

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, zadania wynikające z ust. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	Pn.- pt.: 07:00-15:00	http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
PSYCHOLOGICZNE							
2	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc rodzicom i nauczycielom związana z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	89 751 35 36	pon.-czw. : 7:30 - 17:00 Pt.: 7:30 - 15:00	http://ppppketrzyn.pl/index.php ppppketrzyn@interia.pl	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego

3	NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego Teresa Jurgielaniec-Hajkowicz	Leczenie, porady psychologiczne, działania profilaktyczne, konsultacje	ul. Krótka 4 11-400 Kętrzyn	89 751 29 77	Pn. – śr. : 7:00 - 15:00 Czw.: 8:00 - 18:00 Pt. : 7:00 - 15:00		Mieszkańcy powiatu kętrzyńskiego
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc rodzicom i nauczycielom związana z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	89 751 35 36	pon.-czw. : 7:30 - 17:00 Pt.: 7:30 - 15:00	http://ppppketrzyn.pl/index.php ppppketrzyn@interia.pl	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego
POMOC SPOŁECZNA							
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach z zakresu świadczeń z pomocy społecznej (w szczególności umieszczenie w domu pomocy społecznej, mieszkaniu	ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	Pn. – pt.: 07:00-15:00	http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

		chronionym, pomoc dla usamodzielnianych wychowanków MOW/MOS/DPS/ Z-d Poprawczy/ Schronisko dla Nieletnich, pomoc niepełnosprawnym)					
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie	Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia i możliwości. M. In. Pomoc społeczna; usługi opiekuńczo - socjalne; świadczenia rodzinne; fundusz alimentacyjny- pomoc osobom uprawnionym do alimentów ; dodatki mieszkaniowe i energetyczne; stypendia i zasiłki szkolne; praca socjalna; prowadzenie i rozwój niezbędnej infrastruktury socjalnej; świadczenie usług przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej; opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne , emerytalne i rentowe określone w przepisach; dożywianie dzieci; sprawienie pogrzebu; prowadzenie	ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	Tel: 89 751-29-01 Fax: 89 751-74-11	pn: 8:00 - 16:00 wt. - pt: 7:30 - 15:30	https://www.mopsketrzyn.pl/ mopsketrzyn@miastoketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec miasta Kętrzyn
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie		ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn	tel. 89 751 41 29 fax. 89 751 47 73	Pn. – pt. : 07:00-15:00	https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/ gops.ketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Kętrzyn
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu		Ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel	tel/fax 89 755 02 33 89 755 13 42	Pn. – pt. : 07:00-15:00	http://www.mopsreszel.pl/ mops_reszel@wp.pl	Każdy mieszkaniec Miasta Reszel
	Miejski Ośrodek Pomocy społecznej w Korszach		Ul. Adama Mickiewicza 13 11-430 Korsze	Te.l 89 754 00 04 fax. 89 754 11 88	Pn.: 8:00 – 16:00 Wt. – pt.: 7:00- 15:00	http://www.mops.korsze.com.pl/ mops_sekretariat@korsze.pl	Każdy mieszkaniec Miasta Korsze
	Gminny Ośrodek pomocy Społecznej w Srokowie		ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo	Tel. 89 754 45 33, Fax. 89 754 45 22	pn: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	http://gopssrokowo.pl/p,10,gminny-osrodek-pomocy-	Każdy mieszkaniec Gminy Srokowo

	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach	i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych; wspieranie rodziny; kierowanie na prace społecznie użyteczne; przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barciany	Tel: (89) 753-11-87 Fax: (89) 753-15-71	Od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-15:00	spolecznej.kierownik@gopssrokowo.pl http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=13&menu=4&strona=1&ref=10 gopsbarciany@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Barciany
8	Placówka pomocy bezdomnym	Pomoc osobom bezdomnym	Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Markot” Arkłity 3, 11-410 Barciany	Tel. (89) 753-22-03 Tel. kom. 604-720-486	Czynne 24h	arklity3@gmail.com	Osoby kierowane przez MOPS, GOPS
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
9	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kętrzynie Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Barcianach	Rozwiązywanie problemów alkoholowych; kierowanie do zakładów leczenia odwykowego; kontrola sprzedaży napojów alkoholowych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn pok. 236 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wojska Polskiego 711-410 Barciany	89 71 74 19 89 751 47 76 89 753-25-55		https://www.e-bip.org.pl/mopsketrzyn/12361 https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/home/gkrpa http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=17&strona=1	Osoby uzależnione od alkoholu

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

10	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Barciany	Grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji, którą reprezentują. Podejmują oni współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałania zjawisku przemocy na terenie Gminy	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barciany	Przewodnicząca: tel. 89 753-11-87		http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=16&strona=1	
11	Punkt Konsultacyjny dla osób i rodzin w kryzysie	Działalność Punktu adresowana jest do: rodzin i bliskich osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych, osób doświadczających przemocy domowej, osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, osób przeżywających trudności emocjonalne, osób z problemami rodzinnymi.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	Chęć uzyskania pomocy specjalisty trzeba zgłosić pracownikowi socjalnemu z terenu miejsca zamieszkania..	Radca prawny pn.: 10:00 - 12:00 Psycholog wt.: 13:30 - 16:30 Psychoterapeuta śr.: 14.00 – 18.00 Terapia dla rodzin z dziećmi do lat 13 prowadzona przez psychoterapeutkę w każdą sobotę miesiąca	https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/poradnictwo-prawne-psychologiczne-pedagogiczne	Z pomocy mogą korzystać osoby/rodziny zamieszkujące w Kętrzynie oraz korzystające z innych form wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
12	Ośrodek Konsultacyjno-psychoedukacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Przeciwdziałanie przemocy rodzinie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn	Tel. 89 751 41 29	Psycholog: pt.: 12.30-15.30 Terapeuta: śr.: 10.00-15.00	https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/osrodek-konsultacyjno-psychoedukacyjny zi.gopsketrzyn@op.pl	

13	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	-informacje o możliwości uzyskania wsparcia przez ofiary przemocy - poradnictwo i schronienie dla ofiar przemocy - program korekcyjno-educacyjny dla sprawców przemocy	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	Tel/fax 89 751 09 00	od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-15:00	pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
14	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
15	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa w Kętrzynie	Monitorowanie stanu bezpieczeństwa Powiatu Kętrzyńskiego	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	tel: 89 751 17 08 kom. 730 571 312		artur.andrzejewski@starostwo.ketrzyn.pl	
16	Punkt Interwencji Kryzysowej	Punkt Interwencji Kryzysowej z 8 miejscami hostelowymi	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	Tel/fax 89 751 09 00.	Pobyt całodobowy	pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu kętrzyńskiego
17	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

18	Powiatowy Urząd Pracy	<p>Dla bezrobotnych i poszukujących pracy: Pośrednictwo pracy; poradnictwo zawodowe; formy wsparcia; podnoszenie kwalifikacji; świadczenia pieniężne; lokalne oferty pracy; praca w Polsce; oferty pracy za granicą. Dla pracodawców i przedsiębiorców: Pomoc w poszukiwaniu i podnoszenie kwalifikacji kandydatów do pracy; wsparcie tworzenia miejsc pracy; pożyczka na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego; zatrudnianie niepełnosprawnych i cudzoziemców</p>	Ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	tel. 89 752 57 30, fax. 89 752 57 31	Od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-15:00	http://ketrzyn.praca.gov.pl/ / poczta@ketrzyn.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy Powiatu Kętrzyńskiego
19	Wojewódzki Urząd Pracy	<p>Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy na obszarze województwa warmińsko-mazurskiego wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy</p>	Ul. Bartosza Głowackiego 28, 11-041 Olsztyn	Tel:89/522 79 00 Fax:89/522 79 01	Pn.: 8.00 - 16.00 wt. – pt. : 7.30 - 15.30	http://wupolsztyn.praca.gov.pl/ olwu@up.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy z Województwa warmińsko - mazurskiego

20	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
21	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Warmińsko – Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i pomocy Prawnej SAPERE AUDE UL. Miejska 7 11-400 Kętrzyn		pn.- śr. :8.00-13.00 czw.: .13.00-18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
22	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Tel. 089 751 17 45 pokój 26	Poniedziałek: 08.00 - 12.00 środa : 07.00 - 15.00	starostwo@starostwo.ketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Kętrzyńskiego
23	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

24	Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie	Opieka zdrowotna	Ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn	800 190 590 – bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjent Tel. 89 678 74 14	Poniedziałek: 8.00-18.00 – Sala obsługi, Sekcja Skarg i Wniosków; 8.00-16.00 – inne działy od wtorku do piątku -08.00-16.00	http://www.nfz-olsztyn.pl/ sekretariat@nfz-olsztyn.pl	Mieszkańcy Województwa Warmińsko- Mazurskiego
25	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
27	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

28	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
29	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kętrzynie	Zajmuje się gromadzeniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne obywateli oraz dystrybucją świadczeń (np. emerytur, rent, zasiłków chorobowych lub macierzyńskich) w wysokości i na zasadach ustalonych w przepisach powszechnie obowiązujących	11-400 Kętrzyn, ul. Reja 10	Tel: 89 752 98 00 Infolinia ZUS 22 560 16 00	Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00	https://www.zus.pl/ adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego
30	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

31	Okręgowa Inspekcja Pracy W Olsztynie	Sprawowanie nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	tel. 89 527 42 75 fax 89 533 96 48	Pn. – pt.: : 7.30-15.30	https://olsztyn.pip.gov.pl/pl/kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	Mieszkańcy Województwa Warmińsko-Mazurskiego
32	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
33	Urząd Skarbowy w W Kętrzynie	pobór podatków, opłat i niepodatkowych należności budżetowych oraz innych należności; kontrola podatkowa; wykrywanie i zwalczanie przestępstw skarbowych i wykroczeń skarbowych; wykonywanie kar majątkowych	ul. Powstańców Warszawy 13 11-400 Kętrzyn	tel. (89) 75 17 800 fax (89) 75 17 801	Pn.: 7.15-18.00 Wt.-pt. : 7.15-15.15.	http://www.warmińsko-mazurskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-ketrzynie us.ketrzyn@mf.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego i Mrągowskiego

34	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
35	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
36	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
37	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
38	Powiatowe centrum pomocy Rodzinie	poradnictwo prawne udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.	ul. Poczтова 9 11-400 Kętrzyn	ul. Poczтова 9 11-400 Kętrzyn	czwartek w godzinach 08:00-11:00	pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 089 751 17 07, 089 751 17 48 ; 089 751 09 00

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Adwokaci/Radcy Prawni	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Pon. 12.00-16.00 Wt.-pt.: 11.00- 15.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt.: 7.00-15.00 pod nr tel: 089 7511707 089 7511748	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/
2	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Pon. 8.00-12.00 Wt.-pt.: 7.00-11.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt.: 7.00-15.00 pod nr tel: 089 7511707, 089 7511748	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/

3	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	Pon. 12.00-16.00 Wt-pt.: 11.00-15.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 12.00-16.00 Wt-pt.: 11.00-15.00 pod nr tel: 089 751 09 00	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodpłatna_pomoc_prawna/
---	--	---	---	---------------	-----	---	---