

Podatnik/Sprzedawca: Siemens Healthcare Sp. z o.o., ul. Żupnicza 11, 03-821 Warszawa

Adres wykonania usługi
Szpital Powiatowy w Kętrzynie
Marii Curie-Skłodowskiej 2
PL-11-400 KĘTRZYN

Data 29.02.2016
Nr zlecenia 3480730679
Nr zamówienia
Kontakt
Nr Telefonu

Inżynier Serwisu Grzegorz Oryńczak

Opis zgłoszenia

Usługa serwisowa wg HCS/00434/01/16

Ogólna informacja

Urządzenie	SOMATOM Emotion 16 (2007)	Data zgłoszenia	12.02.2016	10:15:46
Sygnatura	POS1010	Zgłaszający		
Numer urządzenia	10046789	Nr Telefonu		
Numer seryjny	69801			
Kontrakt				
Opis Kontraktu				
Nr lokalizacji	060-1540001041-001	Status aparatu	Aparat pracuje	

Zużycie materiałów

Numer urządzenia	Opis	Zużyte	Zwrot uszkodzonych
------------------	------	--------	-----------------------

Czas pracy

Data	Początek	Koniec	Czas trwania	Aktywność
28.02.2016	17:30:00	21:30:00	04:00:00	Czas dojazdu
29.02.2016	08:00:00	09:00:00	01:00:00	Czas dojazdu
29.02.2016	09:00:00	12:25:00	03:25:00	Normalny czas pracy

Dodatkowe materiały

Opis

Tekst raportu

Analiza zapisów w dzienniku zdarzeń aparatu. Stwierdzono częste wpisy o przerywaniu badań z powodu błędów w układzie generowania wysokiego napięcia i lampy RTG oraz zbyt dużej liczby wyładowań. Testy HVC01 kontrolera XRS z podłączoną lampą RTG nie wykazały nieprawidłowości. Po zdjęciu obudów gantry stwierdzono, iż doszło do wycieku oleju, który w większości zgromadził się na spodzie gantry, jednak jego część w skutek ruchu obrotowego gantry została rozproszona po całym wnętrzu aparatu. Źródłem wycieku jest transformator wysokiego napięcia, w którym stwierdzono odgłosy przelewania się oleju co wskazuje na jego zapowietrzenie i oznacza bezwzględną konieczność jego wymiany.

Dodatkowo, oprócz konieczności usunięcia stwierdzonego oleju, ale również z uwagi na obecność znacznej ilości pyłu węglowego, zabrudzenie filtrów powietrza oraz stanu zużycia szczotek węglowych przed przystąpieniem do wymiany w/w elementu konieczne jest wykonanie gruntownego przeglądu aparatu. Ponieważ nie ma możliwości stwierdzenia w którym momencie doszło do wycieku i jakie mogą być efekty długotrwałego działania oleju na elementy aparatu, z uwagi na fakt, że aparat cały czas pracował oraz brak możliwości usunięcia oleju w 100%, Siemens Healthcare Sp. z o.o. nie może gwarantować, iż pomimo wykonania w/w czynności w aparacie nie będą występowały problemy spowodowane skutkami wycieku oleju.

W trakcie przeglądu, niezależnie od stwierdzonych w aparacie nieprawidłowości, w ramach profilaktycznej wymiany części i zgodnie z zaleceniami producenta powinien zostać wymieniony zasilacz awaryjny UPS.

Na opisanie powyżej czynności zostanie przygotowana oferta cenowa.

Z uwagi na duże ryzyko przerywania badań oraz wystąpienia dodatkowych uszkodzeń spowodowanych dalszym rozprzestrzenianiem się

Podatnik/Sprzedawca: Siemens Healthcare Sp. z o.o., ul. Żupnicza 11, 03-821 Warszawa

Data 29.02.2016
Nr zlecenia 3460730679
Nr zamówienia
Kontakt
Nr Telefonu

Inżynier Serwisu Grzegorz Oryńczak

oleju zaleca się nie włączanie gantry do czasu wykonania naprawy.
Jednocześnie Siemens Healthcare Sp. z o.o. zastrzega, że wykonanie czynności wskazanych w raporcie serwisowym, w szczególności wymiana wskazanego elementu urządzenia lub dokonanie naprawy wskazanego elementu urządzenia, w określonych sytuacjach może nie oznaczać, że urządzenie będzie działać lub będzie działać poprawnie. Może się okazać, że konieczna jest wymiana jeszcze innego elementu urządzenia lub dokonanie dodatkowej naprawy. Zdarza się bowiem, że jest więcej niż jedna przyczyna awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia, ale wykazanie takiej dodatkowej przyczyny (dodatkowych przyczyn) nie jest możliwe bez uprzedniego usunięcia przyczyny stwierdzonej w trakcie pierwszej diagnostyki uszkodzonego urządzenia. W opisanej powyżej sytuacji Siemens Healthcare Sp. z o.o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności ani żadnych dodatkowych kosztów związanych z koniecznością wykonania kolejnej diagnostyki takiego urządzenia lub dokonania kolejnej naprawy takiego urządzenia do czasu zawarcia stosownej umowy z Siemens Healthcare Sp. z o.o.

W przypadku usługi płatnej obciążenie nastąpi na podstawie cennika usług.

Raportowany czas pracy jest przy fakturowaniu zaokrąglany w górę z krokiem 0,5 godziny

Praca zakończona. Uszkodzenie nieusunięte.

Data 29.02.2016	Podpis inżyniera Siemens Healthcare Sp. z o.o. Customer Services HCS CT&MR Grzegorz Oryńczak Główny Specjalista ds. Serwisu	Podpis użytkownika DYREKTOR Szpitala Powiatowego w Ketrzynie dr n. med. Krzysztof Tytman
--------------------	--	---