

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Nieodpłatna mediacja obejmuje:*

- *poinformowanie o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów oraz korzyściach z tego wynikających;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;*
- *przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;*
- *przeprowadzenie mediacji;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.*

*Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego oraz w przypadku, gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.*

### Opis usługi

### Kto może skorzystać

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz złoży pisemne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.*

*Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,*

**Forma zapisu**      *Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr tel.: 89 751 17 06*

**Inne informacje**      *Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione.  
Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
Radcy prawni /adwokaci	Starostwo Powiatowe Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	po wcześniejszym umówieniu	89 751 17 06
Lokalna Grupa Działania „ Barcja”	Starostwo Powiatowe Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	po wcześniejszym umówieniu	89 751 17 06
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	po wcześniejszym umówieniu	89 751 17 06