

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Opis usługi

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Kto może skorzystać

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

Forma zapisu

Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.

Inne informacje

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

**Jednostka
prowadząca**

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

WOJEWÓDZTWO WARMIŃSKO-MAZURSKIE

Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej (okręgowy ośrodek)	Elbląg, ul. Związku Jaszczurczego 17/101	Poniedziałek 13.00 - 20.00 Wtorek 8.00 - 15.00 Środa 8.00 - 15.00 Czwartek 8.00 - 15.00 Piątek 8.00 - 15.00 Sobota 8.00-12.00	TEL. 55 642 44 25, kom. 662 171 076 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej (lokalny punkt)	Tolkmicko, ul. Sportowa 1	Wtorek 8.00-11.00 Środa 8.00-12.00 Czwartek 8.00-11.00	kom. 662 171 076 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej (lokalny punkt)	Braniewo, ul. Moniuszki	Poniedziałek 13.00-20.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00 Sobota 8.00-12.00	TEL. 662 171 076 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej (lokalny punkt)	Iława, ul. Chełmińska 1	Poniedziałek 16.00-19.00 Czwartek 16.00-20.00 Piątek 16.00-19.00	TEL. 662 171 076 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej (lokalny punkt)	Ostróda, ul. Jana III Sobieskiego 5	Poniedziałek 15.00-17.00 Wtorek 15.00-17.00 Środa 15.00-17.00 Czwartek 15.00-17.00 Piątek 15.00-17.00	TEL. 662 171 076 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej (lokalny punkt)	Działdowo, ul. Chopina 4	Poniedziałek 13.00-20.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00 Sobota 8.00-12.00	TEL. 662 171 076 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Elbląskie Centrum Mediacji	Nowe Miasto Lubawskie,	Poniedziałek 15.30-18.30 Środa 15.30-18.30	TEL. 662 171 076 dyżur całodobowy

i Aktywizacji Społecznej (lokalny punkt)	ul. Grunwaldzka 3	Czwartek 15.30-19.30	7 dni w tygodniu
Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” (okręgowy ośrodek)	Ełk, ul. J. Piłsudskiego 8	Poniedziałek 12.00 - 20.00 Wtorek 9.00 - 16.00 Środa 9.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 16.00 Piątek 9.00 - 16.00 Sobota 8.00 - 12.00	TEL. 883 240 678 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” (lokalny punkt)	Suwałki, ul. Noniewicza 91	Poniedziałek 8.00 - 16.00 Wtorek 8.00 - 16.00 Środa 8.00 - 16.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 7.30 - 11.30	TEL. 087 565 02 58, kom. 883 240 678, dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” (lokalny punkt)	Jeleniewo, ul. Słoneczna 3	Piątek 12.00-16.00	TEL kom. 883 240 678 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” (lokalny punkt)	Augustów, ul. Wojska Polskiego 1	Czwartek 15.00-19.00	TEL. 518 213 709, kom. 883 240 678 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” (lokalny punkt)	Sejny, ul. Piłsudskiego 34	Wtorek 15.30-17.30 Środa 15.30-17.30	TEL. 518 213 704, kom. 883 240 678 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” (lokalny punkt)	Olecko, ul. Kolejowa 31	Sobota 08.00-12.00	TEL. 518 212 773, kom. 883 240 678 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” (lokalny punkt)	Gołdap, Plac Zwycięstwa 16	Wtorek 13.00-17.00	TEL. 518 213 760, kom. 883 240 678 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu