zamontowane w naprawianym Sprzęcie pozostają u Zamawiającego.
51. W przypadku awarii dysku twardego lub innego elektronicznego nośnika danych Wykonawca wymieni go na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego i dokonywania jego badania poza lokalizacją użytkownika.
52. Koszty transportu, odbioru i dostawy Sprzętu w okresie gwarancji ponosi w całości Wykonawca.
53. Warunki gwarancji nie mogą nakazywać Zamawiającemu przechowywania opakowań w których Sprzęt został dostarczony.
54. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wystąpienia w okresie gwarancji poważnych uszkodzeń, o tym samym lub podobnym charakterze, w ponad **20%** jednostek w ramach danej kategorii dostarczonego Sprzętu, Zamawiający ma prawo wystąpić o wymianę całej partii urządzeń tego typu na sprzęt wolny od wad, o tych samych parametrach. Postanowienie stosuje się jeśli w ramach zamówienia dostarczona została partia Sprzętu w ilości większej niż **10 sztuk**.
55. Dopuszcza się wykonywanie czynności serwisowych przez producenta Sprzętu lub inny podmiot serwisujący.
56. W przypadku przedłużania się naprawy powyżej **14 kolejnych Dni Roboczych** lub po **2** bezskutecznych naprawach Wykonawca wymieni w ciągu **14 kolejnych dni** Sprzęt na nowy, wolny od wad, tego samego producenta i o parametrach tożsamych lub lepszych.
57. W przypadku dokonania wymiany Sprzętu na nowy musi on spełniać wszystkie Wymagania określone w OPZ.
58. Zamawiający zastrzega możliwość rozbudowy i zmiany konfiguracji Sprzętu za pisemną zgodą Wykonawcy. Zmiany powyższe nie spowodują utraty praw wynikających z udzielonej gwarancji.
59. Inne warunki gwarancji mogą być określone w dokumentach gwarancyjnych, dostarczonych wraz ze Sprzętem. Postanowienia zawarte w niniejszej Umowie mają pierwszeństwo nad postanowieniami wynikającymi z dokumentów gwarancyjnych jeśli postanowienia określone w dokumentach gwarancyjnych są mniej korzystne dla Zamawiającego.
60. Obsługa zgłoszeń gwarancyjnych realizowana jest za pośrednictwem aplikacji serwisowej, o której mowa w ust 24 pkt 1.

#### **Obowiązek dostarczania poprawek dla Oprogramowania i firmware Sprzętu**

61. Wykonawca ma obowiązek dostarczenia poprawek oraz nowych wersji Oprogramowania oraz oprogramowania sprzętowego (firmware) dostarczonego Sprzętu jeśli zostały udostępnione przez producenta w okresie obowiązywania gwarancji, bez względu na istnienie wiedzy o tym zdarzeniu po stronie Zamawiającego.
62. Wykonawca informuje Zamawiającego o poprawkach, nowych wersjach Oprogramowania oraz oprogramowania sprzętowego (firmware) w terminie do **14 dni** od dnia udostępnienia poprawki lub nowej wersji Oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego (firmware) przez producenta.
63. Decyzję o implementacji poprawek lub nowych wersji Oprogramowania i oprogramowania sprzętowego (firmware) podejmuje Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany zainstalować poprawkę lub nową wersję i w razie braku błędów zainstalować poprawkę lub nową wersję.
64. Wykonawca prowadzi repozytorium dostarczonych poprawek.

#### **Obowiązek udzielania konsultacji**

65. Wykonawca ma obowiązek udzielania konsultacji wskazanych w ust 23 lit e poprzez udzielanie ustnych informacji lub poprzez przygotowywanie pisemnych opracowań na zlecenie osób wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z ust 23.
66. Przed udzieleniem zlecenia opracowania pisemnego Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wstępne oszacowanie maksymalnej pracochłonności planowanych do zlecenia zadań, określając przedmiot oraz wymagania dla wskazanego opracowania, w tym termin wykonania opracowania.
67. Pracochłonność przygotowania pisemnego opracowania przez Wykonawcę o zakresie wskazanym przez Zamawiającego nie przekracza szacowanej pracochłonności określonej na podstawie ust 66.
68. Pisemne opracowania przygotowane przez Wykonawcę w ramach obowiązku udzielania konsultacji wykonywane są w terminie określonym w oświadczeniu Zamawiającego o zleceniu konsultacji nie krótszym niż **14 dni** od dnia przekazania oświadczenia.
69. Do odbioru dokumentów przygotowanych w ramach konsultacji stosuje się odpowiednio procedurę odbioru Dokumentacji Dedykowanej, określoną w § 7 ust 16. Brak przyjęcia dokumentu skutkuje brakiem możliwości uznania roboczogodzin przeznaczonych na jego wykonanie za wykorzystane przez Zamawiającego.
70. Wykonawca prowadzi ewidencję wykorzystanych roboczogodzin oraz przekazuje informację o stopniu ich wykorzystania w okresowych raportach z realizacji usług wynikających z gwarancji, o których mowa w ust 77.

### **Obowiązek przeprowadzania okresowych przeglądów gwarancyjnych**

71. Wykonawca przeprowadzi w okresie obowiązywania gwarancji **3** przeglądy gwarancyjne:
  - a) w 6 miesiącu od dnia dokonania Odbioru Przedmiotu Umowy,
  - b) w 12 miesiącu od dnia dokonania Odbioru Przedmiotu Umowy,
  - c) w 24 miesiącu od dnia dokonania Odbioru Przedmiotu Umowy.
72. W ramach przeglądu gwarancyjnego Wykonawca dokona:
  - a) Audytu wydajności zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno- systemowej Systemu.
  - b) Audytu bezpieczeństwa zamontowanych i skonfigurowanych w ramach Umowy elementów infrastruktury techniczno- systemowej Systemu
73. Wykonawca ustali z Zamawiającym termin wykonania planowanych czynności, wskazując czynności, które planuje wykonać w tym zakresie oraz niezbędne zaangażowanie zasobów Zamawiającego, w tym dostęp do Infrastruktury Zamawiającego.
74. Wykonawca przygotowuje raport z przeglądu gwarancyjnego w terminie **30 dni** od dnia zakończenia prac związanych z przeglądem gwarancyjnym, wskazując w nim, zidentyfikowane problemy w zakresie obszarów wskazanych w ust 72 oraz proponowane działania naprawcze, polegające w szczególności na dokonaniu rekonfiguracji warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu, rozbudowie warstwy sprzętowej warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu lub modyfikacji procedur eksploatacyjnych warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu.
75. Do odbioru przeglądu gwarancyjnego stosuje się odpowiednio procedurę odbioru Usług, określoną w § 7 ust 17.
76. Do odbioru raportu z realizacji przeglądów gwarancyjnych stosuje się odpowiednio procedurę odbioru Dokumentacji Dedykowanej, określoną w § 7 ust 16.

### **Raportowanie**

77. Z wykonania usług wynikających z gwarancji, określonych w ust 23, Wykonawca sporządza raporty okresowe obejmujące okres **kwartału** i przekazuje je Zamawiającemu w terminie do **7 dni** od zakończenia każdego okresu.
78. W raportach, określonych w ust 77 Wykonawca zamieszcza co najmniej informacje o:
  - a) Wadach zgłoszonych w okresie objętym raportem,
  - b) sposobie i terminie usunięcia Wad,
  - c) poprawkach i nowych wersjach Oprogramowania, przekazanych Zamawiającemu oraz o ich implementacji w Systemie,
  - d) udzielonych konsultacjach oraz ich pracochłonności, w tym o stopniu wykorzystania dostępnych Zamawiającemu roboczogodzin,
  - e) przeprowadzonych okresowych przeglądach gwarancyjnych w okresie objętym raportem.
79. Do odbioru raportu z realizacji przeglądów gwarancyjnych stosuje się odpowiednio procedurę odbioru Dokumentacji Dedykowanej, określoną w § 7 ust 16, przy czym raport uznaje się za przyjęty przez Zamawiającego jeśli w terminie 7 dni od jego otrzymania nie zostały zgłoszone Wykonawcy żadne zastrzeżenia.

### **§ 9. Wynagrodzenie**

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy (Zamówienia Podstawowego), zgodnie z Ofertą, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy Wynagrodzenie w łącznej wysokości: \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie \_\_\_\_\_ zł brutto), w tym podatek VAT \_\_\_\_\_ zł (słownie \_\_\_\_\_ zł).



2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po odbiorze poszczególnych Etapów określonych w § 3 ust. 2, potwierdzonych Protokołem Odbioru.
3. Każda część wynagrodzenia stanowi element sumy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy – w wysokości odpowiednio za dany Etap, przy czym:
  - 1) 60 % wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1, tj.: ..... zł brutto (słownie: ... złotych ... groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy za wykonanie Etapu I,
  - 2) 25% wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1, tj.: ..... zł brutto (słownie: .... złotych ... groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy za wykonanie Etapu II,
  - 3) 15% wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1, tj.: ..... zł brutto (słownie: ... złotych ... groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy za wykonanie Etapu III
4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie podatki i inne należności publicznoprawne, jak i wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w § 12.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności należnych mu od Zamawiającego bez jego uprzedniej zgody, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 jest płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę. W treści faktur należy bezwzględnie wskazać, że :

**Nabywcą jest:** Powiat Kętrzyński, Pl. Grunwaldzki 1, 11-400 Kętrzyn, NIP 742-18-42-131,  
**Odbiorcą jest:** Centrum Usług Wspólnych Powiatu Kętrzyńskiego, Pl. Grunwaldzki 1, 11-400 Kętrzyn

11. Faktury VAT będą wystawiane przez ..... (*postanowienie ma zastosowanie w przypadku gdy Wykonawcą jest konsorcjum podmiotów. W takiej sytuacji określa się podmiot upoważniony do wystawiania faktur VAT*).
12. Zapłata wynagrodzenia będzie następowała przelewem z konta Zamawiającego na rachunek Wykonawcy nr: .....w banku:..... Wskazany rachunek należy do Wykonawcy umowy i zastał dla niego utworzony wydzielony rachunek VAT na cele prowadzonej działalności gospodarczej.
13. Spełnienie świadczenia przez Zamawiającego następuje w dniu obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### **§ 10. Kary umowne**

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary umowne podlegają sumowaniu, są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia została naliczona więcej niż jedna kara umowna.
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego nie krótszym niż 30 dni od dnia przekazania Wykonawcy żądania zapłaty kar umownych.
5. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar umownych z Wynagrodzenia, wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust 1 jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
6. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych Umową Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie rozumiane jako przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego na podstawie Umowy jeśli nie jest w stanie wykazać, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności, zakładając działanie z należytą starannością, przy zachowaniu standardów określonych w § 4 ust 1, w tym jeśli opóźnienie nastąpiło w wyniku działania Siły Wyższej lub jest wynikiem wyłącznej winy Zamawiającego.
7. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku nie dotrzymania terminów określonych w § 3 ust 3 w wysokości ~~0,3%~~ **0,2%** Wynagrodzenia Wykonawcy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
8. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku nie dotrzymania terminów określonych w § 5 ust 4, § 5 ust 5, § 5 ust 11, § 6 ust 12-13 oraz § 6 ust 17 w wysokości **1.000 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
9. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku gdy w wyniku zmian w składzie Personelu Kluczowym Wykonawcy lub w wyniku zmian w zakresie zaangażowania podwykonawców w realizację zamówienia wystąpi sytuacja w której Wykonawca przestaje spełniać warunki określone w Rozdziale V SIWZ , w wysokości **1.000 zł** za każdy rozpoczęty dzień w którym istniał stan braku spełniania wskazanych tu warunków.

10. Zamawiający może naliczyć kary umowne w przypadku gdy, po uprzednim wezwaniu do bezpośredniego zaangażowania Personelu Kluczowego w realizację zadań projektowych, członkowie Personelu Kluczowego nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji zadań projektowych, to jest nie uczestniczą w spotkaniach roboczych, nie biorą udziału w przygotowaniu Produktów lub brak jest możliwości uzyskania wyjaśnień dotyczących realizacji zadań projektowych bezpośrednio od członków Personelu Kluczowego, w wysokości ~~5.000 zł~~ **4.000 zł** za każdy zidentyfikowany przypadek braku bezpośredniego uczestnictwa w realizacji zadań projektowych poprzedzony uprzednim wezwaniem Zamawiającego.
11. Kary umowne wskazane w ust 7-10 nie przekroczą łącznie **100 %** Wynagrodzenia.
12. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku nie dotrzymania terminu Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy Błędu Krytycznego, określonych w § 8 ust 26 w wysokości **500 zł** za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
13. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku nie dotrzymania terminu usunięcia Błędu Krytycznego w terminie maksymalnego czasu funkcjonowania Obejścia, określonym w § 8 ust 26 w wysokości **400 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
14. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku nie dotrzymania terminu Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy Błędu Niekrytycznego, Błędu Niskiej Kategorii lub innej Wady, określonych w § 8 ust 26 w wysokości **300 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
15. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku nie dotrzymania terminu Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy Awarii określonych w § 8 ust 46 w wysokości **300 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
16. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku nie dotrzymania terminu Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy Usterki, określonych w § 8 ust 46 w wysokości **100 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
17. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku nie dotrzymania terminów, określonych w § 8 ust 62, § 8 ust 68, § 8 ust 77, w wysokości **200 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
18. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zaniechania rozpoczęcia przeglądu gwarancyjnego w terminie określonym w § 8 ust 73 w wysokości **200 zł** za każdy rozpoczęty dzień, w którym istnieje stan zaniechania tego obowiązku po upływie określonego tam terminu.
19. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku nie dotrzymania terminu przekazania raportu z przeglądu gwarancyjnego, określonego w § 8 ust 74 w wysokości **200 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
20. Kary umowne wskazane w ust 12- 19 nie przekroczą łącznie **40%** Wynagrodzenia.
21. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku naruszenia obowiązków Wykonawcy, określonych w § 13 w wysokości **0,5%** Wynagrodzenia za każdy zidentyfikowany przypadek ujawnienia z winy Wykonawcy informacji poufnych podmiotom nie uprawnionym do ich otrzymania. Kary umowne z tego tytułu nie przekroczą łącznie **20%** Wynagrodzenia.
24. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości **30%** Wynagrodzenia w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
25. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości **20%** Wynagrodzenia w przypadku wypowiedzenia Umowy po dokonaniu Odbioru Przedmiotu Umowy ale przed upływem terminu obowiązywania gwarancji, określonym w § 8 ust 9 z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.

### **§ 11. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca ustanawia do momentu zawarcia Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **5 %** Wynagrodzenia.
2. Zabezpieczenie wniesione zostało w formie \_\_\_\_\_ *(forma zabezpieczenia określona zostaje po jego wniesieniu przez Wykonawcę, zgodnie z art. 148 Ustawy PZP)*
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w trybie przewidzianym w Ustawie PZP.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy **70%** zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, o ile nie zostanie zaliczone na poczet prawnie uzasadnionych roszczeń Zamawiającego. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z uwzględnieniem odsetek wynikających z umowy rachunku bankowego, na którym były one przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku bankowego.
5. W celu zabezpieczenia roszczeń z rękojmi za Wady Zamawiający pozostawia **30%** wartości zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy w kwocie \_\_\_\_\_ zł (słownie złotych: \_\_\_\_\_) do czasu wygaśnięcia rękojmi w ramach Umowy przez Wykonawcę.
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy część Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust 5, nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za Wady, o ile nie zostanie zaliczone na poczet prawnie uzasadnionych roszczeń Zamawiającego. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z uwzględnieniem odsetek wynikających z umowy rachunku bankowego, na którym były one przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku bankowego.

### **§ 12. Prawa własności intelektualnej**

1. W ramach Wynagrodzenia oraz wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2 i 5:

- a) przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów, w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w tym w szczególności Skryptów Konfiguracyjnych, Dokumentacji Dedykowanej oraz kodów źródłowych Skryptów Konfiguracyjnych oraz ich modyfikacji, powstałych w trakcie realizacji Umowy;
  - b) zapewnia udzielenie lub udziela Zamawiającemu licencji uprawniającej do korzystania z Oprogramowania w sposób uwzględniający warunki określone w Umowie, OPZ oraz projektach technicznych warstwy fizycznej infrastruktury techniczno-systemowej Systemu;
  - c) upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, w odniesieniu do których nie ma możliwości przeniesienia praw na zasadach określonych w lit a lub b od momentu dokonania odbioru prac w ramach których wykonane lub dostarczone zostały wskazane dobra własności intelektualnej.
2. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w ust. 1 lit a, przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, z chwilą podpisania protokołu odbioru testów, o którym mowa w § 8 ust 36 lit g (w odniesieniu do utworów powstałych w związku z wykonywaniem Usług wynikających z gwarancji) oraz w momencie dokonania zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 w przypadku pozostałych utworów wytworzonych w ramach realizacji Umowy.
  3. W okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia przekazania praw autorskich, zgodnie z ust 2 Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykorzystania utworów w zakresie niezbędnym do celów weryfikacji ich zgodności z Umową oraz ich wdrożenia. Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
  4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1 lit a, obejmuje wszystkie pola eksploatacji wymienione odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz inne znane w chwili zawarcia Umowy, co obejmuje w szczególności prawo do:
    - a) wykorzystania do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę Użytkowników i osób (również spoza struktury organizacyjnej Zamawiającego);
    - b) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym drukarską, reprograficzną, poligraficzną, elektroniczną, fotograficzną, cyfrową, audiowizualną, fonograficzną, technikami multimedialnymi oraz zapisu magnetycznego bez ograniczeń co do ilości egzemplarzy, utrwalenia w formie elektronicznej, trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
    - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub dzierżawy oryginału lub kopii - bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych, i bez względu na przeznaczenie;
    - d) w zakresie rozpowszechniania: wyświetlania, odtwarzania, nadawania w tym za pośrednictwem satelity oraz sieci telekomunikacyjnych, a także w ramach serwisów opartych na dostępie warunkowym, w tym w Internecie lub Intranecie, zarówno w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworów w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym również w serwisach i za pomocą urządzeń mobilnych;
    - e) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części oprogramowania lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian,
    - f) wprowadzania do pamięci serwerów, komputerów i innych urządzeń zapewniających techniczną możliwość korzystania z oprogramowania oraz sieci komputerowych, publicznego udostępniania kodu wynikowego, instalowania i deinstalowania oprogramowania, sporządzania kopii zapasowych oprogramowania;
    - g) łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
    - h) przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego.
  5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1 lit a, zostaje dokonane bez jakichkolwiek ograniczeń nie zastrzeżonych wyraźnie w Umowie, w tym w szczególności jest nieograniczone terytorialnie, zostaje dokonane na czas nieokreślony oraz nie ogranicza liczby Użytkowników i innych osób, którym Zamawiający udostępni możliwość wykorzystywania utworów wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że ich intencją jest przeniesienie na Zamawiającego praw majątkowych o których mowa w ust. 1 lit a w najszerszym możliwym zakresie.
  6. Wraz z nabyciem autorskich praw majątkowych Zamawiający nabywa prawo do wykonywania praw zależnych wraz z prawem do zezwalania na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie.
  7. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których zostały utrwalone Skrypty Konfiguracyjne (lub ich poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
  8. Wykonawca zapewnia udzielenie lub udziela licencji, określonych w ust 1 lit b, z chwilą podpisania protokołu odbioru montażu Sprzętu i instalacji Oprogramowania.

9. Do momentu przejścia na Zamawiającego licencji, zgodnie z ust 8, Wykonawca zapewnia możliwość korzystania z Oprogramowania podczas realizacji Umowy, w szczególności w celu przeprowadzenia testów. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania do momentu wskazanego w ust 8 nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do momentu wskazanego w ust 8. Zakres uprawnień licencyjnych wskazanych w zdaniu poprzednim musi zapewniać prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy.
10. Licencje, o których mowa w ust. 1 lit b, muszą być nieograniczone terytorialnie, bezterminowe, przenoszalne, uprawniając do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych innych niż określone w OPZ.
11. W przypadku gdyby postanowienie o nie wypowiedzalności licencji Oprogramowania przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
12. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi jeden rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
13. Licencje, o których mowa w ust 1 lit b, muszą uprawniać Zamawiającego, co najmniej, do wykorzystywania Oprogramowania, którego dotyczy licencja, na następujących polach eksploatacji:
  - a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności Oprogramowania, w sposób nie ograniczający realizacji funkcjonalności warstwy fizycznej infrastruktury techniczno- systemowej Systemu, określonych w OPZ;
  - b) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie,
  - c) rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w zakresie w jakim ze Studium Wykonalności Projektu lub OPZ wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, applety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim (użytkownikom zewnętrznym)
  - d) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania,
  - e) modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja, przystosowanie (customizacja) oraz wprowadzanie wszelkich dopuszczalnych w świetle postanowień licencji zmian, z zastrzeżeniem że wprowadzanie zmian nie skutkuje niedopuszczoną przez licencję zmianą Kodu Źródłowego Oprogramowania;
  - f) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.
14. Wykonawca dostarcza licencje o których mowa w ust. 1 lit b wraz z usługami opieki posprzedażnej (wsparcia, utrzymania, maintenance'u) Oprogramowania do zakończenia obowiązywania okresu gwarancji, o którym mowa w § 8 ust 9, w zakresie i na zasadach obejmujących co najmniej świadczenia określone w § 8 ust 16.
15. W zakresie w jakim niezbędne w świetle postanowień licencyjnych jest udzielenie sublicencji w celu możliwości wykorzystania Oprogramowania na polach eksploatacji określonych w ust. 13 Zamawiający jest uprawniony do udzielenie sublicencji osobom trzecim.
16. Aktualizacja lub zmiana wersji Oprogramowania, będącego przedmiotem licencji, o których mowa w ust. 1 lit b, nie powoduje zmiany pól eksploatacji, o których mowa w ust. 13.
17. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
18. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
19. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze



- instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w momencie wskazanym w ust 8. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta Oprogramowania. W momencie udzielenia licencji Oprogramowania Zamawiającemu własność nośników, na których zostało dostarczone Oprogramowanie przechodzi na Zamawiającego.
20. Licencje na korzystanie z Dokumentacji Standardowej muszą być nieograniczone terytorialnie, bezterminowe, przenoszalne, uprawniające do korzystania z Dokumentacji Standardowej bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń, na których będą odtwarzane oraz obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
    - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
    - b) udostępnienie takiej Dokumentacji Standardowej użytkownikom w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
  21. Wykonawca oświadcza, że:
    - a) przysługują lub będą mu przysługiwać nieograniczone majątkowe prawa autorskie do Skryptów Konfiguracyjnych powstałych w toku realizacji Umowy (dalej także jako „utwór”), będących utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach,
    - b) wykonanie Przedmiotu Umowy nie narusza i nie będzie naruszało praw autorskich innych osób,
    - c) Skrypty Konfiguracyjne nie zawierają i nie będzie zawierać niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będzie obciążony żadnymi innymi prawami osób trzecich;
    - d) Skrypty Konfiguracyjne są i będą wolne od Wad Prawnych.
  22. W przypadku dochodzenia przez osoby trzecie od Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń powstałych chociażby pośrednio w związku z działaniem bądź zaniechaniem Wykonawcy wbrew postanowieniom Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od wezwania ich przez Zamawiającego zwolnić Zamawiającego z całości długu względem tej osoby trzeciej poprzez przejęcie długu lub zapłatę całej należności za Zamawiającego, według wyboru Zamawiającego.
  23. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw autorskich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w postępowaniu.
  24. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczeń związanych ze zgodnym z Umową wykonywaniem praw autorskich w niej określonych, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji oraz do wystąpienia przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko oraz zaspokojenia tych roszczeń w sytuacji, gdy ich zasadność zostanie potwierdzona prawomocnym wyrokiem sądu, jak również do zwrócenia Zamawiającemu całości kosztów pokrytych przez Zamawiającego oraz wszelkich wydatków i opłat, włącznie z kosztami postępowania sądowego i rzeczywiście poniesionymi kosztami obsługi prawnej, poniesionymi przez Zamawiającego w celu odparcia roszczeń w niniejszym zakresie.
  25. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego przez osoby trzecie roszczeń związanych ze zgodnym z niniejszą umową wykonywaniem praw autorskich w niej określonych, Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
  26. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
  27. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1-3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
  28. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Dokumentacji Dedykowanej i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
  29. Po przejściu praw majątkowych do Skryptów Konfiguracyjnych na Zamawiającego, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie ze Skryptów Konfiguracyjnych w celu wykonywania obowiązków określonych w § 7 i 8. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Skryptów Konfiguracyjnych w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Skryptów Konfiguracyjnych wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

### § 13. Poufność

1. Strony uzgadniają, że dla celów niniejszej Umowy pojęciem Informacji poufnych objęte są wszelkie dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Stron w tym także informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne, posiadające wartość gospodarczą, co do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności lub przekazały je z zastrzeżeniem poufności, a także wszelkie informacje i dane wprowadzone do Systemu w związku z realizacją Umowy, w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania Systemu, które nie zostały ujawnione oraz osoby trzecie nie mają możliwości zapoznania się z nimi w zwykłym toku czynności.
2. Zobowiązanie do zachowania w poufności obejmuje również wszelkie opracowania zbiorowe, kompilacje, studia oraz inne dokumenty w takim zakresie, w jakim zawierają one jakiegokolwiek Informacje poufne lub oparte będą na takich informacjach.
3. Strony wzajemnie prześlą tylko takie Informacje poufne, które są niezbędne do realizacji Umowy.
4. Strony ustalają, że wszelkie ujawniane informacje będą podlegać postanowieniom § 13. W przypadku ujawnienia innych informacji, niż te które są niezbędne dla celów realizacji Umowy, będą one również traktowane jako Informacje poufne w rozumieniu zapisów § 13.
5. Jako Informacje poufne traktowane są również informacje ujawnione lub przekazane przez członków władz Stron, ich pracowników, księgowych, pełnomocników, doradców, konsultantów lub agentów, zwanymi łącznie „Przedstawicielami”.
6. Udostępnienie Wykonawcy baz danych, zawierających dane osobowe, przetwarzanie takich danych odbywać się będzie na zasadach określonych przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018, poz. 1000) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 2016 r. L 119.S.1).
7. W przypadku, gdy Umowa dostawy uprawnia Wykonawcę do jej wykonywania przy udziale osób trzecich, postanowienia § 13 rozciągają się również na te osoby, przy czym Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje lub którym powierza wykonanie umowy lub jej części, jak za działania lub zaniechania własne.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia oraz stałej aktualizacji imiennych upoważnień pracowników wyznaczonych do realizacji Umowy i niezwłocznego przekazywania ich Zamawiającemu.
9. Strony zobowiązują się, że wszelkie nośniki zawierające Informacje poufne zostaną niezwłocznie zwrócone drugiej Stronie na jej żądanie, po ich wykorzystaniu lub użyciu dla celów realizacji Umowy dostawy. Kopie takich nośników, których tworzenie jest dozwolone wyłącznie w takim rozmiarze i ilości, jaka będzie uzasadniona realizacją Umowy dostawy lub celem wskazanym przez jedną ze Stron, zostaną zwrócone lub zlikwidowane komisyjnie równocześnie ze zwrotem oryginalnych nośników jednej ze Stron. Powielanie lub zwielokrotnianie nośników wymaga uzyskania uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
10. Strony ustalają, że każda ze Stron może w każdym czasie zażądać zwrotu nośników zawierających Informacje poufne oraz zakazać ich dalszego wykorzystywania.

### § 14. Odpowiedzialność Stron

1. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy w przypadku niewykonania zobowiązania przez drugą Stronę Umowy po uprzednim wezwaniu do wykonania zobowiązania i wyznaczenia odpowiedniego terminu nie krótszego niż **7 Dni Roboczych**. Strona wzywająca do wykonania określonego zobowiązania wskazuje w wezwaniu czynności jakie powinna wykonać druga Strona. Wezwanie przekazuje się drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu jeśli:
  - a) opóźnienie w realizacji zadań, wskazanych w Harmonogramie przekroczy **14 dni**,
  - b) Wykonawca nie przedstawił do odbioru Produktów, które zobowiązany był dostarczyć w terminach określonych w § 3 ust 3,
  - c) przekazany Zamawiającemu Produkt jest obciążony Wadą Prawną,
  - d) wobec Wykonawcy zostało wszczęte postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe,
  - e) wykonanie Umowy jest niemożliwe w terminie określonym w § 3 ust 1, **przy czym niedotrzymanie terminu nastąpiło z winy Wykonawcy**,
  - f) uprawniona instytucja przekazała Zamawiającemu oświadczenie o rozwiązaniu porozumienia o dofinansowanie Projektu,
  - g) Wykonawca przestał spełniać warunki udziału w postępowaniu, określone w Rozdziale V SIWZ.
3. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wskazać, o ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, że:
  - a) odstąpienie ma skutek względem całej Umowy i następuje z mocą wsteczną,
  - b) odstąpienie dotyczy wyłącznie nieodebranych Produktów i ma skutek od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
- 3a. W przypadku określonym w ust 2 lit e wyłącza się możliwość zastosowania ust 3 lit a.
4. W przypadku określonym w ust 3 lit a:

- a) Zamawiający w terminie **30 dni** od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie przekazane przez Wykonawcę Produkty lub inne świadczenia, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy,
  - b) Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii Produktów lub świadczeń, o których mowa w lit a, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób,
  - c) z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Produktów, usług lub innych świadczeń w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę, do dnia ich zwrotu lub zniszczenia Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.
5. W przypadku określonym w ust 3 lit b:
- a) Zamawiający zachowa Produkty, które zostały odebrane (w tym uprawnienia nabyte na podstawie Umowy, takie jak autorskie prawa majątkowe lub udzielone licencje), a Wykonawca zachowa prawo do otrzymanego wynagrodzenia lub ma prawo do wynagrodzenia z tytułu dostarczenia odebranych Produktów,
  - b) wynagrodzenie, z tytułu odebranych Produktów ustala się na podstawie cen określonych w Ofercie Wykonawcy lub proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac,
  - c) jeżeli do odebranych Produktów Zamawiający nie nabył praw lub licencji zgodnie z zasadami opisanymi w § 12, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich stosowne prawa lub licencje na zasadach opisanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu,
  - d) Zamawiający w terminie **30 dni** od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie inne niż określone w lit a Produkty lub otrzymane świadczenia,
  - e) Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii Produktów lub świadczeń, o których mowa w lit a, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób,
  - f) z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Produktów, usług lub innych świadczeń w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę, do dnia ich zwrotu lub zniszczenia Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przekazywane jest drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie.
7. W sytuacjach, o których mowa w ust 2, Zamawiający jest uprawniony do wykonania prawa do odstąpienia w terminie **3 miesiące** od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie ale nie później niż w terminie **12 miesięcy** od dnia Odbioru Przedmiotu Umowy dla zdarzeń, które miały miejsce do dnia Odbioru Przedmiotu Umowy albo **12 miesięcy** od upływu terminu zobowiązania Wykonawcy z tytułu gwarancji dla zdarzeń zaistniałych po dokonaniu Odbioru Przedmiotu Umowy.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
10. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w ust 3 lit a wyłącznie do dnia Odbioru Przedmiotu Umowy.

### § 15. Zmiana Umowy

1. Zmiana Umowy jest dopuszczalna w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy PZP.
2. Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej **10%** Wynagrodzenia oraz równocześnie mniejszej niż kwoty określone na podstawie art.11 ust.8 ustawy PZP niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Ustawy PZP. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem.
3. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy PZP.
4. Na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:
  - a) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub modelu Sprzętu, wskazanych w Ofercie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub modelu Sprzętu pod warunkiem, że nowa wersja lub nowy model spełniają Wymagania określone w SIWZ;

- b) w przypadku zakończenia wytwarzania lub wycofania z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Oprogramowania lub Sprzętu, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających Wymagania;
  - c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - d) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych, konieczności zmiany:
    - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub poza funkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego,Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji Wymagań lub zmianie sposobu ich realizacji.
  - e) w sytuacji wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległym wykonywaniem innych umów w ramach Projektu, mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie Oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
  - f) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa.
5. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany terminów realizacji Umowy, określonych w § 3 oraz terminów określonych w Harmonogramie, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
6. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia lub wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 1, objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
7. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
- a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, Strony mogą wprowadzić zmianę wysokości Wynagrodzenia lub wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 1, odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie lub wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 1 powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń, wskazanie omyłek rachunkowych lub żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia lub wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 1 może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
9. Zmiana wysokości Wynagrodzenia lub wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 1 nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia lub wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 1 będzie



uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.

10. Zmiana treści Umowy wymaga każdorazowo podpisania przez Strony aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 16. Postanowienia końcowe**

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz Ustawy PZP.
3. Wszelkie spory powstałe w związku z interpretacją lub realizacją Umowy rozstrzygane będą w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może powierzyć realizacji umowy innemu podmiotowi.
5. Dokonanie przez Wykonawcę przeniesienia zarówno w całości, jak i części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, w tym także cesji wierzytelności pieniężnych przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
8. Integralną część Umowy stanowią poniżej wymienione załączniki (w liczbie 4).

#### **Załączniki**

Załącznik nr 1. OPZ

Załącznik nr 2. Formularz asortymentowo - cenowy

Załącznik nr 3. Personel Kluczowy Wykonawcy

Załącznik nr 4. Wzory protokołów odbioru.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

**Kontrasygnata Skarbnika Powiatu**



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Zdrowe życie, czysty zysk**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



*Załącznik nr 2  
do Umowy .....  
z dnia .....*

**FORMULARZ ASORTYMENTOWO-CENOWY**  
**- powtórzenie zapisów ust. 4 formularza przyjętej oferty**

**Zamawiający**

**Wykonawca**

**Kontrasygnata Skarbnika Powiatu**



## Wzory protokołów

UMOWA Nr SOO.U .....2018 z dnia ..... na „.....”

Zamawiający: ....., podstawa przeprowadzenia odbioru: Odbiór przeprowadzono na podstawie § ..... Umowy (wypełnia się w odniesieniu do poszczególnych przedmiotów odbioru)

### PROTOKÓŁ ODBIORU DOKUMENTACJI DEDYKOWANEJ

Rodzaj odbioru: **Pierwszy/Ponowny** (po uprzednim zgłoszeniu zastrzeżeń).\*\*

Dokumentacja Dedykowana to jest: ..... Została przekazana do odbioru w dniu ..... w formie ..... (określić jakie dokumenty w jakiej formie zostały przekazane do odbioru)

Dokumentacja została poddana ocenie przy zastosowaniu kryteriów odbioru ..... (określić kryteria odbioru wprost lub odwołać się do określonych kryteriów określonych w OPZ lub przygotować zestawienie kryteriów jako załącznik do protokołu, wprowadzić odpowiednią adnotację)

Wykonawca **uwzględnił/ nie uwzględnił** \*uwagi przekazane przez Zamawiającego w dniu ..... (dotyczy odbioru ponownego, w przypadku pierwszego odbioru usunąć zapis)

Zamawiający w dniu ..... (określić dzień dokonania odbioru) dokonuje/ nie dokonuje\* odbioru Dokumentacji Dedykowanej objętej niniejszym protokołem.

Zamawiający przekazuje rejestr uwag (dotyczy sytuacji nie dokonania odbioru, w przypadku dokonania odbioru zapis usunąć)

Załączniki: ..... (określić załączniki do protokołu np. rejestr uwag)

### Odbiór ze strony Zamawiającego

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

### Potwierdzenie otrzymania protokołu ze strony Wykonawcy

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

### PROTOKÓŁ ODBIORU SZKOLEŃ

Rodzaj odbioru: **Pierwszy/Ponowny** (po uprzednim zgłoszeniu zastrzeżeń).\*

W dniu ..... Wykonawca przedstawił do odbioru przeprowadzone w ramach Umowy szkolenia to jest: ..... (określić przedmiot szkoleń, datę przeprowadzenia, ilość godzin i inne istotne cechy jeśli dotyczy)

Załączając następujące raporty z wykonania Usługi: ..... (określić raporty załączone do zgłoszenia)

Wykonawca **uwzględnił/ nie uwzględnił** \*uwagi przekazane przez Zamawiającego w dniu ..... (dotyczy odbioru ponownego, w przypadku pierwszego odbioru usunąć zapis)

Zamawiający w dniu ..... (określić dzień dokonania odbioru) dokonuje/ nie dokonuje\* odbioru szkoleń objętych niniejszym protokołem.

Zamawiający przekazuje rejestr uwag: ..... (dotyczy sytuacji nie dokonania odbioru, w przypadku dokonania odbioru zapis usunąć. W przypadku zgłoszenia uwag należy wyraźnie zaznaczyć czy dotyczą one przeprowadzenia szkoleń czy treści raportu)

Załączniki: ..... (określić załączniki do protokołu np. rejestr uwag)

### Odbiór ze strony Zamawiającego

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

### Potwierdzenie otrzymania protokołu ze strony Wykonawcy

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

*[imię i nazwisko]*

*[data, podpis]*

---



## PROTOKÓŁ ODBIORU OPROGRAMOWANIA

Rodzaj odbioru: **Pierwszy/Ponowny** (po uprzednim zgłoszeniu zastrzeżeń).\*

W dniu ..... Wykonawca dostarczył i przedstawił do odbioru Oprogramowanie to jest:

..... (określić w jaki sposób oprogramowanie zostało dostarczone np. Oprogramowanie A na 2 płytach CD oraz jaka Dokumentacja Standardowa została dostarczona wraz z wersjami instalacyjnymi)

Wykonawca **uwzględnił/ nie uwzględnił** \*uwagi przekazane przez Zamawiającego w dniu (dotyczy odbioru ponownego, w przypadku pierwszego odbioru usunąć zapis)

Zamawiający w dniu ..... (określić dzień dokonania odbioru) dokonuje/ nie dokonuje\* odbioru Oprogramowania objętego niniejszym protokołem.

Zamawiający przekazuje rejestr uwag: ..... (dotyczy sytuacji nie dokonania odbioru, w przypadku dokonania odbioru zapis usunąć. W przypadku małej ilości uwag mogą one zostać wpisane w treści protokołu np. Zamawiający zgłasza następujące uwagi związane z odbieranym Oprogramowaniem. Wówczas nie przygotowuje się osobnego rejestru uwag)

Załączniki: ..... (określić załączniki do protokołu np. rejestr uwag)

### Odbiór ze strony Zamawiającego

.....  
[imię i nazwisko]

.....  
[data, podpis]

.....  
[imię i nazwisko]

.....  
[data, podpis]

### Potwierdzenie otrzymania protokołu ze strony Wykonawcy

.....  
[imię i nazwisko]

.....  
[data, podpis]

.....  
[imię i nazwisko]

.....  
[data, podpis]

## PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWEGO SPRZĘTU

Rodzaj odbioru: **Pierwszy/Ponowny** (po uprzednim zgłoszeniu zastrzeżeń).\*

W dniu ..... Wykonawca dostarczył i przedstawił do odbioru Sprzęt to jest: ..... (określić ilość dostarczonych jednostek sprzętu oraz sposób dostarczenia np. serwer A w jednym opakowaniu oznaczonym numerem )

Wykonawca **uwzględnił/ nie uwzględnił**\* uwagi przekazane przez Zamawiającego w dniu ..... (dotyczy odbioru ponownego, w przypadku pierwszego odbioru usunąć zapis)

Zamawiający w dniu ..... (określić dzień dokonania odbioru) dokonuje/ nie dokonuje\* odbioru ilościowego Sprzętu objętego niniejszym protokołem.

Zamawiający wskazuje, że zidentyfikowane zostały następujące braki ilościowe w dostawie objętej niniejszym odbiorem: ..... (dotyczy sytuacji nie dokonania odbioru, w przypadku wystąpienia braków ilościowych. Odpowiednie uwagi określa się w treści protokołu)

Załączniki: ..... (określić załączniki do protokołu np. rejestr uwag)

### Odbiór ze strony Zamawiającego

.....  
[imię i nazwisko]

.....  
[data, podpis]

.....  
[imię i nazwisko]

.....  
[data, podpis]

### Potwierdzenie otrzymania protokołu ze strony Wykonawcy

.....  
[imię i nazwisko]

.....  
[data, podpis]

.....  
[imię i nazwisko]

.....  
[data, podpis]

## PROTOKÓŁ ODBIORU JAKOŚCIOWEGO SPRZĘTU

Rodzaj odbioru: **Pierwszy/Ponowny** (po uprzednim zgłoszeniu zastrzeżeń).\*

W dniu ..... Wykonawca dostarczył Sprzęt to jest: ..... (zidentyfikować jednostki Sprzętu poddane odbiorowi poprzez podanie numerów seryjnych lub innych oznaczeń identyfikujących, w przypadku zastosowania § 7 ust 21 lit h określić które jednostki zostały poddane badaniu. Wówczas określić również które jednostki Sprzętu nie podlegały badaniu zgodnie z tym postanowieniem Umowy. W przypadku odbioru znacznej ilości jednostek Sprzętu należy sporządzić listę stanowiącą załącznik do protokołu i odpowiednio zmodyfikować treść. Należy zaznaczyć czy mamy do czynienia z ponowną dostawą w przypadku wcześniejszego zgłoszenia uwag).

Dostarczony Sprzęt został poddany ocenie w zakresie spełniania Wymagań w dniu ..... (określić dzień/ dni w jakich została przeprowadzona ocena jakościowa) przy zastosowaniu list kontrolnych stanowiących załącznik do niniejszego protokołu.

Wykonawca **uwzględnił/ nie uwzględnił\*** uwagi przekazane przez Zamawiającego w dniu ..... (dotyczy odbioru ponownego, w przypadku pierwszego odbioru usunąć zapis)

Zamawiający w dniu ..... (określić dzień dokonania odbioru) dokonuje/ nie dokonuje\* odbioru ilościowego Sprzętu objętego niniejszym protokołem.

Zamawiający wskazuje, że zidentyfikowane zostały następujące braki ilościowe i lub wady w dostawie objętej niniejszym odbiorem: ..... (dotyczy sytuacji nie dokonania odbioru. Odpowiednie uwagi określa się w treści protokołu lub w osobnym dokumencie stanowiącym załącznik do protokołu w zależności od ilości zgłoszonych uwag)

Załączniki: ..... (określić załączniki do protokołu np. rejestr uwag)

### Odbiór ze strony Zamawiającego

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]  
.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

### Potwierdzenie otrzymania protokołu ze strony Wykonawcy

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]  
.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

## PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC

Rodzaj odbioru: **Pierwszy/Ponowny** (po uprzednim zgłoszeniu zastrzeżeń).\*

W dniu ..... Wykonawca przedstawił do odbioru wyniki wykonanych prac ..... (krótko określić przedmiot wykonanych prac)

Wykonawca przekazał Kody Źródłowe Skryptów Konfiguracyjnych w dniu .... Zostały one odebrane/ nie odebrane \* zgodnie z procedurą odbioru Kodów Źródłowych. Protokół odbioru stanowi załącznik do niniejszego protokołu.

Wykonawca **uwzględnił/ nie uwzględnił\*** uwagi przekazane przez Zamawiającego w dniu .... (dotyczy odbioru ponownego, w przypadku pierwszego odbioru usunąć zapis)

Wyniki prac Wykonawcy zostały poddane testom w dniu/ ach ..... , z których protokół/y stanowi załącznik do niniejszego protokołu. Na podstawie przeprowadzonych testów Zamawiający w dniu ..... (określić dzień dokonania odbioru) dokonuje/ nie dokonuje\* odbioru prac wykonanych w środowiskach nieprodukcyjnych/ środowisku produkcyjnym \*.

Załączniki: ..... (określić załączniki do protokołu np. rejestr uwag)

### Odbiór ze strony Zamawiającego

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]  
.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

### Potwierdzenie otrzymania protokołu ze strony Wykonawcy

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]  
.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

## PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

Rodzaj odbioru: **Pierwszy/Ponowny** (po uprzednim zgłoszeniu zastrzeżeń).\*

W dniu ..... Wykonawca zgłosił gotowość do odbioru Przedmiotu Umowy załączając:

- raport z wykonania Umowy oraz
- protokoły odbiorów Produktów lub Usług

(należy opisać załączone dokumenty określając ich przedmiot i datę sporządzenia)

Wykonawca **uwzględnił/ nie uwzględnił** \*uwagi przekazane przez Zamawiającego w dniu .... (dotyczy odbioru ponownego, w przypadku pierwszego odbioru usunąć zapis)

Zamawiający w dniu ..... (określić dzień dokonania odbioru) **dokonuje/ nie dokonuje\*** odbioru Przedmiotu Umowy i potwierdza wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w załączonych protokołach oraz wykonania obowiązków określonych w § 2 ust 2 lit ..... i .....) Umowy.

Zamawiający przekazuje rejestr uwag ..... (dotyczy sytuacji nie dokonania odbioru, w przypadku dokonania odbioru zapis usunąć. W przypadku zgłoszenia uwag należy wyraźnie zaznaczyć czy dotyczą one sposobu realizacji obowiązków wynikających z Umowy czy treści raportu)

Załączniki: ..... (określić załączniki do protokołu np. rejestr uwag, raport z wykonania Umowy, załączone protokoły odbioru produktów)

### Odbiór ze strony Zamawiającego

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

### Potwierdzenie otrzymania protokołu ze strony Wykonawcy

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

.....  
[imię i nazwisko] [data, podpis]

\* skreślić niewłaściwy zapis



## Personel Kluczowy Wykonawcy

LP	Imię i nazwisko	Pełniona funkcja w zamówieniu CUW.PK.343.35.2018	Dane dotyczące kwalifikacji zawodowych <i>(wskazać posiadane kwalifikacje, certyfikaty, podmioty je wydające i inf. o ich obowiązywaniu)</i>