

**„PACJENT JEST DLA NAS NAJWAŻNIEJSZY”**

ul. M. C. Skłodowskiej 2, 11-400 Kętrzyn

tel. (0-89) 751 25 02, faks (0-89) 751 37 97, e-mail: [szpital@post.pl](mailto:szpital@post.pl), [2800361@zoz.org.pl](mailto:2800361@zoz.org.pl)

Krajowy Rejestr Sądowy 499, Rejestr ZZOZ 2800361, NIP 742-183-60-30, REGON 510929362

Kętrzyn, dnia 26.10.2017 r.

Nr sprawy: 42/PP/2017

**Tablica ogłoszeń/  
Strona internetowa**

**Wyjaśnienia nr 1 do SIWZ**

W nawiązaniu do prowadzonego przez Szpital Powiatowy w Kętrzynie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Szpitala Powiatowego w Kętrzynie” znak postępowania 42/PP/2017, Zamawiający udziela wyjaśnień do zapytania ofertowego o następującej treści:

**Pytanie/Wniosek 1:**

Dotyczy pakietu numer 2 - usługa telekomunikacyjna 2 podłączeń do sieci faksów zapewniających możliwość wysyłania korespondencji - czy usługa ta może być w formie faxu wysyłania na maila, proszę też o informacje czy usługa ta ma być na numerze stacjonarnym czy komórkowym.

**Odpowiedź 1:**

Usługa nie może być w formie faxu wysyłania na maila, usługa ma być na numerze stacjonarnym.

**Pytanie/Wniosek 2:**

Istotne Postanowienia Umowy § 4 - Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Pragniemy zauważyć, że zapis w obecnym brzmieniu jest niezgodny z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995r. sygn. CZP 164/94) w myśl, których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (to Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie/Wniosek 3:**

Czy biling ma też obejmować usługi fix dla dwóch usług fax? Czy Zamawiający się zgadza na otrzymywanie dwóch oddzielnych faktur na usługi fix i mobile. Czy ma być jedna faktura dla usług fix i mobile?

**Odpowiedź 3:**

Biling powinien obejmować usługi fix dla dwóch usług fax. Zamawiający zgadza się na otrzymywanie dwóch oddzielnych faktur na usługi fix i mobile.

**Pytanie/Wniosek 4:**

Czy Zamawiający się zgadza na otrzymywanie dwóch oddzielnych faktur na usługi fix i mobile. Czy ma być jedna faktura dla usług fix i mobile?

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający zgadza się na otrzymywanie dwóch oddzielnych faktur na usługi fix i mobile.

**Pytanie/Wniosek 5:**

1. SOPZ pkt 7 - Zwracamy uwagę na fakt, iż dyrektywa Unii Europejskiej - Roam Like At Home (Dzwon jak w domu) – dotyczy planów taryfowych standardowych, tzw. oferty komercyjnej. W przypadku niniejszego postępowania i nałożonych wymogów na operatorów przez Zamawiającego, będziemy mieli do czynienia z taryfami niestandardowymi – dopasowanymi do zapisów SIWZ. Nie można zatem zastosować bezpośrednio dyrektywy unijnej, aby wszelkie bezpłatne usługi oferowane na terenie kraju dotyczyły jednocześnie połączeń realizowanych w roamingu w krajach Unii Europejskiej (a tak można odczytać zapis o zastosowaniu najdroższego cennika dla usług niewymienionych w ofercie). Wnosimy o doprecyzowanie

zapisów, iż wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, sms, mms czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń specjalnych oraz połączeń realizowanych w roamingu, które będą taryfikowane wg cennika połączeń dla klientów biznesowych, właściwego dla zaoferowanej taryfy.

Jednocześnie przypominamy, iż regulacja UE dotyczy wyłącznie połączeń realizowanych w roamingu (poza granicami kraju), a nie dotyczy połączeń międzynarodowych (z Polski za granicę), które operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych.

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający potwierdza, że wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, sms, mms czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń specjalnych oraz połączeń realizowanych w roamingu, które będą taryfikowane wg cennika połączeń dla klientów biznesowych, właściwego dla zaoferowanej taryfy. Zapis dodaje do zmodyfikowanego załącznika nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia oraz do zmodyfikowanego załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy.

**Pytanie/Wniosek 6:**

SOPZ Pakiet 1 pkt 2 - Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający wyraża zgodę, zapis dodaje do zmodyfikowanego załącznika nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia oraz do zmodyfikowanego załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy.

**Pytanie/Wniosek 7:**

SOPZ Pakiet 1 pkt 6 - Wnosimy o dodanie do treści umowy następującego zapisu: Połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający wyraża zgodę, zapis dodaje do zmodyfikowanego załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy.

**Pytanie/Wniosek 8:**

SOPZ Pakiet 4 - W jaki sposób Wykonawca ma świadczyć usługę, jeśli np. część z numerów będzie poza siecią Wykonawcy? Tym bardziej, gdy Zamawiający pisze: „W skład wewnętrznej sieci obsługiwanej przez wirtualną centralkę może wchodzić nieograniczona liczba numerów PSTN i MSISDN”

Wykonawca nie może świadczyć usługi dla numerów poza swoją siecią, prosimy o potwierdzenie że Zamawiający wyraża zgodę i będzie pokrywał koszty połączeń przekierowywanych poza sieć Wykonawcy.

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający modyfikuje zapis „W skład wewnętrznej sieci obsługiwanej przez wirtualną centralkę może wchodzić nieograniczona liczba numerów PSTN i MSISDN” poprzez dodanie słów obsługiwanych przez jednego Wykonawcę. Wszystkie numery wewnętrznej sieci będą w sieci jednego Wykonawcy.

**Pytanie/Wniosek 9:**

Zapytanie Ofertowe pkt III.2 – Prosimy o sprostowanie zapisu w pkt III. 2 gdyż w zapytaniu widnieją 4 pakiety, a nie trzy jak pisze Zamawiający.

Jednocześnie zwracamy uwagę, iż Zamawiający w pkt VII.2 Zapytania Zamawiający wykluczył możliwość składania ofert częściowych, wnosimy o zmianę zapisu na: „Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych a dopuszcza składanie ofert częściowych”

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający modyfikuje zapytanie ofertowe, potwierdza, że w pkt. III. 2 nastąpiła omyłka. Zamawiający potwierdza, że wyklucza składanie ofert częściowych.

**Pytanie/Wniosek 10:**

§ 2 ust. 1 pkt 3 przewiduje możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na oznaczenie dotychczasowej treści § 3 jako ust. 1 i dodanie ustępu 2 w brzmieniu : „W przypadku rozwiązania umowy przed terminem na który została zawarta zamawiający zwróci udzielone mu przez wykonawcę ulgi i rabaty za okres faktycznego obowiązywania umowy”

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie/Wniosek 11:**

§ 2 ust. 1 pkt 4 i 5 oraz § 5ust. 2 przewidują kary umowne bez określenia górnej łącznej ich granicy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 5 kolejnego ustępu w brzmieniu :”Łączna wysokość wszystkich kar umownych , bonifikat i potrąceń do zapłaty których może być zobowiązany wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto.”

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie/Wniosek 12:**

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego. Pakiet nr 1 pkt. 6 – Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu z uwzględnieniem: Bezpłatne minut bez limitu do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne dla wszystkich numerów posiadających możliwość realizacji połączeń wychodzących krajowych. Bezpłatne SMS-y do wszystkich sieci komórkowych. Dla grupy I , II pakiet Internet 4GB z funkcją tzw. lejka. Dodatkowo W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ilekroć projekt umowy lub inna dokumentacja postępowania odnosi się do usług telekomunikacyjnych, w szczególności nielimitowanych (tak jak usługi głosowe, czy też wiadomości SMS), należy przez te usług rozumieć wyłącznie usługi wykonywane w kraju, w wyłączeniu połączeń o podwyższonej opłacie, czyli numerów skróconych, numerów i oraz płatnych infolinii. Opłaty za wymienione połączenia będą naliczanie zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy.

**Odpowiedź 12:**

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 2. Potwierdza, że ilekroć projekt umowy lub inna dokumentacja postępowania odnosi się do usług telekomunikacyjnych, w szczególności nielimitowanych (tak jak usługi głosowe, czy też wiadomości SMS), należy przez te usług rozumieć wyłącznie usługi wykonywane w kraju, w wyłączeniu połączeń o podwyższonej opłacie, czyli numerów skróconych, numerów i oraz płatnych infolinii. Opłaty za wymienione połączenia będą naliczanie zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy.

**Pytanie/Wniosek 13:**

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego. Pakiet nr 1 pkt. 9- Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację/usunięcie niniejszego zapisu? W przypadku udostępnienia przez Wykonawcę narzędzi umożliwiających przygotowanie niniejszego zestawienia po stronie Zamawiającego wskazany zapis nie będzie konieczny.

**Odpowiedź 13:**

Zamawiający wyraża zgodę, modyfikuje załącznik nr 2 poprzez dodanie zdania: „Powyższe nie dotyczy Wykonawcy, który udostępni Zamawiającemu narzędzia umożliwiające samodzielne przygotowanie żadanego zestawienia”.

**Pytanie/Wniosek 14:**

§ 4 - Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

**Odpowiedź 14:**

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 3 – Istotne postanowienia umowy w § 4 ust 1, dopuszcza przekroczenie wartości umowy, co oznacza, że z chwilą wyczerpania kwoty określonej w Umowie Wykonawca nie może zaprzestać świadczenia usług.

**Pytanie/Wniosek 15:**

§ 7 pkt. 1 - Zamawiający wprowadził sformułowanie, zgodnie z którym cesja wierzytelności

Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą

przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy.

Prosimy zatem o odpowiedź czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu?

W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu postanowieniem: „Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni.”?

**Odpowiedź 15:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie/Wniosek 16:**

Dotyczy pakietu nr 3 - Abonament ma obejmować pakiet minimum 300 połączeń miesięcznie na terenie kraju rozliczany na wszystkie 2 urzędzeń.

a) Prosimy o doprecyzowanie i podanie co z opłatami za poł. lokalne i międzystrefowe po wykorzystaniu „pakietu”? Co oznacza „pakiet 300 połączeń”? 1 połączenie = 1 minuta?

b) „Usługa nie obejmuje dostawy urzędzeń faks. W przypadku szczególnych wymagań parametrycznych sprzętu niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązany będzie udostępnić nieodpłatnie takie urządzenie .”

Co Wykonawca rozumie pod pojęciem „szczególnych wymagań parametrycznych”?

**Odpowiedź 16:**

a) Opłaty za poł. lokalne i międzystrefowe po wykorzystaniu „pakietu” operator zobowiązany będzie świadczyć zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych. Zamawiający potwierdza, że pakiet 300 połączeń, ma być rozumiany jako pakiet 300 minut.

b) Zamawiający miał na myśli, że w przypadku zaproponowania innych metod przesyłania faxu niż zwykłą linią telefoniczną Wykonawca zobowiązany będzie udostępnić nieodpłatnie takie urządzenie, które będzie umożliwiała korzystanie z usługi.

DYREKTOR  
Szpitala Powiatowego w Ketrzynie  
dr med. Krzysztof Tytman

.....  
(podpis Zamawiającego)