

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr (89)751-17-48,
email: starostwo@starostwo.ketrzyn.pl*

<https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84sko-mazurskie/k%C4%99trzy%C5%84ski>

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Radcy prawni /adwokaci	Starostwo Powiatowe Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	poniedziałek: 12:00-16:00 wtorek - piątek: 11:00-15:00 <u>po wcześniejszym uzgodnieniu terminu</u>	89 751 17 48
Lokalna Grupa Działania „ Barcja”	Starostwo Powiatowe Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	<u>poniedziałek: 08:00-12:00</u> <u>wtorek - czwartek:</u> <u>07:00-11:00</u> <u>po wcześniejszym uzgodnieniu terminu</u>	89 751 17 48
	Urząd Miejski w Korszach, ul. Adama Mickiewicza 13 11-430 Korsze	piątek: 7:00-11:00 <u>po wcześniejszym uzgodnieniu terminu</u>	89 751 17 48